GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF "DEFERRED PAYMENT", "PAYMENT IN 3X" AND "PAYMENT IN 4X"

The purpose of these general terms and conditions is to define the conditions of the payment offers (the "**General Terms and Conditions**") made by FLOA *Société Anonyme* ("**FLOA**"), incorporated under French law with the share capital of €72,297,200.00, registered in the Bordeaux trade register under the number 434 130 423, whose head office is located at Bâtiment G7, 71 Rue Lucien Faure à Bordeaux (33300), FRANCE.

The "deferred payment", "payment in 3X" and "payment in 4X" allow certain Internet users, customers of the merchant site, to pay for their orders in installments with their credit card.

Decree-Law no. 133/2009 of 2 June shall not apply to these General Terms and Conditions in accordance with article 2, para. 1, let. g).

These General Terms and Conditions remain however subject to the transparency rules applicable to distance credit agreements offered by banks to Portuguese customers, as set out by Decree-Law no. 95/2006 of 29 May (the "**DL no. 95/2006**").

1. Conditions relating to the borrower:

The payment in instalments offers are reserved to individuals (adult individuals) residing in the Portuguese territory acting as consumers within the meaning of the article 2. let. e) of the DL no. 95/2006 and using a bank card for the payment of their order on the merchant site.

Regarding the bankcard used by the client:
- The bankcard must be a Visa or Mastercard bankcard; and
- The period of validity of the card used must be after the payment date of the last due date; and
- The client must be the cardholder; and
- Systematic authorization cards such as Electron or Maestro, e-cards, Indigo and American Express cards are not accepted (non-exhaustive list.

The payment in instalments offer is exclusively available for customers selected by FLOA and/or its partners.

2. Conclusion of the contract:

After confirming the basket on the merchant site, the client is redirected to the "Choice of payment method" page. In order to benefit from payment in instalments by bank card of the order, the customer will choose its payment method.

The methods proposed to the customer depend on the site. The offers proposed by the site are only those available on the "Choice of payment method" page. In any case, the maximum period between the payment of the first and the last instalment is three (3) months.

TERMOS E CONDIÇÕES DO "PAGAMENTO DIFERIDO", "PAGAMENTO EM 3X" E "PAGAMENTO EM 4X"

O presente documento visa estabelecer os termos e condições das ofertas de pagamento (os "**Termos e Condições**") efetuadas pela FLOA *Société Anonyme* ("**FLOA**"), constituída ao abrigo da lei Francesa, com o capital social de €72.297.200,00, registada no registo comercial de Bordéus com o número 434 130 423, com sede em Bâtiment G7, 71 Rue Lucien Faure à Bordeaux (33300), FRANÇA.

O "pagamento diferido", o "pagamento em 3X" e o "pagamento em 4X", permitem que certos utilizadores da Internet, clientes do website do comerciante, paguem as suas encomendas em prestações com o seu cartão de crédito.

O Decreto-Lei n.º 133/2009, de 2 de junho, não se aplica aos presentes Termos e Condições, nos termos do artigo 2. 1, let. g).

Estes Termos e Condições estão, no entanto, sujeitos às regras gerais aplicáveis aos contratos de crédito à distância oferecidos pelos bancos aos clientes Portugueses, tal como estabelecido no Decreto-Lei n.º 95/2006, de 29 de maio ("**DL n.º 95/2006**").

1. Condições relativas ao mutuário:

As ofertas de pagamento em prestações são reservadas a pessoas singulares (adultos) residentes em território Português que atuem na qualidade de consumidores nos termos do artigo 2º alínea e) do DL n.º 95/2006, que utilizem um cartão bancário para o pagamento da sua encomenda no website de determinado comerciante.

Em relação ao cartão bancário utilizado pelo cliente:
- O cartão bancário deve ser um cartão bancário Visa ou Mastercard; e
- O prazo de validade do cartão utilizado deve ser posterior à data do pagamento da última prestação devida; e
- O cliente deve ser o titular do cartão; e
- Cartões de autorização sistemáticos, como Eletron ou Maestro, *e-cards*, cartões Indigo e American Express, não são aceites (lista meramente indicativa).

As ofertas de pagamento em prestações estão disponíveis exclusivamente para os clientes selecionados pela FLOA e/ou os seus parceiros.

2. Celebração do contrato de "pagamento em 3X":

Depois de confirmar as suas encomendas no website do comerciante, o cliente será redirecionado para a página "Escolha do método de pagamento". Para beneficiar do pagamento em prestações por cartão bancário, para o pagamento da(s) encomenda(s) o cliente escolherá o seu método de pagamento.

"Deferred payment in 1X" offer

Order to be paid up to 14 or 30 days following the day of validation of the order.

Details of the charges for "deferred payment in 1X with NO CHARGE" offer:

Amount of the order	Insignificant charges	APR
50-1000€	0	0%

"Payment in 3X" offer

The customer's timetable for repayment will begin on the day the order is validated (hereinafter "D") and will be fixed as follows:

- R1 = 1st instalment on D;
- R2 = 2nd instalment on R1 + 30 days;
- R3 = 3rd instalment on R2 + 30 days.

Details of the charges for "payment in 3X with NO CHARGE" offer:

Amount of the order	Insignificant charges	APR
50-2500€	0	0%

"Payment in 4X" offer

The customer's timetable for repayment will begin on the day the order is validated (hereinafter "D") and will be fixed as follows:

- R1 = 1st instalment on D;
- R2 = 2nd instalment on R1 + 30 days;
- R3 = 3rd instalment on R2 + 30 days;
- R4 = 4th instalment on R3 + 30 days.

Details of the charges for "payment in 4X with NO CHARGE" offer:

Amount of the order	Insignificant charges	APR
50-2500€	0	0%

The payment of the order in "payment in instalments" by credit card is carried out by the technique known as "double-click": once the payment in instalments has been selected on the "choice of payment method" page of the merchant site, the customer shall read these General Terms and Conditions and then notify his/her electronic acceptance of this payment option and of the general conditions applicable to this payment option by clicking on the "validate" button.

The customer acknowledges that the "double click" corresponds to a declaration of acknowledgement and acceptance of these General Terms and Conditions.

Os métodos propostos ao cliente dependem do website em questão. As ofertas propostas pelo website são apenas as que se encontram disponíveis na página "Escolha do método de pagamento". De qualquer forma, o período máximo entre o pagamento da primeira e da última prestação será de três (3) meses.

Oferta de "Pagamento diferido em 1X"

A encomenda deverá ser paga até 14 ou 30 dias após a validação da mesma.

Detalhes dos encargos da oferta de "pagamento diferido em 1X SEM ENCARGOS":

Quantidade do pedido	Encargos insignificantes	TAEG
50-1000€	0	0%

Oferta de "Pagamento em 3X"

O calendário do cliente para o reembolso iniciar-se-á no dia da validação da encomenda (doravante "D") e será fixado da seguinte forma:

- R1 = primeira prestação a D;
- R2 = segunda prestação a R1 + 30 dias;
- R3 = terceira prestação a R2 + 30 dias.

Detalhes dos encargos da oferta "pagamento em 3X SEM ENCARGOS":

Quantidade do pedido	Encargos insignificantes	TAEG
50-2500€	0	0%

Oferta de "Pagamento em 4X"

O calendário do cliente para o reembolso iniciar-se-á no dia da validação da encomenda (doravante "D") e será fixado da seguinte forma:

- R1 = primeira prestação a D;
- R2 = segunda prestação a R1 + 30 dias;
- R3 = terceira prestação a R2 + 30 dias;
- R4 = quarta prestação a R3 + 30 dias.

Detalhes dos encargos da oferta "pagamento em 4X SEM ENCARGOS":

Quantidade do pedido	Encargos insignificantes	TAEG
50-2500€	0	0%

O pagamento da encomenda por "pagamento em prestações" através de cartão de crédito é efetuado, mediante um "duplo clique": uma vez selecionado o pagamento em prestações na página de "escolha do método de pagamento" no website do comerciante, o cliente deverá ler os presentes Termos e Condições gerais e depois aceitar esta forma de pagamento bem como as

Furthermore, in accordance with art. 232 of the Portuguese Civil Code, it is expressly accepted and acknowledged by the Customer that the “double click” associated with acknowledgment of having read the General Terms and Conditions constitute a specific consent and acceptance of the following clauses: art. 3 (Formation of the contract); art. 4 (execution of the contract); and art. 8 (Proof).

FLOA will automatically archive the contract, and upon written request, the customer may have access to it.

3. Formation of the contract:

FLOA may refuse to grant the payment in instalments offer to the customer within 14 calendar days of the acceptance of the offer by the customer.

4. Execution of the contract:

a) By validating the request for “payment in instalments”, the customer requests the immediate execution of the contract with FLOA pursuant to the proposal set forth in these General Terms and Conditions without waiting for the expiry of the withdrawal period as provided for in Article 6 below. If the customer exercises her/his right of withdrawal, the customer will be required to pay an amount proportional to the financial service actually provided.

b) In the case of default on customer’s part in repayments, FLOA may demand immediate repayment of the outstanding principal. FLOA may also ask the customer for compensation equal to no more than 3% of the capital due and in any case within the mandatory law provisions in force from time to time on default interest. Even if FLOA does not demand immediate repayment of the outstanding principal, the said compensation may still be required in addition to the payment of unpaid maturities.

c) FLOA may give a mandate to any company of its choice within the framework of the management of monthly payment calls and / or their collection.

5. Withdrawal of acceptance:

In accordance with articles 15 let.) a) and b), 19 and 20 of the DL no. 95/2006, after having accepted the proposal provided in these general conditions by FLOA, the customer can revoke her/his commitment by any means of the attached detachable form, within 14 calendar days from his/her acceptance of these General Terms and Conditions.

In no case does the exercise of this right of withdrawal give rise to an entry in a FLOA file.

6. Order cancellation:

In the case of cancellation of the entire order placed on the merchant site, FLOA will (i) reimburse the bank card used to place the order of the amount of instalments already

respetivas condições gerais aplicáveis a esta opção de pagamento, clicando no botão "validar".

O cliente reconhece que o "duplo clique" corresponde a uma declaração de reconhecimento e aceitação das presentes Termos e Condições.
Adicionalmente, nos termos do artigo 232.º do Código Civil Português, é expressamente aceite e reconhecido pelo Cliente que o "duplo clique" associado ao reconhecimento da leitura das Termos e Condições constitui um consentimento e uma aceitação expressa das seguintes cláusulas: artigo 3.º (Formação do contrato); artigo 4.º (Execução do contrato); e artigo 8.º (Prova).
O FLOA arquivará automaticamente o contrato e, na sequência de um pedido por escrito, o cliente poderá ter acesso ao mesmo.

3. Formação do contrato:

O FLOA poderá recusar conceder ao cliente a oferta de pagamento em prestações no prazo de 14 dias a contar da aceitação da oferta pelo cliente.

4. Execução do contrato:

a) Ao validar o pedido de "pagamento em prestações", o cliente solicita a execução imediata do contrato com o FLOA, de acordo com a proposta que consta nestes Termos e Condições, sem esperar pelo termo do prazo de resolução previsto no artigo 6.º. Se o cliente exercer o direito de livre resolução, será obrigado a pagar um montante proporcional ao serviço financeiro efetivamente prestado, nos termos do artigo 25 n.º 2 do DL n.º 95/2006.

b) Em caso de incumprimento por parte do cliente nos reembolsos, o FLOA pode exigir o reembolso imediato do capital em dívida. O FLOA também poderá exigir ao cliente uma compensação no máximo de 3% do capital devido e, em todo o caso, de acordo com as disposições legais imperativas em vigor, conforme alteradas, respeitantes aos juros de mora. Ainda que o FLOA não exija o reembolso imediato do capital em dívida, a referida compensação poderá ser, ainda assim, requerida para além do pagamento de prestações vencidas.

c) O FLOA pode conferir um mandato a qualquer sociedade da sua escolha no âmbito da gestão de chamadas de pagamento mensais e/ou da sua cobrança.

5. Livre resolução:

Em conformidade com os artigos 15.º, alíneas a) e b), 19.º e 20.º do DL n.º 95/2006, após ter aceitado proposta apresentada nestas condições gerais pelo FLOA, o cliente poderá resolver o mesmo, no prazo de 14 dias a contar da data de aceitação destes termos e condições, mediante preenchimento do formulário anexo aos presentes Termos e Condições.

O exercício deste direito de retratação não dará lugar, em caso algum, a um registo num dossier do FLOA.

debited and (ii) cancel future instalments. The customer will also be refunded for insignificant charges.

In the event of partial cancellation of the order placed on the merchant site, FLOA (i) will reimburse the credit card for the amount possibly overpaid, i.e. the difference between the amount of the cancelled order and the amount of the instalments already paid and (ii) will cancel future instalment debits. In this case, the customer will not be refunded for the insignificant charges.

7. Borrower information:

Any information in connection with the conclusion or execution hereof, may be sent to the customer by FLOA, electronically.

8. Proof:

The Parties agree that, unless proved otherwise, any data, file, recording or any transaction received and/or stored on the merchant site or on any other computer or electronic medium of FLOA; as well as their reproduction on any other medium, may constitute proof of all transactions between the customer and FLOA.

9. Data processing and Freedoms - Sharing of banking secrecy:

The information collected under this contract is mandatory for the study of customer's request.

To find out about the processing operations carried out on the personal data, the customer may read the Privacy Policy available on FLOA's website or by clicking on the following link: https://www.floapay.pt/privacy-policy-Portugal

10. Consumption - Mediation:

Should the customer have any questions, the customer may contact the customer service by:

- Email : contactopt@floa.com ;
- Phone: +351 210 608 126

If answers given do not seem to be satisfactory, the customer can send a written complaint:

- by mail to the consumer service: FLOAPAY - FLOA Bank Bâtiment G7 71 rue Lucien Faure, 33000 BORDEAUX FRANCE – imperatively specifying that this is a "complaint about the 3X payment service";
- by email to: complaintsfloapt@floa.com;
- To Bank of Portugal, via letter or through a specific form available here;
- Through Electronic complaints book.

In the event of a claim and redress of disputes relating to these Terms and Conditions, the customer can have access to the following out-of-court dispute resolution mean to

6. Cancelamento da encomenda:

Em caso de cancelamento de toda a encomenda efetuada no website do comerciante, o FLOA i) reembolsará o cartão bancário utilizado para fazer a encomenda no montante de prestações já debitadas e ii) cancelará as futuras prestações. O cliente será, também, reembolsado pelos encargos insignificantes incorridos.

Em caso de cancelamento parcial da encomenda efetuada no website do comerciante, o FLOA (i) reembolsará o cartão de crédito pelo montante eventualmente pago em excesso, ou seja, a diferença entre o montante da encomenda cancelada e o montante das prestações já pagas e (ii) cancelará as futuras prestações. Neste caso, o cliente não será reembolsado pelos encargos insignificantes incorridos.

7. Informações ao mutuário:

Qualquer informação relacionada com a conclusão ou execução do presente documento poderá ser enviada ao cliente por meio eletrónico pelo FLOA.

8. Prova:

As Partes acordam que, salvo prova em contrário, quaisquer dados, ficheiros, registos ou quaisquer transações recebidas e/ou armazenadas no website do comerciante ou em qualquer outro computador ou suporte eletrónico do FLOA; assim como a sua reprodução em qualquer outro meio, podem constituir prova de todas as transações entre o cliente e o FLOA.

9. Tratamento de dados e Liberdades - Partilha do sigilo bancário:

As informações recolhidas ao abrigo deste contrato são obrigatórias para o estudo da encomenda do cliente.

Para saber mais sobre as operações de processamento efetuadas nos dados pessoais, o cliente poderá ler a Política de Privacidade disponível no website do FLOA ou acedendo ao seguinte link: https://www.floapay.pt/privacy-policy-Portugal

10. Consumo - Mediação:

Se o cliente tiver quaisquer questões, poderá contactar o serviço de atendimento ao cliente através de:

- por email: contactopt@floa.com;
- por telefone : +351 210 608 126

Se as respostas dadas não forem satisfatórias, o cliente poderá enviar uma queixa por escrito:

- por carta ao serviço di consumidor : FLOAPAY – FLOA Bank Bâtiment G7 71 rue Lucien Faure, 33000 BORDEAUX FRANCE – especificando imperativamente que se trata de uma "queixa sobre o serviço de pagamento 3X".

which FLOA has subscribed, without prejudice to other legal remedies or actions:

the French *Médiateur de l'ASF (Association française des Sociétés Financières)*

- by mail at: Monsieur le Médiateur de l'ASF, 75854 PARIS CEDEX 17, France
- by email at: mediateur@asf-france.com
- by FIN-NET (financial dispute resolution network) form at: form available here

11. Miscellaneous conditions:

The customer authorizes FLOA to assign to third parties, in whole or in part, the credits arising from this agreement, including namely for securitisation purposes, pursuant to the legislation in force.

As part of any communication between FLOA and the customer, the customer accepts that FLOA communicate with him/her in Portuguese. The customer also agrees to communicate with FLOA in Portuguese.

In the event that one or more clauses of these General Terms and Conditions become void following a change in legislation or by a court decision, this can in no way affect the validity of the other clauses, which will remain applicable.
FLOA reserves the right to change these General Terms and Conditions, in particular by making available new services or by modifying/eliminating certain services described therein. The text of the new General Terms and Conditions shall be provided to the customer at the time of the request to use "payment in instalments" and shall be read and accepted by the customer in accordance with the procedure set out in art. 2 above.

12. Supervisory authority:

FLOA is a credit institution under French law approved by the Prudential Control and Resolution Authority - whose head office is located at 4 Place de Budapest CS 92459, 75436 Paris - and authorized to exercise its activities in Portugal by virtue of the freedom to provide services, in accordance with art. 60 and 61 of the Decree-Law no. 298/92 of 31 December.

13. Applicable law:

These General Terms and Conditions are subject to Portuguese law in compliance with the rules of necessary application for the protection of consumer rights. Any disputes that may arise between you and FLOA in relation to these General Terms and Conditions, including disputes relating to the execution, interpretation and validity of the same or of individual clauses, as well as disputes relating to possible claims for damages will be devolved to the exclusive jurisdiction of the court with territorial

- por e-mail a: complaintsfloapt@floa.com.
- ao Banco de Portugal, por carta ou através de formulàrio especifico disponível aqui;
- através do Livro de Reclamações Eletrónico.

No caso de uma reclamação e resolução de litígios relacionados com estes Termos e Condições, o cliente pode ter acesso aos seguintes meios de resolução extrajudicial de litígios que a FLOA subscreveu, sem prejuízo de outros recursos legais ou ações:

o Médiateur de l'ASF (Association française des Sociétés Financières) francês

- por correio em: Monsieur le Médiateur de l'ASF, 75854 PARIS CEDEX 17, França
- por e-mail em: mediateur@asf-france.com
- por formulário FIN-NET (rede de resolução de litígios financeiros) em: formulário disponível aqui

11. Disposições diversas:

Por acordo expresso, esta proposta constitui para o FLOA uma livrança transferível por simples endosso. O crédito inerente a esta oferta está sujeito a titularização. Neste caso, o FLOA pode, em qualquer momento, transferir a cobrança total ou parcial da sua dívida para uma instituição de crédito ou para a *Caisse des Dépôts et Consignations*, sendo que, para o efeito, os mutuários devem ser informados por simples carta.

Como parte de qualquer comunicação entre o FLOA e o cliente, o último aceita que o FLOA comunique com ele/ela na língua portuguesa. O cliente também concorda em comunicar com o FLOA na língua portuguesa.

No caso de uma ou mais cláusulas dos presentes Termos e Condições se tornarem nulas na sequência de uma alteração legislativa ou de uma decisão judicial, tal não afetará a validade das outras cláusulas, que continuarão a ser aplicáveis.

O FLOA reserva-se o direito de alterar estes termos e condições gerais, nomeadamente disponibilizando novos serviços ou modificando/eliminando determinados serviços neles descritos. O texto dos novos Termos e Condições Gerais será disponibilizado ao cliente no momento do pedido para usar o "pagamento em prestações" e será lido e aceite pelo cliente de acordo com o procedimento estabelecido no artigo 2° acima.

12. Autoridade de supervisão:

O FLOA é uma instituição de crédito de direito francês aprovada pela Autoridade de Controlo e Resolução Prudencial - cuja sede se situa em 4 Place de Budapest CS 92459, 75436 Paris - e autorizada a exercer as suas atividades em Portugal em virtude da livre prestação de

competence in accordance with the Portuguese Civil Procedure Code.

“PAYMENT IN INSTALMENTS” WITHDRAWAL SLIP

To be returned only if you wish to withdraw from this offer at the latest within fourteen calendar days of your acceptance, by registered letter with acknowledgment of receipt to:

FLOA Nx - FLOA Bank Bâtiment G7 71 rue Lucien Faure, 33000 BORDEAUX FRANCE.

This withdrawal is only valid if it is sent before the expiration of the time limits mentioned in the article “withdrawal of acceptance” above, legibly and perfectly completed.

I, the undersigned, ……. born on …… living at ……. (city and zip code)
declares to renounce to the credit offer of ……. Euros of FLOA that I had accepted on ……. for the acquisition of ……. (product) Order Number……. .

serviços, em conformidade com os artigos 60º e 61º do Decreto-Lei n.º 298/92 de 31 de dezembro.

13. Lei aplicável:

Os presentes Termos e Condições estão sujeitos à legislação Portuguesa em conformidade com as regras de aplicação necessárias para a proteção dos direitos dos consumidores. Quaisquer litígios que possam surgir entre si e o FLOA relativamente a estes Termos e Condições, incluindo os litígios relativos à execução, interpretação e validade de uma ou várias cláusulas, bem como os litígios relativos a eventuais pedidos de indemnização, serão da competência exclusiva do tribunal com competência territorial, determinado de acordo com as regras do Código de Processo Civil Português.

RESOLUÇÃO DO “PAGAMENTO EM PRESTAÇÕES"

A devolver apenas se pretender resolver os presentes termos e condições, no prazo de catorze dias a contar da sua aceitação, por carta registada com aviso de receção para:
FLOA Nx - FLOA Bank Bâtiment G7 71 rue Lucien Faure, 33000 BORDEAUX FRANÇA.
Esta resolução só é válida se for enviada antes do termo dos prazos mencionados no artigo "Livre Resolução" acima, de forma legível e perfeitamente preenchida.
Eu, abaixo assinado, ...
.....
..... Nascido em ..... residente em .....
.....
..... (localidade e Código Postal) declaro resolver o contrato relativo a oferta de crédito de ..... Euros do FLOA que aceitei em.....
.....
..... para a aquisição de ..... (produto) Número do encomenda..... .