

<b>FLOA</b> <b>POLITICA DE COOKIES</b>
---

Os termos utilizados nesta Política de Cookies (doravante, a "**Política de Cookies**"), quando redigidos com a primeira letra em maiúsculo, têm o significado que lhes é dado no **artigo 2. Definições**.

A Nossa Política de Cookies visa informá-lo de uma forma clara, simples e transparente sobre os Cookies colocados pela FLOA e pelo seus parceiros nos Seus Terminais.

Mais concretamente, nós informamo-lo sobre:

- Os objetivos prosseguidos pelos Cookies que depositamos no Nosso *website* ou nas Nossas aplicações (**artigo 3**);
- Os objetivos prosseguidos pelos Cookies depositados pelos Nossos parceiros no Nosso *website* ou nas Nossas aplicações (**artigo 4**);
- O período de retenção dos Cookies emitidos pela FLOA (**artigo 5**);
- Dados pessoais transferidos para fora da União Europeia (**artigo 6**);
- As suas escolhas relativamente ao depósito de Cookies nos Seus Terminais (**artigo 7**);
- A forma de contactar a FLOA para qualquer questão relativa à Nossa utilização de Cookies (**artigo 8**).
- A Nossa Política de Privacidade (**artigo 9**).

A Nossa Política de Utilização de Cookies pode ser modificada, complementada ou atualizada em qualquer altura, em particular para cumprir com os desenvolvimentos legais, regulamentares, jurisprudenciais ou técnicos.

Quando aplicável, os Cookies serão armazenados no Seu Terminal, de acordo com a Política de Cookies em vigor no momento da Sua visita ao Nosso *website* ou aplicação.

A Nossa Política de Utilização de Cookies é parte integrante da Nossa [Política de Privacidade](#). Por favor, leia-as atentamente.

## 1. Identidade do controlador

De acordo com as Leis de Protecção de Dados, o Controlador dos Seus Dados Pessoais é:

A FLOA, conhecida sob o seu nome comercial "FLOA", uma sociedade anónima com um capital de 72.297.200,00 euros, com sede social sita em 71 Rue Lucien Faure - Bâtiment G7 - em Bordeaux (33300), inscrita no Registo Comercial e Comercial de Bordeaux sob o número 434 130 423, ORIAS número 07 028 160 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)) (doravante "**FLOA**"; "**Nós**"; ou "**Nosso**"). A FLOA é uma empresa sujeita à supervisão da Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459 - 75436 Paris.

## 2. Definições

Os seguintes termos, quando redigidos com a primeira letra em maiúsculo, têm o seguinte significado:

"**Cookie**", também conhecido como "tracer", é um ficheiro de texto contendo dados, que é armazenado num Terminal quando se navega num *website* ou aplicação móvel.

"**Leis de protecção de dados**" significa em conjunto as leis nacionais sobre a protecção de pessoas singulares no que respeita ao tratamento de dados pessoais, a Directiva 2002/58/CE e o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento e do Conselho de 27 de Abril de 2016 relativo à protecção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados ("RGPD"), bem como qualquer regulamento relativo ao tratamento e/ou protecção de dados pessoais em vigor ou que possa entrar em vigor.

"**Dados Pessoais**" significa qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável, na acepção das Leis de Protecção de Dados.

"**Terminal**" significa qualquer "equipamento directa ou indirectamente ligado à interface de uma rede pública de telecomunicações para enviar, processar ou receber informações [...]" (artigo 1º da Directiva 2008/63/CE). Esta definição engloba muitos dispositivos habitualmente utilizados, tais como um tablet, um smartphone, um computador fixo ou móvel, uma televisão ligada, ou um assistente de voz, bem como qualquer outro objecto ligado a uma rede pública de telecomunicações.

"**Você**" e "**Seu**", refere-se à pessoa singular que visita os *websites*/aplicações publicados pela FLOA ou nos quais a FLOA armazena Cookies.

### 3. Cookies emitidos pela FLOA ("first party cookies")

Durante a sua navegação, FLOA pode emitir várias categorias de Cookies, armazenados no Seu terminal:

- «**estritamente necessários**» **cookies técnicos**:

O armazenamento pela FLOA de alguns Cookies, conhecidos como "estritamente necessários", contribui para a segurança e funcionamento dos Nossos *websites*/aplicações e permite-nos fornecer-lhe o serviço solicitado.

Estes Cookies, de natureza técnica, permitem-lhe utilizar as principais funcionalidades dos Nossos *websites* / aplicações (por exemplo, identificação, autenticação, memorização dos campos introduzidos / do carrinho de compras, personalização da língua e da interface do Seu Terminal) e isto, de uma forma segura.

Estes Cookies também nos permitem reter a Sua escolha relativamente ao armazenamento de Cookies.

Por favor, encontre aqui abaixo a lista de "Cookies técnicos estritamente necessários" que podemos armazenar no Seu Terminal:

<b>Categoria</b>	<b>Fornecedor</b>	<b>Nome</b>	<b>Duração (meses)</b>
Técnicos	Imperva	nbi_2456295	A duração da sessão
		incap_ses_391_2456295	
		visid_incap_2456295	12
	Tag commander	tCdebugLib	1
		TCPID	12
		TCID	12
		WID	A duração da sessão

Sem estes Cookies, não poderá utilizar normalmente os Nossos *websites*/aplicações e não poderemos fornecer o serviço solicitado, razão pela qual o armazenamento destes Cookies não está sujeito ao Seu consentimento prévio.

- **Cookies analíticos:**

O depósito destes Cookies permite à FLOA aferir a audiência e conhecer a utilização dos seus *websites*/aplicações (por exemplo: conteúdos visitados, caminhos percorridos, etc.). A sua leitura permite otimizar a ergonomia, o funcionamento e os desempenhos dos *websites*/aplicações publicados pela FLOA e, assim, oferecer-lhe uma melhor qualidade de serviço e melhorar a sua experiência de navegação.

Encontra aqui abaixo a lista de Cookies analíticos que podemos armazenar no Seu Terminal:

<b>Categoria</b>	<b>Fornecedor</b>	<b>Nome</b>	<b>Duração (meses)</b>
Audiência e análise estatística	Google Analytics	_ga	10
		_gid	<1
		_gat	<1
	Imperva	incap_ses_1173_2456295	A duração da sessão
	Tag commander	TC_PRIVACY	5
		TC_PRIVACY_CENTER	5
	Content square	_cs_s	<1
		_cs_c	12
		_cs_id	12

O armazenamento deste tipo de Cookies pela FLOA está sujeito ao Seu consentimento.

#### **4. Cookies de terceiros**

Durante a Sua navegação nos Nossos *websites* / aplicações, terceiros podem emitir Cookies, armazenados no Seu Terminal.

Estes Cookies são de natureza analítica e podem ser armazenados por empresas de medição de audiências, fornecedores de publicidade alvo, fornecedores de testes A/B, etc., nos *websites*/aplicações publicados pela FLOA.

Os cookies emitidos por estes terceiros permitem-lhes fazer estatísticas relacionadas com a Sua navegação noutros *websites* / aplicações não publicadas pela FLOA.

O depósito e a leitura destes Cookies, bem como os seus períodos de retenção, estão sujeitos às políticas de Cookie dos terceiros interessados, as quais são acessíveis nos seus *websites*/aplicações.

Pode opor-se ao armazenamento destes Cookies configurando o seu navegador, utilizando os botões dedicados ou utilizando os métodos de configuração postos à sua disposição pelos terceiros interessados.

#### **5. Período de retenção dos Cookies emitidos pela FLOA**

Os cookies "Session" são eliminados do Seu Terminal assim que a sessão e o navegador são fechados.

Os chamados Cookies "persistentes" são armazenados no Seu Terminal até serem eliminados. O período de tempo que a FLOA mantém estes cookies depende da sua finalidade :

- A sua escolha relativamente ao armazenamento/ recusa do depósito de Cookies é mantida durante 6 meses. Após este período, FLOA submeterá novamente o armazenamento dos Cookies em questão ao Seu consentimento;
- Os outros Cookies depositados pela FLOA são mantidos por um período máximo de 13 meses.

Os períodos de retenção são detalhados no **artigo 3**.

## **6. Dados pessoais transferidos para fora da União Europeia**

Em princípio, os Seus Dados Pessoais são processados dentro da União Europeia.

No entanto, alguns dos Nossos prestadores de serviços FLOA, que nos assistem, podem estar localizados fora da União Europeia. Se for este o caso, a FLOA assegura que esta transferência é efetuada em conformidade com as Leis de Protecção de Dados e garante um nível adequado de protecção da Sua privacidade e dos Seus direitos fundamentais, em particular através das Cláusulas Contratuais Padrão da Comissão Europeia.

As informações relativas aos Cookies de terceiros utilizados nos Nossos *websites* / aplicações podem envolver a transferência dos Seus dados pessoais pelos respectivos terceiros (tal como identificados no **artigo 4**) para países fora da União Europeia que não tenham um nível de protecção equivalente aos padrões europeus. Estas transferências internacionais de dados (caso existam) são controladas por terceiros, conforme estabelecido nas suas respectivas políticas de privacidade e de cookies.

## **7. As suas escolhas relativamente ao depósito de Cookies nos Seus Terminais**

NB: Se utilizar Terminais diferentes para aceder ao Nosso *website* ou às Nossas aplicações móveis, as Suas escolhas devem ser feitas em cada um deles.

Quando visita um *website* ou utiliza uma aplicação publicada pela FLOA, uma mensagem informa-o sobre a utilização de Cookies. Poderá então aceitar ou recusar o armazenamento de Cookies no Seu Terminal, ou definir as suas preferências.

Pode mudar de ideias em qualquer altura clicando no link dedicado, acessível a maior parte do tempo na parte inferior da página do Nosso *website*/aplicação.

Tem também a opção de bloquear a instalação de Cookies, quer sejam emitidos pela FLOA ou por terceiros, no Seu computador através do software do Seu navegador:

Para verificar ou alterar as suas definições, pode consultar a ajuda do Seu browser:

- Para a Internet Explorer™: <https://support.microsoft.com/en-gb/search?query=how%20to%20enable%20cookies%20in%20internet%20explorer>
- Para Safari™: <https://support.apple.com/et-ee/guide/safari/sfri11471/mac>
- Para Chrome™: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en&co=GENIE.Platform%3DDesktop>

- Para Firefox™: [https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer#w\\_cookie-settings](https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer#w_cookie-settings)
- Para Opera™: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>
- Para Edge: <https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/delete-cookies-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

Para outros navegadores (Brave, Vivaldi, etc.), convidamo-lo a consultar a ajuda do Seu navegador a fim de modificar os parâmetros de depósito dos Cookies.

As suas escolhas relativamente ao depósito de Cookies emitidos por terceiros podem depender da política de Cookies desses terceiros e das opções de configuração oferecidas (ver **artigo 4**).

## **8. Como Nos pode contactar?**

Para quaisquer questões, comentários e pedidos relativos à Política de Cookie podem ser dirigidos a Nós por e-mail : [contact@flea.com](mailto:contact@flea.com).

Pode também contactar-nos :

- por correio eletrónico para o Nosso Responsável pela Proteção de Dados (RPD): [dpoflea@flea.fr](mailto:dpoflea@flea.fr); ou
- por correio endereçado: CONSUMIDORES - FLOA Bank - 36 rue de Messines - 59 686 Lille Cedex 9.

## **9. Qual é a Nossa Política de Privacidade?**

Clique aqui para consultar a Nossa [Política de Privacidade](#).

<b>FLOA</b> <b>COOKIE POLICY</b>
-------------------------------------

The terms used in this Cookie Policy (hereinafter, the "**Cookie Policy**"), when capitalized, have the meaning given to them in **article 2. Definitions**.

Our Cookie Policy aims to inform You in a clear, simple and transparent way about the Cookies placed by FLOA and its partners on Your Terminals.

Specifically, We inform You about:

- The purposes pursued by the Cookies that We deposit on Our Site or Our applications (**article 3**);
- The purposes pursued by the Cookies deposited by Our partners on Our Site or Our applications (**article 4**);
- Retention period of the Cookies issued by FLOA (**article 5**);
- Personal Data transferred outside the European Union (**article 6**);
- Your choices concerning the deposit of Cookies on Your Terminals (**article 7**);
- The way to contact FLOA for any question concerning Our use of Cookies (**article 8**).
- Our Privacy Policy (**article 9**).

Our Cookie Usage Policy may be modified, supplemented or updated at any time, in particular to comply with legal, regulatory, jurisprudential or technical developments.

Where applicable, Cookies will be deposited on Your Terminal in accordance with the Cookie Policy in effect at the time of Your visit to Our Site or application.

Our Cookie Usage Policy is an integral part of Our [Privacy Policy](#). Please read them carefully.

## 1. Identity of the controller

According to Data Protection Laws, the Controller of Your Personal Data is:

FLOA, known under its trade name "FLOA", a limited company with a capital of 55 136 600 euros, whose registered office is located at 71 Rue Lucien Faure - Bâtiment G7 - in Bordeaux (33300), registered in the Bordeaux Trade and Companies Register under number 434 130 423, ORIAS number 07 028 160 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)) (hereinafter "**FLOA**"; "**We**"; "**Us**"; or "**Our**"). FLOA is a company subject to the supervision of the Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459 - 75436 Paris.

## 2. Definitions

The following terms, when capitalized, have the following meaning:

"**Cookie**", also known as a "tracer", is a text file containing data, that is stored on a Terminal when You browse a website or mobile application.

"**Data Protection Laws**" means together the national laws on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data, the Directive 2002/58/EC and Regulation (EU) 2016/679 of the Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data ("**GDPR**"), as well as any regulation relating to the Processing and/or protection of Personal Data in force or may come into force.

“**Personal Data**” means any information relating to an identified or identifiable natural person within the meaning of the Data Protection Laws.

“**Terminal**” means any “equipment directly or indirectly connected to the interface of a public telecommunications network to send, process or receive information [...]” (Article 1 of Directive 2008/63/EC). This definition encompasses many commonly used devices, such as a tablet, a smartphone, a fixed or mobile computer, a connected TV, or a voice assistant, as well as any other object connected to a public telecommunications network.

“**You**”, “**Your**” or “**Yours**” refers to the natural person visiting the websites / applications published by FLOA or on which FLOA deposits Cookies.

### 3. Cookies issued by FLOA ("first party cookies")

During Your navigation, FLOA may issue several categories of Cookies, deposited on Your terminal:

- « **Strictly necessary** » **technical cookies:**

The deposit by FLOA of some Cookies, known as “strictly necessary”, contributes to the security and functioning of Our websites / applications and allows Us to provide You with the requested service.

These Cookies, of a technical nature, allow You to use the main features of Our websites / applications (e.g. identification, authentication, memorization of the fields entered / of the shopping cart, personalization of the language and of the interface of Your Terminal) and this, in a secure manner.

These Cookies also allow Us to retain Your choice regarding the deposit of Cookies.

Please find here below the list of « strictly necessary » technical Cookies We could deposit on Your Terminal:

Category	Provider	Name	Duration (months)
Technical	Imperva	nbi_2456295	The duration of the session
		incap_ses_391_2456295	
		visid_incap_2456295	12
	Tag commander	tCdebugLib	1
		TCPID	12
		TCID	12
		WID	The duration of the session

Without these Cookies, You will not be able to use Our websites/ applications normally and We will not be able to provide the requested service, which is the reason why the deposit of these Cookies is not subject to Your prior consent.

- **Analytical Cookies:**

The deposit of these Cookies allows FLOA to measure the audience and to know the use of its websites / applications (e.g.: visited contents, paths taken, etc.). Their reading allows to optimize the ergonomics, the functioning and the performances of the websites / applications published by FLOA and thus, to offer You a better quality of service and to improve Your browsing experience.

Please find here below the list of analytical Cookies We could deposit on Your Terminal:

Category	Provider	Name	Duration (months)
Audience and statistic measurement	Google Analytics	_ga	10
		_gid	<1
		_gat	<1
	Imperva	incap_ses_1173_2456295	The duration of the session
	Tag commander	TC_PRIVACY	5
		TC_PRIVACY_CENTER	5
	Content square	_cs_s	<1
		_cs_c	12
		_cs_id	12

The deposit of this type of Cookies by FLOA is subject to Your consent.

#### 4. Third party cookies

During Your navigation on Our websites / applications, third parties may issue Cookies, deposited on Your Terminal.

These Cookies are analytical in nature and may be deposited by audience measurement companies, targeted advertising providers, A/B testing solution providers, etc. on the websites / applications published by FLOA.

Cookies issued by these third parties allow them to make statistics related to Your navigation on other sites / applications not published by FLOA.

The deposit and reading of these Cookies as well as their retention periods are subject to the Cookie policies of the third parties concerned, which are accessible on their websites / applications.

You can oppose the deposit of these Cookies by configuring Your browser, by using the dedicated buttons or by using the configuration methods made available to You by the third parties concerned.

#### 5. Retention period of the Cookies issued by FLOA

“Session” Cookies are deleted from Your Terminal once the session and the browser are closed.

The so-called “persistent” Cookies are stored on Your Terminal until they are deleted. The length of time that FLOA keeps these cookies depends on their purpose:

- Your choice concerning the deposit / refusal of the deposit of Cookies is kept for 6 months. After this period, FLOA will again submit the deposit of the concerned Cookies to Your consent;
- The other Cookies deposited by FLOA are kept for a maximum of 13 months.

The retention periods are detailing at **article 3**.

#### 6. Personal Data transferred outside the European Union

In principle, Your Personal Data is processed within the European Union.

However, some of Our FLOA service providers, who assist Us, may be located outside the European Union. If this is the case, FLOA ensures that this transfer is carried out in compliance with Data



Protection Laws and guarantees an adequate level of protection of Your privacy and Your fundamental rights, in particular *via* Standard Contractual Clauses of the European Commission.

The information regarding third-party Cookies used on Our websites / applications may involve the transfer of Your Personal data by the corresponding third parties (as identified in **article 4**) to countries outside the European Union that do not have an equivalent level of protection to European standards. These international data transfers (if any) are controlled by the third parties, as established in their respective privacy and cookie policies.

## 7. Your choices concerning the deposit of Cookies on Your Terminals

*NB: If You use different Terminals to access Our website or Our mobile applications, Your choices must be made on each of them.*

When You visit a website or use an application published by FLOA, a message informs You of the use of Cookies. You can then accept or refuse the deposit of Cookies on your Terminal, or set Your preferences.

You can change Your mind at any time by clicking on the dedicated link, accessible most of the time at the bottom of the page of Our site / application.

You also have the option of blocking the installation of Cookies, whether issued by FLOA or third parties, on Your computer via Your browser software:

To check or change Your settings, You can consult the help of Your browser:

- For Internet Explorer™: <https://support.microsoft.com/en-gb/search?query=how%20to%20enable%20cookies%20in%20internet%20explorer>
- For Safari™: <https://support.apple.com/et-ee/guide/safari/sfri11471/mac>
- For Chrome™: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en&co=GENIE.Platform%3DDesktop>
- For Firefox™: [https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer#w\\_cookie-settings](https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer#w_cookie-settings)
- For Opera™: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>
- For Edge: <https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/delete-cookies-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

For other browsers (Brave, Vivaldi, etc.), We invite You to consult the help of Your browser in order to modify the parameters of deposit of the Cookies.

Your choices regarding the deposit of Cookies issued by third parties may depend on the Cookie policy of those third parties and the settings options offered (see **article 4**).

## 8. How can You contact Us?

For any questions, comments and requests regarding the Cookie Policy can be directed to Us by email : [contact@floa.com](mailto:contact@floa.com).

You can also contact Us :

- by email to Our Data Protection Officer (DPO): [dpofloa@floa.fr](mailto:dpofloa@floa.fr); or

- by post addressed to: CONSUMER SERVICE - FLOA Bank - 36 rue de Messines - 59 686 Lille Cedex 9.

### **9. What is Our Privacy Policy?**

Click here to consult our [Privacy policy](#).