

<b>GENERAL CONDITIONS FOR THE "FLOA Pay Later", "FLOA 3x" AND "FLOA 4x" PAYMENT OPTIONS</b>	<b>ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DIE BEZAHLOPTIIONEN "FLOA Pay Later", "FLOA 3x" UND "FLOA 4x"</b>
<p>These General Terms and Conditions set out the terms and conditions of the FLOA Short Term Loans (also known and hereinafter referred to as "FLOA Pay Later", "FLOA 3x" and "FLOA 4x") granted by FLOA, Société Anonyme, (public limited company under French law) having its registered office at Bâtiment G7, 71 Rue Lucien Faure, F-33300 Bordeaux, represented by M. José SALOIO, Managing Director (hereinafter referred to as "FLOA"). FLOA is a French bank and is supervised by the French Financial Supervisory Authority "Autorité de contrôle prudentiel et de résolution", has a share capital of EUR 72,297,200 and is registered in the Bordeaux Trade and Companies Register under number 434 130 423.</p>	<p>Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen definieren die Bedingungen der FLOA-Kurzfristdarlehen (auch genannt und im Folgenden benannt als "FLOA Pay Later", "FLOA 3x", "FLOA 4x"), welche von der FLOA, eine Aktiengesellschaft nach französischem Recht, mit eingetragenem Geschäftssitz in Bâtiment G7, Rue Lucien Faure, F-33300 Bordeaux, France, vertreten durch den Geschäftsführer Herrn José SALOIO, gewährt werden. FLOA ist eine französische Bank, die der französischen Finanzaufsichtsbehörde Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) untersteht, ein Grundkapital von € 72.297,200 hat und im Handelsregister von Bordeaux unter der Nummer 434 130 423 eingetragen ist.</p>
<p>FLOA Pay Later, FLOA 3x and FLOA 4x allow certain customers of specific merchant websites to pay for their purchases within fourteen (14) or thirty (30) days following the order (FLOA Pay Later) or in three (3) or four (4) instalments (FLOA 3x and FLOA 4x) using their credit card (Visa Card or MasterCard) with a repayment period never exceeding three (3) months.</p>	<p>FLOA Pay Later, FLOA 3x und FLOA 4x ermöglichen es bestimmten Kunden auf bestimmten Händlerwebseiten, ihre Bestellungen nach vierzehn (14) oder dreißig (30) Tagen nach Bestellung (FLOA Pay Later) oder in drei (3) oder vier (4) Raten (FLOA 3x und FLOA 4x) mittels Bankkarte (Visa Karte oder MasterCard) zu zahlen, wobei der Zeitraum für die Rückzahlung nie drei (3) Monate überschreitet.</p>
<p>FLOA Pay Later, FLOA 3x and FLOA 4x do not constitute general consumer loan agreements within the meaning of section 491(2) sentence 1 of the German Civil Code (Bürgerliches Gesetzbuch, hereinafter "BGB"), as the exception of section 491(2) sentence 2 no. 3 BGB applies in each case. It is either a loan which is free of charge and which the borrower has to repay within a maximum of three (3) months (FLOA Pay Later free of charge, FLOA 3x free of charge or FLOA 4x free of charge) or the loan has to be repaid within a maximum of three (3) months and only minor charges are agreed on (FLOA Pay Later, FLOA 3x or FLOA 4x).</p>	<p>FLOA Pay Later, FLOA 3x und FLOA 4x sind nicht als Verbraucherdarlehen im Sinne des § 491 Abs. 2 Satz 1 BGB anzusehen, da in jedem Fall die Ausnahme des § 491 Abs. 2 Satz 2 Nr. 3 BGB anwendbar ist. Es handelt sich entweder um ein kostenloses Darlehen, das der Darlehensnehmer innerhalb von drei (3) Monaten zurückzahlen muss (FLOA Pay Later unentgeltlich, FLOA 3x unentgeltlich oder FOA 4x unentgeltlich) oder das Darlehen muss innerhalb von drei (3) Monaten zurückgezahlt werden und es sind nur geringe Kosten vereinbart (FLOA Pay Later, FLOA 3x oder FLOA 4x).</p>

## 1. Conditions relating to the borrower

The Borrower is a natural person, of legal age, not acting in a commercial capacity, residing in Germany, who uses a Visa Card or Mastercard (hereinafter referred to as "Card") to pay for their order on the merchant website. The financing offer is reserved for private individuals who are holders of a Card that does not expire before the last repayment date. Depending on the Card provider and your contractual terms with the Card provider you may incur charges for using your Card. The terms and conditions agreed by the customer with their credit card provider apply to this contractual relationship. FLOA short-term loans are only available to customers selected by FLOA and/or its partners.

Systematic authorisation cards such as Electron or Maestro, e-cards, Indigo and American Express are not accepted (non-exhaustive list), this does not apply if the cards have a VISA or Mastercard logo.

## 2. Conclusion of the contract

### Contract offer of the customer

After confirming the basket on the merchant website, the customer is redirected to the "Choice of payment method" page. In order to benefit from FLOA Pay Later, FLOA 3x or FLOA 4x, the customer needs to click on the relevant button. Which payment methods are suggested to the customer depends on the merchant website. The FLOA payment methods suggested by the website and available on the "Choice of payment method" page are final.

The customer is then redirected to the web page of the selected FLOA payment method, where a detailed summary of their order will be displayed with the purchase price amount, which in the case of a free loan also corresponds to the net loan amount, the amount of the instalment(s),

## 1. Bedingungen in Bezug auf den Darlehensnehmer

Der Darlehensnehmer ist eine natürliche, volljährige Person, die nicht gewerblich tätig ist, ihren Wohnsitz in Deutschland hat und eine Visa Card oder Mastercard (im Folgenden „Karte“) für die Bezahlung der Bestellung auf der Webseite des Händlers benutzt. Das Angebot der Finanzierung ist Privatpersonen vorbehalten, die Inhaber einer Karte sind, die nicht vor dem Erreichen des Termins zur Rückzahlung ausläuft. In Abhängigkeit vom Anbieter der Karte und den vertraglichen Bedingungen mit dem Anbieter, können Kosten für die Benutzung der Karte anfallen. Die Bedingungen, die zwischen dem Kunden und dem Anbieter der Karte vereinbart sind, sind auf diese Vertragsbeziehung anwendbar. FLOA-Kurzfristdarlehen stehen nur Kunden zur Verfügung, die von FLOA und/ oder ihren Partnern ausgewählt wurden.

Karten mit systematischer Ermächtigung wie Electron oder Maestro, E-Karten, Indigo und American Express (keine vollständige Liste) werden nicht angenommen; dies gilt wiederum nicht, wenn die Karten ein VISA oder Mastercard Logo haben.

## 2. Vertragsschluss

### Vertragsangebot durch den Kunden

Nach der Bestätigung des Warenkorbs auf der Webseite des Händlers, wird der Kunde auf die Seite „Auswahl der Zahlungsmethode“ weitergeleitet. Um FLOA Pay Later, FLOA 3x oder FLOA 4x in Anspruch nehmen zu können, muss der Kunde auf die jeweilige Schaltfläche klicken. Die Auswahlmöglichkeiten, die dem Kunden angeboten werden, hängen von der Webseite des Händlers ab. Die FLOA Zahlungsmethoden, die auf der Webseite angeboten werden und auf der Seite „Auswahl der Zahlungsmethode“ verfügbar sind, sind abschließend.

Der Kunde wird dann auf die Webseite der ausgewählten FLOA Zahlungsmethode weitergeleitet, wo eine detaillierte Übersicht seiner Bestellung angezeigt wird mit der Kaufpreissumme, welche im Falle eines kostenlosen Darlehens auch mit der Netto-

the due date of the respective payments and the total price of the financial service. The customer can download, save and print this summary. Before confirming their decision to enter into an agreement with FLOA, the customer must carefully read the detailed summary of their order and correct any errors. Even after conclusion of the agreement, the customer can obtain a copy of the detailed summary from FLOA at any time.

When the customer chooses to pay for their order with FLOA Pay Later, FLOA 3x or FLOA 4x using their Card, they must confirm this choice by "double clicking". This means that after having selected FLOA Pay Later, FLOA 3x or FLOA 4x on the payment method page on the merchant website, the customer must first read these General Terms and Conditions and then notify its electronic acceptance of these General Terms and Conditions by checking the corresponding box before clicking on the "validate" button, whereby the customer makes an offer to enter into the agreement under these General Terms and Conditions of FLOA.

The customer acknowledges that the "double click" associated with the acknowledgment of having read and accepted the General Terms and Conditions constitutes an offer in relation to the agreement, into which these General Terms and Conditions have been included.

#### **Acceptance of the offer by FLOA**

The agreement is concluded by FLOA's acceptance of the customer's digital offer. FLOA reserves the right to grant or refuse FLOA Pay Later, FLOA 3x or FLOA 4x within seven (7) calendar days of the customer's offer. Payment by FLOA Pay Later, FLOA 3x or FLOA 4x will be finally granted by FLOA on the day FLOA has notified the customer of its decision to grant it (i.e. generally on the day the goods are ordered after verifying that there are no unpaid invoices or payment incidents on other accounts the customer has with FLOA or entries in a payment

Darlehenssumme übereinstimmt, der Anzahl von Raten, den Fälligkeitsdaten der jeweiligen Zahlungen und der Gesamtsumme der Finanzdienstleistung. Der Kunde kann die Übersicht herunterladen, speichern und ausdrucken. Bevor der Kunde seine Entscheidung bestätigt eine Geschäftsbeziehung mit FLOA einzugehen, muss er die detaillierte Übersicht sorgfältig lesen und etwaige Fehler korrigieren. Auch nach Vertragsschluss kann der Kunde zu jeder Zeit eine Kopie der detaillierten Übersicht von FLOA erhalten.

Wenn der Kunde sich dazu entscheidet, seine Bestellung mittels FLOA Pay Later, FLOA 3x oder FLOA 4x zu bezahlen und seine Karte zu benutzen, muss er diese Entscheidung mit einem "Doppelklick" bestätigen. Das bedeutet, dass der Kunde, nachdem er auf der Seite der Auswahl der Zahlungsmethoden FLOA Pay Later, FLOA 3x oder FLOA 4x ausgewählt hat, zunächst diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen lesen und dann digital seine Einwilligung zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen erklären muss, indem er die jeweilige Schaltfläche anklickt, bevor er den „Bestätigungsbutton“ anklickt, womit der Kunde ein Angebot abgibt, eine Geschäftsbeziehung unter diesen Allgemeinen Geschäftsbeziehungen der FLOA einzugehen.

Der Kunde erkennt an, dass der "Doppelklick", der mit der Bestätigung verbunden ist, dass die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und akzeptiert wurden, ein Angebot in Bezug auf den Vertrag darstellt, in welchen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einbezogen wurden.

#### **Annahme des Angebots durch FLOA**

Der Vertrag wird geschlossen, wenn FLOA das digitale Angebot des Kunden annimmt. FLOA behält sich das Recht vor, FLOA Pay Later, FLOA 3x oder FLOA 4x innerhalb von sieben (7) Kalendertagen nach dem Angebot des Kunden zu bewilligen oder abzulehnen. Die Bezahlung mittels FLOA Pay Later, FLOA 3x oder FLOA 4x wird abschließend an dem Tag gewährt, an dem FLOA dem Kunden die bewilligende Entscheidung mitteilt (in der Regel am Tag der Bestellung der Ware, nachdem Einträge in einer Datei über Zahlungs-Zwischenfälle überprüft

incident file). The agreement between FLOA and the customer is subject to these General Terms and Conditions.

By accepting these general conditions, the customer expressly authorizes direct debits to be made by FLOA and / or its service provider from the payment account to which its debit or credit card is linked.

**3. Total price of the respective financial service**

FLOA offers FLOA Pay Later, FLOA 3x and FLOA 4x both as variants with charges and, for a limited time within the framework of certain promotions, as variants which are free of charge.

- **Duration and charges for FLOA Pay Later (14 days)**

The customer repays the loan to FLOA fourteen (14) days after FLOA's acceptance of the customer's offer, in the case of the variant with charges including subsequent charges.

FLOA Pay Later (14 days) with charges:

<b>Amount of the order</b>	EUR 50.00 - EUR 1,000.00
<b>Annual percentage rate (hereinafter referred to as "APR")</b>	11,54%
<b>Total price of the financial service</b>	The customer can find their individual total price for the financial service in the detailed summary (see point 2).
<b>Total price of the financial service in relation to the amount of the order as percentage</b>	0.45%

wurden und geprüft wurde, dass keine unbezahlten Rechnungen oder Zahlungs-Zwischenfälle auf anderen Konten vorliegen, die der Kunde mit FLOA unterhält). Der Vertrag zwischen FLOA und dem Kunden unterliegt diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Mit der Annahme dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen erteilt der Kunde FLOA und/oder seinem Dienstanbieter ausdrücklich die Genehmigung zum Einzug von Lastschriften von dem Zahlungskonto, mit dem seine Debit- oder Kreditkarte verknüpft ist.

**3. Gesamtsumme der jeweiligen Finanzdienstleistung**

FLOA bietet FLOA Pay Later, FLOA 3x und FLOA 4x sowohl als entgeltliche Variante als auch – für einen festgelegten Zeitraum während bestimmter Angebote – als unentgeltliche Variante an.

- **Dauer und Kosten für FLOA Pay Later (14 Tage)**

Der Kunde zahlt das Darlehen nach vierzehn (14) Tagen nach der Annahme des Angebots des Kunden durch FLOA an FLOA zurück, im Fall der entgeltlichen Variante inklusive der nachfolgenden Entgelte.

FLOA Pay Later (14 Tage) mit Entgelten:

<b>Betrag der Bestellung</b>	EUR 50.00 - EUR 1,000.00
<b>Jährlicher Prozentsatz</b>	11,54%
<b>Gesamtsumme der Finanzdienstleistung</b>	Der Kunde kann die individuelle Gesamtsumme für die Finanzdienstleistung der detaillierten Übersicht entnehmen (siehe unter 2).
<b>Gesamtsumme der Finanzdienstleistung</b>	0.45%

FLOA Pay Later (14 days) free of charge:

<b>Amount of the order</b>	EUR 50.00 - EUR 1,000.00
<b>APR</b>	0%
<b>Total price of the financial service</b>	0€
<b>Total price of the financial service in relation to the amount of the order as percentage</b>	0%

- **Duration and charges for FLOA Pay Later (30 days)**

The order must be paid within thirty (30) days following the date of confirmation of the order, or rather the loan will be repaid by the customer to FLOA thirty (30) days after FLOA's acceptance of the customer's offer, in the case of the variant with charges including subsequent charges.

FLOA Pay Later (30 days) with charges:

<b>Amount of the order</b>	EUR 50.00 - EUR 1,000.00
<b>APR</b>	11,52%
<b>Total price of the financial service</b>	The customer can find their individual total price for the financial service in the detailed summary (see point 2).
<b>Total price of the financial service in relation to the</b>	0,90%

<b>im Verhältnis zu dem Betrag der Bestellung in Prozent</b>	
--	--

FLOA Pay Later (14 Tage) unentgeltlich:

<b>Betrag der Bestellung</b>	EUR 50.00 - EUR 1,000.00
<b>Jährlicher Prozentsatz</b>	0%
<b>Gesamtsumme der Finanzdienstleistung</b>	0€
<b>Gesamtsumme der Finanzdienstleistung im Verhältnis zu dem Betrag der Bestellung in Prozent</b>	0%

- **Dauer und Kosten der FLOA Pay Later (30 Tage)**

Die Bestellung muss innerhalb von dreißig (30) Tagen nach dem Datum der Bestätigung der Bestellung bezahlt werden, bzw. das Darlehen muss innerhalb von dreißig (30) Tagen nach der Annahme des Angebots des Kunden durch FLOA an FLOA zurückgezahlt werden, bei der entgeltlichen Variante inklusive der folgenden Entgelte.

FLOA Pay Later (30 Tage) mit Entgelten:

<b>Betrag der Bestellung</b>	EUR 50.00 - EUR 1,000.00
<b>Jährlicher Prozentsatz</b>	11,52%
<b>Gesamtsumme der Finanzdienstleistung</b>	Der Kunde kann die individuelle Gesamtsumme für die Finanzdienstleistung

<b>amount of the order as percentage</b>			der detaillierten Übersicht entnehmen (siehe unter 2).
<u>FLOA Pay Later (30 days) free of charge:</u>			
<b>Amount of the order</b>	EUR 50.00 - EUR 1,000.00	<b>Gesamtsumme der Finanzdienstleistung im Verhältnis zu dem Betrag der Bestellung in Prozent</b>	0,90%
<b>APR</b>	0%		
<b>Total price of the financial service</b>	0€	<u>FLOA Pay Later (30 Tage) unentgeltlich:</u>	
<b>Total price of the financial service in relation to the amount of the order as percentage</b>	0%	<b>Betrag der Bestellung</b>	EUR 50.00 - EUR 1,000.00
		<b>Jährlicher Prozentsatz</b>	0%
		<b>Gesamtsumme der Finanzdienstleistung</b>	0€
		<b>Gesamtsumme der Finanzdienstleistung im Verhältnis zu dem Betrag der Bestellung in Prozent</b>	0%
<ul style="list-style-type: none"> <li><b><u>Duration and charges for FLOA 3x</u></b></li> </ul> <p>The customer`s repayment schedule will begin on the date of acceptance of the customer`s offer by FLOA (hereinafter "D") and will be fixed as follows:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>R1 = 1st instalment on D;</li> <li>R2 = 2nd instalment to R1 + 30 days;</li> <li>R3 = 3rd instalment to R2 + 30 days.</li> </ul> <p><u>FLOA 3x with charges:</u></p>		<ul style="list-style-type: none"> <li><b><u>Dauer und Entgelte für FLOA 3x</u></b></li> </ul> <p>Der Rückzahlungsplan des Kunden beginnt am Tag der Annahme des Angebots des Kunden durch FLOA (im Folgenden "D") und wird festgelegt wie folgt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>R1 = 1. Rate an D;</li> <li>R2 = 2. Rate an R1 + 30 Tage;</li> <li>R3 = 3. Rate an R2 + 30 Tage.</li> </ul> <p><u>FLOA 3x mit Entgelten:</u></p>	
<b>Amount of the order</b>	EUR 50.00 - EUR 3,000.00	<b>Betrag der Bestellung</b>	EUR 50.00 - EUR 3,000.00
<b>APR</b>	11,39%	<b>Jährlicher Prozentsatz</b>	11,39%
<b>Total price of the financial service</b>	The customer can find their individual total price for the financial service in the detailed summary (see point 2).	<b>Gesamtsumme der Finanzdienstleistung</b>	Der Kunde kann die individuelle Gesamtsumme für die
<b>Total price of the financial service in relation to the</b>	0,90%		die

<b>amount of the order as percentage</b>	
--	--

FLOA 3x free of charge:

<b>Amount of the order</b>	EUR 50.00 - EUR 3,000.00
<b>APR</b>	0%
<b>Total price of the financial service</b>	0€
<b>Total price of the financial service in relation to the amount of the order as percentage</b>	0%

• **Duration and charges for FLOA 4x**

The customer's repayment schedule will begin on the date of acceptance of the customer's offer by FLOA (hereinafter "D") and will be fixed as follows:

- R1 = 1st instalment on D;
- R2 = 2nd instalment to R1 + 30 days;
- R3 = 3rd instalment to R2 + 30 days;
- R4 = 4th instalment to R3 + 30 days.

FLOA 4x with charges:

<b>Amount of the order</b>	EUR 50.00 - EUR 3,000.00
<b>APR</b>	11,81%
<b>Total price of the financial service</b>	The customer can find their individual total price for the financial service in the detailed summary (see point 2).

Finanzdienstleistung der detaillierten Übersicht entnehmen (siehe unter 2).

<b>Gesamtsumme der Finanzdienstleistung im Verhältnis zu dem Betrag der Bestellung in Prozent</b>	0,90%
---	-------

FLOA 3x unentgeltlich:

<b>Betrag der Bestellung</b>	EUR 50.00 - EUR 3,000.00
<b>Jährlicher Prozentsatz</b>	0%
<b>Gesamtsumme der Finanzdienstleistung</b>	0€
<b>Gesamtsumme der Finanzdienstleistung im Verhältnis zu dem Betrag der Bestellung in Prozent</b>	0%

• **Dauer und Entgelte für FLOA 4x**

Der Rückzahlungsplan des Kunden beginnt am Tag der Annahme des Angebots des Kunden durch FLOA (im Folgenden "D") und wird festgelegt wie folgt:

- R1 = 1. Rate an D;
- R2 = 2. Rate an R1 + 30 Tage;
- R3 = 3. Rate an R2 + 30 Tage;
- R4 = 4. Rate an R3 + 30 Tage.

FLOA 4x mit Entgelten:

<b>Betrag der Bestellung</b>	EUR 50.00 - EUR 3,000.00
<b>Jährlicher Prozentsatz</b>	11,81%
<b>Gesamtsumme der Finanzdienstleistung</b>	Der Kunde kann die individuelle Gesamtsumme für die Finanzdienstleistung

<b>Total price of the financial service in relation to the amount of the order as percentage</b>	1.40%
--	-------

FLOA 4x free of charge:

<b>Amount of the order</b>	EUR 50.00 - EUR 3,000.00
<b>APR</b>	0%
<b>Total price of the financial service</b>	0€
<b>Total price of the financial service in relation to the amount of the order as percentage</b>	0%

**4. Details regarding payment and fulfilment**

On the registration page, the customer enters his debit card details and selects the payment instalment plan desired. Once the credit is approved, the first payment is charged on the card. The next automated direct debits scheduled will be processed on the same debit card. If the customer wants to pay the next instalment plan on a different card, he can change the mean of payment up to seven (7) days before the next payment due date. On the due day, the direct debit is charged on the card registered on file.

**5. Execution of the agreement**

a) The customer is hereby informed of the legal consequence that they are obliged to pay compensation for the service provided up to the time of withdrawal because FLOA begins to perform the counter-performance before the end of the withdrawal period.

	der detaillierten Übersicht entnehmen (siehe unter 2).
--	--

<b>Gesamtsumme der Finanzdienstleistung im Verhältnis zu dem Betrag der Bestellung in Prozent</b>	1.40%
---	-------

FLOA 4x unentgeltlich:

<b>Betrag der Bestellung</b>	EUR 50.00 - EUR 3,000.00
<b>Jährlicher Prozentsatz</b>	0%
<b>Gesamtsumme der Finanzdienstleistung</b>	0€
<b>Gesamtsumme der Finanzdienstleistung im Verhältnis zu dem Betrag der Bestellung in Prozent</b>	0%

**4. Details in Bezug auf Bezahlung und Erfüllung**

Der Kunde trägt die Daten seiner Karte auf der Anmeldeseite ein und wählt den gewünschten Rückzahlungsplan aus. Sobald der Kredit bewilligt wurde, wird die Karte mit der ersten Zahlung belastet. Die nächste automatisierte Lastschrift wird über die gleiche Karte abgewickelt. Wenn der Kunde die folgende Rate mit einer anderen Karte zahlen will, kann er die Zahlungsmethode bis zu sieben (7) Tagen vor dem nächsten Zahlungstag ändern. Am Tag der Fälligkeit wird die Karte, die in der Datei aufgeführt ist, mit der Lastschrift belastet.

**5. Ausführung der Vereinbarung**

a) Der Kunde wird hiermit über die Rechtsfolge informiert, dass er verpflichtet ist, die Vergütung für die geleistete Finanzdienstleistung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs zu zahlen, weil FLOA mit der

<p>The customer expressly agrees to this legal consequence.</p> <p>b) If the customer defaults in repayment, FLOA may demand immediate repayment of the outstanding capital plus any unpaid charges. In addition, FLOA may charge the customer default interest at a maximum rate of five percent (5 %) of the amount due. Even if FLOA does not demand immediate repayment of the outstanding amount, the said charges may still be required in addition to the payment of outstanding capital.</p> <p>c) FLOA may give a mandate for the administration of the monthly payment requests and/or their collection to any company of its choice.</p> <p><b>6. Withdrawal</b></p>	<p>Ausführung der Gegenleistung vor Ende der Widerrufsfrist beginnt. Der Kunde erklärt ausdrücklich sein Einverständnis zu dieser Rechtsfolge.</p> <p>b) Sollte der Kunde mit der Rückzahlung in Verzug geraten, kann FLOA die sofortige Rückzahlung des Restbetrags zuzüglich etwaiger offener Forderungen verlangen. Außerdem ist FLOA berechtigt, dem Kunden Verzugszinsen in Höhe von maximal 5 Prozentpunkten (5 %) der offenen Forderungen in Rechnung zu stellen. Sollte FLOA nicht die sofortige Rückzahlung des Restbetrags verlangen, können die genannten Gebühren trotzdem zusätzlich zu der Zahlung des Restbetrags verlangt werden.</p> <p>c) FLOA darf die Verwaltung der monatlichen Zahlungsanfragen und/ oder ihre Eintreibung an jedes Unternehmen ihrer Wahl abtreten.</p> <p><b>6. Widerruf</b></p>
<p><b>Right of withdrawal</b></p> <p>You may withdraw your agreement declaration within fourteen (14) days without stating reasons by means of a clear declaration. The time limit begins after receipt of this instruction on a durable data medium, however, neither before conclusion of the agreement nor before fulfilment of our information obligations according to Article 246b § 2 paragraph 1 in conjunction with Article 246b § 1 paragraph 1 EGBGB. To comply with the withdrawal period, it is sufficient to send a timely notice of withdrawal if the declaration is made on a durable data medium (e.g. letter, fax, e-mail). The withdrawal is to be sent to: By letter: FLOAPAY Germany, 36 rue de Messines, 59686 Lille CEDEX 9 FRANCE or or by E Mail: <a href="mailto:contact@floapay.com">contact@floapay.com</a>.</p> <p><b><u>Consequences of withdrawal</u></b></p> <p>In the event of an effective withdrawal, the services received by both parties shall be returned. You are obliged to pay compensation for the services rendered up to the point of</p>	<p><b>Widerrufsrecht</b></p> <p>Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen mittels einer eindeutigen Erklärung widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung auf einem dauerhaften Datenträger, allerdings weder vor Vertragsschluss noch vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Art. 246b § 2 Abs. 1 iVm Art. 246b § 1 Abs. 1 EGBGB. Um die Widerrufsfrist einzuhalten, reicht es aus, eine Widerrufserklärung auf einem dauerhaften Datenträger (zB Brief, Fax, E-Mail) rechtzeitig abzusenden. Der Widerruf ist zu senden an: Per Brief: FLOAPAY Germany, 36 rue de Messines, 59686 Lille CEDEX 9 FRANCE oder per E Mail: <a href="mailto:contact@floapay.com">contact@floapay.com</a>.</p> <p><b><u>Folgen des Widerrufs</u></b></p> <p>Im Fall eines wirksamen Widerrufs sind die empfangenen Leistungen beider Parteien zurückzugewähren. Der Kunde ist verpflichtet,</p>

withdrawal if you were made aware of this legal consequence before submitting your contractual declaration and expressly agreed that we should commence with the performance of the counter-performance before the end of the withdrawal period. If there is an obligation to pay compensation for lost value, this may mean that you still have to fulfil the contractual payment obligations for the period up to the withdrawal. Your right of withdrawal expires prematurely if the contract has been completely fulfilled by both parties at your express request before you have exercised your right of withdrawal. Obligations to refund payments must be fulfilled within thirty (30) days. For you the period begins upon dispatch of your notice of withdrawal and for us upon its receipt. In no case does the exercise of the right of withdrawal give rise to a recording on a file or on any other data carrier. Failure to exercise the right of withdrawal within the aforementioned period renders this contract irrevocable.

#### **End of the withdrawal policy**

At the end of these General Terms and Conditions you will find a form that you can use to exercise your right of withdrawal.

If the customer has exercised their right of withdrawal, they undertake to pay the purchase price directly to the merchant under the conditions and in accordance with the provisions laid down in the general terms and conditions of sale of the merchant's website.

#### **7. Order cancellation**

In the case of cancellation of the customer's entire order on the merchant website, FLOA will (i) reimburse the customer's Card for the amount of the instalments already charged and (ii) cancel future instalments. The customer will also be reimbursed for the charges arising from the agreement. This may result in new

die Vergütung für die geleisteten Dienste bis zum Zeitpunkt des Widerrufs zu zahlen, wenn er von dieser Rechtsfolge vor Abgabe der Vertragserklärung in Kenntnis gesetzt wurde und ausdrücklich sein Einverständnis dazu erklärt hat, dass mit der Erfüllung der Gegenleistung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen werden soll. Sollte es eine Pflicht zum Wertersatz geben, bedeutet das, dass der Kunde gegebenenfalls die vertraglichen Zahlungspflichten bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erfüllen muss. Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden vor Ausübung des Widerrufsrechts vollständig erfüllt wurde. Pflichten, Zahlungen zurückzugewähren, sind innerhalb von dreißig (30) Tagen zu erfüllen. Die Pflicht beginnt für den Kunden mit Absendung der Widerrufserklärung und für uns mit deren Zugang.

In keinem Fall führt die Ausübung des Widerrufsrechts zu einem Eintrag in einer Datei oder auf einem anderen Datenträger. Wird das Widerrufsrecht nicht innerhalb der genannten Frist ausgeübt, wird dieser Vertrag unwiderruflich.

#### **Ende der Widerrufsbelehrung**

Am Ende dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist ein Formular zu finden, mit dem der Widerruf ausgeübt werden kann.

Wenn der Kunde sein Widerrufsrecht ausgeübt hat, verpflichtet er sich dazu, den Kaufpreis unter Beachtung der Bedingungen und Regelungen, die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Kauf auf der Webseite des Händlers festgelegt werden, direkt an den Händler zu zahlen.

#### **7. Stornierung der Bestellung**

Im Fall der Stornierung der gesamten Bestellung des Kunden auf der Seite des Händlers wird FLOA (i) die Summe der Raten, die bereits auf der Karte des Kunden berechnet wurden, zurückgewähren und (ii) weitere Raten stornieren. Der Kunde bekommt auch die

repayment instalments. In this case, the customer will receive a new detailed summary in accordance with clause 2.

In the event of a partial cancellation of the customer's order on the merchant's side, FLOA will (i) reimburse the customer's Card for the amount overpaid, i.e. the difference between the amount of the cancelled order and the amount of the instalments already paid, and (ii) will cancel future instalment debits. Already incurred customer charges will not be refunded. These charges represent the value of the services already provided by FLOA.

### **8. Information for the customer**

FLOA automatically saves a copy of the agreement, which is made available to the customer immediately after conclusion of the agreement. At any time during the term of the agreement, the customer may request FLOA to provide them with the terms of the agreement, including the General Terms and Conditions, in paper form.

### **9. Proof**

The parties agree that, unless the contrary is proven or prohibited by any applicable law, all data, files, records or transactions received and/or stored on the merchant website or on any other computer or electronic medium by FLOA and the merchant, in particular from transaction operations, as well as their reproduction on any other medium, shall constitute evidence of all transactions between the customer and FLOA.

### **10. Data protection**

The information collected under this contract is mandatory for the verification of the customer's offer. The customer can obtain specific information on how the processing of data is carried out by FLOA at <https://www.floapay.de/privacy-policy-Germany>

Entgelte, die aus dem Vertrag entstehen, zurückgewährt. Das führt gegebenenfalls zu neuen Rückzahlungsraten. In diesem Fall wird der Kunde eine neue detaillierte Übersicht gemäß Klausel 2 bekommen.

Im Fall einer teilweisen Stornierung der Bestellung des Kunden auf der Seite des Händlers wird FLOA (i) die zu viel gezahlte Summe, also die Differenz zwischen der Summe der stornierten Bestellung und der Summe der bereits gezahlten Raten, auf die Karte des Kunden zurückzahlen, und (ii) weitere Raten stornieren. Bereits angefallene Entgelte werden nicht zurückgewährt. Diese Entgelte stellen den Wert der bereits geleisteten Dienste von FLOA dar.

### **8. Information für den Kunden**

FLOA speichert automatisch eine Kopie des Vertrags, welche dem Kunden unmittelbar nach Vertragsschluss bereitgestellt wird. Der Kunde kann jederzeit verlangen, dass FLOA ihm die Bedingungen des Vertrags, inklusive der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, in Papierform zukommen lässt.

### **9. Beweis**

Die Parteien einigen sich darauf, dass alle Daten, Dateien, Aufzeichnungen oder Transaktionen, die erhalten wurden und/ oder auf der Webseite des Händlers oder jeglicher anderer Computer oder elektronischen Medien von FLOA und dem Händler gespeichert sind, insbesondere von Zahlungsverkehrsvorgängen, sowie ihre Vervielfältigung auf jedem anderen Medium als Beweis für alle Transaktionen zwischen dem Kunden und FLOA dienen sollen, sofern nicht das Gegenteil bewiesen oder durch anwendbare Vorschriften verboten ist.

### **10. Datenschutz**

Die Informationen, die durch diesen Vertrag gesammelt werden, sind verpflichtend für die Verifizierung des Angebots des Kunden. Der Kunde kann spezifische Informationen über die Verarbeitung von Daten durch FLOA hier

## 11. Alternative dispute resolution / Mediation

Should the customer have any questions, the customer may contact the customer service by:

- email: [kontaktde@flea.com](mailto:kontaktde@flea.com);
- Phone: 08001824669

If answers given do not seem to be satisfactory, the customer can send a written complaint:

- by mail to the consumer service:  
FLOAPAY – FLOA Bank Bâtiment G7  
71 rue Lucien Faure, 33000  
BORDEAUX France
- by email to  
[complaintsfloade@flea.com](mailto:complaintsfloade@flea.com).

FLOA is willing and obliged under Section 14 UKlaG to participate in dispute resolution proceedings before a consumer arbitration board.

The French Médiation of the ASF (*Association française des Sociétés Financières*)

- by mail at: Monsieur le Médiateur de l'ASF, 75854 PARIS CEDEX 17, France
- by email at: [mediateur@asf-france.com](mailto:mediateur@asf-france.com)
- by FIN-NET (financial dispute resolution network) form at: [form available here](#).

FLOA will participate in a dispute resolution procedure before this consumer arbitration board. The possibility of participating in a dispute resolution procedure before the consumer arbitration board exists without affecting any legal remedies.

It is also possible to file a civil lawsuit.

## 12. Miscellaneous

As a lender, FLOA may at any time assign the loan repayment claim in whole or in part to a European CRR credit institution or the *Caisse des*

abrufen: <https://www.floapay.de/privacy-policy-Germany>

## 11. Beschwerdeverfahren / Alternative Streitbeilegung

Sollte der Kunde Fragen haben, kann er sich an den Kundendienst wenden, indem er:

- E-Mail: [kontaktde@flea.com](mailto:kontaktde@flea.com);
- Telefon: 08001824669

Wenn die Antworten nicht zufriedenstellend erscheinen, kann der Kunde eine schriftliche Beschwerde einreichen:

- per Post an den Kundendienst: FLOAPAY – FLOA Bank Bâtiment G7 71 rue Lucien Faure, 33000 BORDEAUX Frankreich
- per E-Mail an: [complaintsfloade@flea.com](mailto:complaintsfloade@flea.com).

FLOA ist bereit und nach § 14 UKlaG verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Sollten die Parteien keine Einigung erzielen können, kann sich der Kunde an den Ombudsmann wenden:

Die französische Mediation der ASF (*Französischer Verband der Finanzunternehmen*)

- per Post an: Monsieur le Médiateur de l'ASF, 75854 PARIS CEDEX 17, Frankreich
- per E-Mail an: [mediateur@asf-france.com](mailto:mediateur@asf-france.com)
- per Formular von FIN-NET (netz für Streitbeilegung im Bereich finanzdienstleistungen) unter: Formular [hier](#).

FLOA wird an einem Streitbeilegungsverfahren vor dieser Verbraucherschlichtungsstelle teilnehmen. Die Möglichkeit zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor der Verbraucherschlichtungsstelle besteht ohne Auswirkungen auf etwaige Rechtsmittel.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

*Dépôts et Consignations*. The borrower will be informed of this by means of a simple letter.

The terms of the agreement and the pre-contractual information will be communicated to the customer in German. FLOA undertakes to conduct communication in German during the term of this agreement. A quick electronic contact and direct communication with FLOA is possible at kontaktde@flea.com

In the event that one or more clauses of these General Terms and Conditions should become void following a change in legislation or by a court decision, this shall in no way affect the validity of the other clauses, which will remain applicable.

### 13. Supervisory authority

FLOA is a credit institution under French law approved by the French *Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution* (ACPR), the head office of which is located at 4 Place de Budapest CS 92459, 75436 Paris, FRANCE, and is authorized to exercise its activities within the scope of the notification to BaFin (so-called passporting) by virtue of the freedom to provide services in Germany.

### 14. Applicable law

These General Terms and Conditions are subject to German law. The establishment of relations with the customer prior to the conclusion of the agreement is also subject to German law. Any dispute related to these General Terms and Conditions is subject to the sole jurisdiction of the competent German court.

✂ \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### 12. Sonstiges

Als Darlehensgeber kann FLOA den Anspruch auf Rückzahlung des Darlehens jederzeit vollständig oder teilweise einem europäischen CRR Kreditinstitut oder dem Finanzinstitut *Caisse des Dépôts et Consignations* übertragen. Der Darlehensnehmer wird hierüber durch einfachen Brief informiert.

Die Bedingungen des Vertrags und die vorvertraglichen Informationen werden dem Kunden auf Deutsch mitgeteilt. FLOA verpflichtet sich dazu, während der Vertragslaufzeit auf Deutsch mit dem Kunden zu kommunizieren. Ein einfacher elektronischer Kontakt und direkte Kommunikation mit FLOA sind möglich über kontaktde@flea.com

Im Fall, dass eine oder mehrere Klauseln dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgrund einer Rechtsänderung oder einer Entscheidung der Rechtsprechung unwirksam werden sollen, soll die Wirksamkeit der anderen Klauseln hiervon nicht berührt werden, sie bleiben anwendbar.

### 13. Aufsichtsbehörde

FLOA ist ein Kreditinstitut unter französischem Recht, zugelassen von der französischen *Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution* (ACPR), deren Hauptsitz an 4 Place de Budapest CS 92459, 75436 Paris, FRANCE ist. FLOA ist berechtigt, ihre Tätigkeit im Rahmen der Anzeige bei der BaFin (sogenanntes passporting) aufgrund der Dienstleistungsfreiheit in Deutschland zu erbringen.

### 14. Anwendbares Recht

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen deutschem Recht. Die Aufnahme von Geschäftsbeziehungen mit dem Kunden vor Vertragsschluss unterliegt ebenfalls deutschem Recht. Alle Streitigkeiten bezogen auf diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen dem ausschließlichen Gerichtsstand der zuständigen deutschen Gerichte.

"FLOA Pay Later", "FLOA 3x" or "FLOA 4x" –  
Optional form for exercising your right of  
withdrawal

If you wish to withdraw from the contract, you  
may do so within fourteen (14) calendar days of  
our acceptance of the contract by sending a  
letter to:

FLOAPAY Germany, 36 rue de Messines 59686  
Lille CEDEX 9 FRANCE or  
or by email to [contact@floapay.com](mailto:contact@floapay.com).

The notice of withdrawal is only effective if it is  
sent before expiry of the deadlines specified in  
the "Withdrawal" section above.

The following completed wording can be used  
for such a withdrawal and sent to us:

I, \_\_\_\_\_ the  
undersigned, \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_, born on \_\_\_\_\_, residing  
in \_\_\_\_\_ (city and  
postcode), withdraw my declaration on the  
short-term \_\_\_\_\_ loan  
agreement \_\_\_\_\_ (name of  
short-term loan) with the amount  
of \_\_\_\_\_ euros from FLOA, which I  
agreed on \_\_\_\_\_ (date of contract)  
for the purchase of \_\_\_\_\_  
(product), \_\_\_\_\_ order  
number \_\_\_\_\_, on the  
following \_\_\_\_\_ merchant  
website \_\_\_\_\_

✂-----

"FLOA Pay Later", "FLOA 3x" or "FLOA 4x" –  
Optionales Formular zur Ausübung des  
Widerrufsrechts

Wenn Sie wünschen, von Ihrem Vertrag  
zurückzutreten, können Sie dieses Recht  
innerhalb von vierzehn (14) Kalendertagen nach  
unserer Vertragsannahme ausüben, indem Sie  
einen Brief senden an:

FLOAPAY Germany, 36 rue de Messines 59686  
Lille CEDEX 9 FRANCE  
Oder per E-Mail an [contact@floapay.com](mailto:contact@floapay.com).

Die Widerrufserklärung wird nur wirksam, wenn  
sie vor Ablauf der Widerrufsfrist, die im  
Abschnitt "Widerruf" festgelegt wird,  
abgesendet wird.

Die folgende Formulierung kann für die  
Ausübung des Widerrufs genutzt werden und  
an uns gesendet werden:

Ich, der/die  
Unterzeichner/in, \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_, geboren am \_\_\_\_\_,  
wohnhaft in \_\_\_\_\_ (Stadt  
und Postleitzahl), widerrufe meine Erklärung  
zum kurzfristigen  
Darlehensvertrag \_\_\_\_\_ (Name  
des kurzfristigen Darlehens) mit der  
Summe \_\_\_\_\_ Euro von FLOA,  
welchen ich am \_\_\_\_\_ (Datum des  
Vertrages) abgeschlossen habe zur Bezahlung  
von \_\_\_\_\_ (Produkt),  
Bestellnummer \_\_\_\_\_, auf  
der folgenden Webseite des  
Händlers \_\_\_\_\_