

DOCUMENTO 1 : Foglio Informativo per FLOA Paga Dopo, FLOA in 3X e FLOA in 4X

DOCUMENTO 2 : CONDIZIONI GENERALI DEL “FLOA Paga Dopo”, “FLOA IN 3X”, “FLOA IN 4X”

Foglio Informativo per FLOA Paga Dopo, FLOA in 3X e FLOA in 4X

1. INFORMAZIONI SU FLOA

Denominazione: FLOA S.A.

Sede legale e amministrativa: Immeuble G7, 71 rue Lucien Faure, 33300 Bordeaux, Francia

Iscritta all'albo tenuto dalla *Banque de France* al n. 10364 e dalla Banca d'Italia al n. 21641.

E-mail: contact@floa.com

Sito Internet: <https://www.floapay.it>

FLOA è un istituto di credito francese debitamente autorizzato dall'Autorità di vigilanza francese, *Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR)*, e abilitata per operare in Italia in regime di libera prestazione di servizi.

2. COSA SONO FLOA PAGA DOPO, FLOA IN 3X E FLOA IN 4X

FLOA Paga Dopo, FLOA in 3X e FLOA in 4X sono contratti di finanziamento che non rientrano nell'ambito di applicazione del credito al consumo, in considerazione della breve durata del credito (mai superiore a tre mesi) e dell'esiguità degli oneri che vengono riscossi in base al contratto. FLOA Paga Dopo, FLOA in 3X e FLOA in 4X consentono ai clienti residenti in Italia di pagare i loro ordini in maniera differita a seguito dell'ordine ("FLOA Paga Dopo") o in tre o quattro rate con la propria carta di credito o carta di debito ("FLOA in 3X" o "FLOA in 4X").

3. CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DI FLOA PAGA DOPO, FLOA IN 3X E FLOA IN 4X

L'importo finanziato da FLOA S.A. (di seguito "FLOA") non può essere inferiore a 75 € per l'offerta con spese o 50€ per l'offerta senza spese, né superiore a 1.000 € per FLOA Paga Dopo, e non inferiore a 75 € per l'offerta con spese o 50€ per l'offerta senza spese, né superiore a 6.000 € per FLOA in 3X e FLOA in 4X.

Tali offerte FLOA sono riservate alle persone fisiche (maggioresenni) residenti nel territorio italiano che agiscono in qualità di consumatori ai sensi del Codice del Consumo e utilizzano una carta di credito o carta di debito Visa o MasterCard per il pagamento del proprio ordine sul sito dell'esercente. La carta utilizzata dovrà avere una data di scadenza successiva alla data di pagamento dell'ultima rata.

In ogni caso, il periodo massimo tra la data del pagamento della prima e dell'ultima rata è di tre (3) mesi.

Di seguito una descrizione delle principali caratteristiche dei prodotti:

FLOA Paga Dopo:

- Finanziamento a breve termine che consente al cliente di effettuare un acquisto presso un esercente in un giorno D e di rimborsare FLOA per l'importo di tale acquisto (+ oneri non significativi) **fino a 30 giorni** dopo il giorno D.

FLOA in 3X:

- Finanziamento a breve termine che consente al cliente di effettuare un acquisto presso un esercente in un giorno D e di rimborsare FLOA per l'importo dell'acquisto (+ eventuali oneri non significativi) in **tre** rate come segue:
 - Al giorno D: 1° rata;
 - A D+30 giorni: 2° rata;
 - A D+60 giorni: 3° rata.

FLOA in 4X:

- Finanziamento a breve termine che consente al cliente di effettuare un acquisto presso un esercente in un giorno D e di rimborsare FLOA per l'importo dell'acquisto (+ eventuali oneri non significativi) in **quattro** rate come segue:
 - Al giorno D: 1° rata;
 - A D+30 giorni: 2° rata;
 - A D+60 giorni: 3° rata;
 - A D+90 giorni: 4° rata.

I rischi tipici di FLOA Paga Dopo, FLOA in 3X e FLOA in 4X, fatti salvi quelli conseguenti ad eventuali inadempimenti del cliente, sono di natura contrattuale.

In particolare, il cliente si assume tutti i rischi inerenti al bene o servizio al quale il prestito si riferisce, compresa anche l'ipotesi di vizi, difformità o cattivo funzionamento. Il cliente ha autonomo titolo per agire direttamente nei confronti del fornitore secondo i termini, le modalità e i limiti del contratto da lui stipulato con il fornitore stesso.

Un finanziamento vi impegna e deve essere rimborsato. Prima di impegnarvi, verificate la vostra capacità di rimborso.

4. **CONDIZIONI ECONOMICHE**

- 4.1 Le condizioni economiche applicabili a FLOA Paga Dopo, FLOA in 3X e FLOA in 4X sono indicate di seguito.
- 4.2 Gli oneri a carico del cliente sono espressi nella loro misura massima.

FLOA Paga Dopo

- Importo massimo finanziabile: 1.000 €
- Importo minimo finanziabile: 75 € per l'offerta con spese o 50€ per l'offerta senza spese
- Durata: fino a 30 giorni dal giorno della convalida dell'ordine.

FLOA in 3X

- Importo massimo finanziabile: 6.000 €
- Importo minimo finanziabile: 75 € per l'offerta con spese o 50€ per l'offerta senza spese
- Durata: 60 giorni dalla convalida dell'ordine
- Frequenza delle rate: (1/3 del capitale + oneri non significativi per ogni rata):
 - Al giorno D;
 - A D+30 giorni; e
 - A D+60 giorni.

FLOA in 4X

- Importo massimo finanziabile: 6.000 €

- Importo minimo finanziabile: 75 € per l'offerta con spese o 50€ per l'offerta senza spese
- Durata: 90 giorni dalla convalida dell'ordine
- Frequenza delle rate (1/4 del capitale + oneri non significativi per ogni rata):
 - Al giorno D;
 - A D+30 giorni;
 - A D+60 giorni; e
 - A D+90 giorni.

Gli oneri vengono addebitati per ogni transazione in base all'importo nel carrello e al tipo di prodotto.

Tali oneri sono dettagliati nelle tabelle seguenti:

FLOA Paga Dopo:

Importo dell'ordine	Oneri	TEGM
75 € - 149,99 €	0,95 €	16,55%
150 € - 299,99 €	1,90 €	16,55%
300 € - 499,99 €	3,80 €	16,55%
500 € - 749,99 €	6,35 €	16,60%
750 € - 1.000,00 €	9,50 €	16,55%

FLOA in 3X:

Importo dell'ordine	Oneri	TEGM
75 € - 149,99 €	0,95 €	16,38%
150 € - 299,99 €	1,90 €	16,38%
300 € - 499,99 €	3,80 €	16,38%
500 € - 749,99 €	6,35 €	16,43%
750 € - 999,99 €	9,50 €	16,38%
1.000 € - 1.249,99 €	12,70 €	16,43%
1.250 € - 1.499,99 €	15,85 €	16,40%
1.500 € - 6.000,00 €	16,70 €	14,27%

FLOA in 4X:

Importo dell'ordine	Oneri	TEGM
75 € - 149,99 €	1,40€	16,04%
150 € - 299,99 €	2,85€	16,34%
300 € - 499,99 €	5,70€	16,34%
500 € - 749,99 €	9,50€	16,34%
750 € - 999,99 €	14,25€	16,34%
1.000 € - 1.249,99 €	19,00€	16,34%
1.250 € - 1.499,99 €	23,75€	16,34%
1.500 € - 6.000,00 €	25,00€	14,21%

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (L. 108/1996) è consultabile sul sito web di BANCA D'ITALIA all'indirizzo [[Banca d'Italia - Comunicati Stampa \(bancaditalia.it\)](https://www.bancaitalia.it/comunicati-stampa)].

In caso di inadempimento da parte del cliente nel pagamento dei rimborsi, FLOA può richiedere l'immediato rimborso del capitale residuo, più gli oneri non significativi dovuti. FLOA potrà inoltre chiedere al cliente un costo di recupero non superiore all'8% del capitale

residuo dovuto e comunque nei limiti delle disposizioni di legge inderogabili di volta in volta vigenti in materia di interessi di mora.

5. **PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO IL PRODOTTO**

Diritto di recesso

Ai sensi dell'articolo 52, comma 2, lettera a), del Codice del Consumo, dopo aver accettato di sottoscrivere il prodotto, il cliente può revocare il proprio impegno con qualsiasi mezzo, entro 14 giorni di calendario dall'accettazione delle condizioni generali.

Convalidando la scelta di effettuare il pagamento con un'offerta FLOA, il cliente richiede espressamente che l'esecuzione del contratto con FLOA abbia inizio immediatamente senza attendere la scadenza del periodo di recesso.

Ordine di cancellazione dell'acquisto

In caso di cancellazione dell'intero ordine effettuato sul sito dell'esercente, FLOA provvederà (i) al rimborso dell'importo delle rate già addebitate sulla carta di credito o carta di debito utilizzata per effettuare l'ordine e (ii) all'annullamento delle rate future. Il cliente sarà rimborsato anche degli oneri non significativi.

In caso di annullamento parziale dell'ordine effettuato sul sito dell'esercente, FLOA provvederà (i) al rimborso sulla carta di credito o carta di debito dell'importo eventualmente pagato in eccesso, e cioè della differenza tra l'importo dell'ordine annullato e l'importo delle rate già pagate e (ii) annullerà i futuri addebiti delle rate. In questo caso, il cliente non sarà rimborsato degli oneri non significativi.

Diritto di ricevere una copia del contratto

In qualsiasi momento del rapporto contrattuale, il cliente, se lo richiede, ha il diritto di ricevere le condizioni contrattuali su supporto durevole.

Legislazione applicabile e foro competente

Il contratto di finanziamento è soggetto al diritto italiano.

Eventuali controversie che dovessero insorgere tra il cliente e FLOA in relazione al contratto di finanziamento, ivi comprese le controversie relative all'esecuzione, interpretazione e validità dello stesso o di singole clausole, nonché le controversie relative ad eventuali richieste di risarcimento di danni, saranno rimesse alla competenza esclusiva del tribunale territorialmente competente ai sensi dell'art. 66-bis del Codice del Consumo, che prevede la competenza territoriale inderogabile del tribunale del luogo di residenza o di domicilio del consumatore, se ubicati nel territorio italiano.

6. **RECLAMI**

In caso di reclamo relativo alla fornitura del prodotto, il cliente può presentarlo come segue:

- in forma **scritta** tramite:

- ☒ posta: FLOAPAY - FLOA Bank Bâtiment G7 71 rue Lucien Faure, 33000 BORDEAUX FRANCIA
- ☒ e-mail: contact@floa.com

FLOA darà riscontro a un reclamo scritto entro sessanta (60) giorni dalla sua ricezione; qualora il cliente non sia soddisfatto o non abbia ricevuto risposta entro il termine di 60 giorni, il cliente può presentare un reclamo al sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie a cui FLOA aderisce come di seguito indicato:

L'Association française des Sociétés Financières (ASF)

Posta: 24 avenue de la Grande Armée, 75854 Paris cedex 17, FRANCIA

Per via elettronica: <http://lemediateur.asf-france.com>

GENERAL CONDITIONS OF "FLOA Pay Later", "FLOA 3X" AND "FLOA 4X"	CONDIZIONI GENERALI DEL "FLOA Paga Dopo", "FLOA IN 3X", "FLOA IN 4X"
The purpose of these general conditions is to define the conditions of the payment offers proposed by FLOA, <i>Société Anonyme</i> ("FLOA"), incorporated under French law with capital of €72,297,200.00 registered in the Bordeaux trade register under the number 434 130 423, whose head office is located at Immeuble G7, 71 Rue Lucien Faure, Bordeaux (33300), FRANCE. The FLOA offers allow certain Internet users, customers of the merchant site, to pay for their orders within a deferred period up to thirty (30) days following the order ("FLOA Pay Later") or in three or four instalments with their credit or debit card ("FLOA 3X" or "FLOA 4X"). In accordance with article 122, para. 1, let. c) and/or let. D) of the Legislative Decree 1 September 1993, No. 385 (the Consolidated Banking Law – "CBL"), the rules of Title VI, Chapter II of the CBL in terms of consumer credit, do not apply to this contract due to the absence of interest and/or the short duration of the credit (never exceeding three months) and the insignificant charges which are collected under this contract. This contract remains however subject to the transparency rules generally applicable to credit agreements offered by banks to Italian customers, as set out by Title VI of the CBL and relevant Bank of Italy implementing rules. 1. Conditions relating to the borrower: These FLOA offers are reserved for individuals (adult individuals) residing in the Italian territory acting as consumers within the meaning of the Italian Consumer Code (<i>Codice del Consumo</i>) and using a credit or debit card for the payment of their order on the merchant site. Regarding the bankcard used by the client: - The bank card must be a Visa or Mastercard bankcard; - The bankcard used shall not expire before the due date of the last instalment; - The client must be the cardholder; and	Scopo delle presenti condizioni generali è definire le condizioni delle offerte di pagamento proposte da FLOA, <i>Société Anonyme</i> ("FLOA"), costituita in base al diritto francese con capitale di €72 297 200,00 iscritta al Registro delle Imprese di Bordeaux con il numero 434 130 423, con sede in Immeuble G7, 71 Rue Lucien Faure, Bordeaux (33300), FRANCIA. Le offerte di FLOA consentono ad alcuni utenti Internet, clienti del sito dell'esercente, di pagare i loro ordini in maniera differita fino a trenta (30) giorni dopo la data dell'ordine ("FLOA Paga Dopo") o in tre o quattro ratei con la propria carta di credito o carta di debito ("FLOA IN 3X" o "FLOA IN 4X"). Ai sensi dell'articolo 122, par. 1, Lett. c) e/o lett.d) del Decreto Legislativo 1° settembre 1993, n. 385 (Testo Unico Bancario – "TUB"), il presente contratto non è oggetto alle norme del Titolo VI, Capo II, TUB, in materia di credito al consumo, in considerazione dell'assenza di interessi e/o della breve durata del credito (mai superiore a tre mesi) e dell'esiguità degli oneri che vengono riscossi in base al presente contratto. Il presente contratto resta comunque soggetto alle regole di trasparenza generalmente applicabili ai contratti di credito offerti dalle banche alla clientela italiana, come previsto dal Titolo VI del TUB e dalla relativa normativa di implementazione della Banca d'Italia. 1. Condizioni relative al debitore: Le presenti offerte di FLOA sono riservate alle persone fisiche (maggioresnni) residenti nel territorio italiano che agiscono in qualità di consumatori ai sensi del Codice del Consumo e utilizzano una carta di credito o carta di debito per il pagamento del proprio ordine sul sito dell'esercente. Per quanto riguarda la carta bancaria utilizzata dal cliente: - La carta bancaria deve essere una carta bancaria Visa o Mastercard; - La carta utilizzata dovrà avere una data di scadenza successiva alla data di pagamento dell'ultima rata;

- Systematic authorization cards such as Electron or Maestro, e-cards, Indigo and American Express cards are not accepted (non-exhaustive list).

The FLOA offers are exclusively available for customers selected by FLOA and/or its partners.

2. Conclusion of the contract:

After confirming the basket on the merchant site, the customer is redirected to the "Choice of payment method" page. In order to benefit from one of the FLOA offers for the order, the customer will choose its payment method.

The methods proposed to the customer depend on the site. The offers proposed by the site are only those available on the "Choice of payment method" page. In any case, the maximum period between the payment of the first and the last instalment is three (3) months.

"FLOA Pay Later" offer

Order to be paid up to 30 days following the day of validation of the order.

Details of the charges for "FLOA Pay Later" offer:

Amount of the order	Charges	APR
75 € - 149,99 €	0,95 €	16,55%
150 € - 299,99 €	1,90 €	16,55%
300 € - 499,99 €	3,80 €	16,55%
500 € - 749,99 €	6,35 €	16,60%
750 € - 1.000,00 €	9,50 €	16,55%

Floa Pay Later offer without charges:

Amount of the order	Charges	APR
50 € - 1000.00€	0 €	0%

"FLOA 3X" offer

The customer's timetable for repayment will begin on the day the order is validated (hereinafter "D") and will be fixed as follows:

- R1 = 1st instalment on D;
- R2 = 2nd instalment on R1 + 30 days;
- R3 = 3rd instalment on R2 + 30 days.

Details of the charges for FLOA 3X offer:

- Il cliente deve essere il titolare della carta;
- Non sono accettate carte che richiedono l'autorizzazione elettronica per ciascuna operazione come Electron o Maestro, e-card, Indigo e American Express (elenco a titolo esemplificativo e non esaustivo).

L'offerta di pagamento rateale è disponibile esclusivamente per i clienti selezionati da FLOA e/o dai suoi partner.

2. Perfezionamento del contratto:

Dopo aver confermato il carrello sul sito dell'esercente, il cliente viene reindirizzato alla pagina "Scelta del metodo di pagamento". Al fine di poter usufruire di una delle offerte FLOA in relazione all'ordine, il cliente sceglierà il suo metodo di pagamento.

Le modalità proposte al cliente dipendono dal sito. Le offerte proposte dal sito sono esclusivamente quelle disponibili nella pagina "Scelta modalità di pagamento". In ogni caso, il periodo massimo tra la data del pagamento della prima e dell'ultima rata è di tre (3) mesi.

Offerta "FLOA Paga Dopo"

Ordine da pagare fino a 30 giorni dopo il giorno di convalida dell'ordine.

Dettagli degli spese per l'offerta "FLOA Paga Dopo"

Importo dell'ordine	Spese	TEGM
75 € - 149,99 €	0,95 €	16,55%
150 € - 299,99 €	1,90 €	16,55%
300 € - 499,99 €	3,80 €	16,55%
500 € - 749,99 €	6,35 €	16,60%
750 € - 1.000,00 €	9,50 €	16,55%

Offerta "FLOA Paga Dopo" senza spese:

Importo dell'ordine	Spese	TEGM
50 € - 1000,00 €	0 €	0%

Offerta "FLOA in 3X"

La tempistica di rimborso del cliente decorrerà dal giorno della convalida dell'ordine (di seguito "D") e sarà stabilita come segue:

- R1 = 1° rata su D;

Amount of the order	Charges	APR
75 € - 149.99 €	0,95 €	16,38%
150 € - 299.99 €	1,90 €	16,38%
300 € - 499.99 €	3,80 €	16,38%
500 € - 749.99 €	6,35 €	16,43%
750 € - 999.99 €	9,50 €	16,38%
1000 € - 1249.99 €	12,70 €	16,43%
1250 € - 1499.99 €	15,85 €	16,40%
1500 € - 6000.00 €	16,70 €	14,27%

FLOA 3X offer without charges:

Amount of the order	Charges	APR
50 € - 6000.00 €	0 €	0%

"FLOA 4X" offer

The customer's timetable for repayment will begin on the day the order is validated (hereinafter "D") and will be fixed as follows:

- R1 = 1st instalment on D
- R2 = 2nd instalment on R1 + 30 days;
- R3 = 3rd instalment on R2 + 30 days;
- R4 = 4th instalment on R3 + 30 days.

Details of the charges for FLOA 4X offer:

Amount of the order	Charges	APR
75 € - 149.99 €	1,40 €	16,04%
150 € - 299.99 €	2,85 €	16,34%
300 € - 499.99 €	5,70 €	16,34%
500 € - 749.99 €	9,50 €	16,34%
750 € - 999.99 €	14,25 €	16,34%
1000 € - 1249.99 €	19,00 €	16,34%
1250 € - 1499.99 €	23,75 €	16,34%
1500 € - 6000.00 €	25,00 €	14,21%

FLOA 4X without charges:

Amount of the order	Charges	APR
50 € - 6000.00 €	0 €	0%

The payment of the order with a FLOA offer is carried out following the conclusion of the online contract with FLOA, once the customer, on the "choice of payment method" page of the merchant site, has read and accepted these general conditions by clicking on the relevant acceptance button and has selected the instalment

- R2 = 2° rata su R1 + 30 gg;
- R3 = 3a rata su R2 + 30 gg

Dettagli degli spese dell'offerta FLOA in 3X:

Importo dell'ordine	Spese	TEGM
75 € - 149,99 €	0,95 €	16,38%
150 € - 299,99 €	1,90 €	16,38%
300 € - 499,99 €	3,80 €	16,38%
500 € - 749,99 €	6,35 €	16,43%
750 € - 999,99 €	9,50 €	16,38%
1000 € - 1249,99 €	12,70 €	16,43%
1250 € - 1499,99 €	15,85 €	16,40%
1500 € - 6000,00 €	16,70 €	14,27%

Offerta FLOA 3X senza spese:

Importo dell'ordine	Spese	TEGM
50 € - 6000,00 €	0 €	0%

Offerta "FLOA in 4X"

La tempistica di rimborso del cliente decorrerà dal giorno della convalida dell'ordine (di seguito "D") e sarà stabilita come segue:

- R1 = 1a rata su D;
- R2 = 2a rata su R1 + 30 gg;
- R3 = 3a rata su R2 + 30 gg
- R4 = 4a rata su R3 + 30 gg

Dettagli degli spese dell'offerta FLOA in 4X:

Importo dell'ordine	Spese	TEGM
75 € - 149,99 €	1,40 €	16,04%
150 € - 299,99 €	2,85 €	16,34%
300 € - 499,99 €	5,70 €	16,34%
500 € - 749,99 €	9,50 €	16,34%
750 € - 999,99 €	14,25 €	16,34%
1000 € - 1249,99 €	19,00 €	16,34%
1250 € - 1499,99 €	23,75 €	16,34%
1500 € - 6000,00 €	25,00 €	14,21%

Offerta FLOA 4X senza spese:

Importo dell'ordine	Spese	TEGM
50 € - 6000,00 €	0 €	0%

Il pagamento dell'ordine con una offerta FLOA viene effettuato a seguito della conclusione del contratto online con FLOA, una volta che il cliente, nella pagina "scelta della modalità di pagamento" del sito dell'esercente, abbia preso visione e accettato le presenti condizioni generali cliccando

payment by clicking on the relevant acceptance button to confirm his/her choice. The customer acknowledges that the “click” constitute acceptance to contract and constitutes, as well, an irrevocable and unreserved acceptance of these general conditions. FLOA will automatically archive the contract, and will make it available to the customer. The present contract will be considered concluded in France where FLOA will acknowledge the acceptance of the contract by the customer. 3. Verification on the customer and possible termination of the contract by FLOA: The customer expressly represents and warrants to FLOA that she/he is able to repay the instalments for her/his order. FLOA will retain the right of early termination of the contract in case, within 14 calendar days of the acceptance of the offer by the customer, it verifies the impossibility for the customer to repay the instalments for his/her order. 4. Performance of the contract: a) By validating his/her request to pay with a FLOA offer, , the customer expressly requests the immediate performance of the contract with FLOA without waiting for the expiry of the withdrawal period as provided for in Article 5 below. b) In the case of default on customer’s part in repayments, FLOA shall demand immediate repayment of the outstanding principal, plus insignificant charges. FLOA shall also ask the customer for compensation equal to 8% of the capital due and in any case within the mandatory law provisions in force from time to time on default interest. Even if FLOA does not demand immediate repayment of the outstanding principal, the said compensation may still be required in addition to the payment of unpaid maturities. c) FLOA may give a mandate to any company of its choice within the framework of the management of monthly payment calls and/or their collection. 5. Withdrawal right In accordance with article 52, paragraph 2, letter a), of the Italian Consumer Code, the customer can withdraw from the contract executed with FLOA within 14 calendar days starting from the conclusion of the contract with FLOA.	sul relativo bottone di accettazione, abbia selezionato la modalità di pagamento rateale e cliccato il relativo pulsante di accettazione sulla stessa per confermare la sua scelta. Il cliente prende atto che il “click” costituisce accettazione del contratto e costituisce, altresì, accettazione irrevocabile e senza riserve delle presenti condizioni generali. FLOA archiverà automaticamente il contratto e lo metterà a disposizione del cliente. Il presente contratto si considera concluso in Francia ove FLOA avrà conoscenza dell’accettazione del contratto da parte del cliente. 3. Verifiche sul cliente ed eventuale risoluzione del contratto da parte di FLOA: Il cliente dichiara e garantisce espressamente a FLOA di essere in grado di rimborsare le rate del proprio ordine. FLOA avrà diritto di risolvere il presente contratto laddove, entro 14 giorni di calendario dall'accettazione dell'offerta da parte del cliente, verifichi che il cliente non è in grado di rimborsare le rate del proprio ordine. 4. Esecuzione del contratto: a) Convalidando la scelta di effettuare il pagamento con una offerta FLOA , il cliente richiede espressamente che l' esecuzione del contratto con FLOA abbia inizio immediatamente senza attendere la scadenza del periodo di recesso di cui al successivo articolo 5. b) In caso di mancato pagamento da parte del cliente, FLOA richiederà al cliente la immediata restituzione del capitale residuo, più gli oneri non significativi dovuti. FLOA richiederà altresì chiedere al cliente un indennizzo pari a 8% del capitale dovuto e comunque nei limiti delle inderogabili disposizioni di legge vigenti di volta in volta in materia di interessi di mora. Anche nel caso in cui FLOA non richiedesse l'immediato rimborso del capitale insoluto, detto risarcimento potrebbe comunque essere richiesto in aggiunta al pagamento degli importi insoluti. c) FLOA può conferire mandato a qualsiasi operatore, scelto a proprio insindacabile giudizio, nell'ambito della gestione delle richieste di pagamento mensili e/o della loro riscossione. 5. Diritto di recesso:
--	--

6. Order cancellation:

In the case of cancellation of the entire order placed on the site of the merchant, FLOA will (i) reimburse the credit or debit card used to place the order of the amount of instalments already debited and (ii) cancel future instalments. The customer will also be refunded for insignificant charges.

In the event of partial cancellation of the order placed on the merchant site, FLOA (i) will reimburse the credit or debit card for the amount possibly overpaid, i.e. the difference between the amount of the cancelled order and the amount of the instalments already paid and (ii) will cancel future instalment debits. In this case, the customer will not be refunded for the insignificant charges.

7. Borrower information:

Any information in connection with the conclusion or execution hereof, may be sent to the customer by FLOA, by electronic means, to the email address provided by the customer during the registration process.

8. Proof:

The Parties agree that, unless proved otherwise, any data, file, recording or any transaction received and/or stored on the merchant site or on any other computer or electronic medium of FLOA; as well as their reproduction on any other medium, constitute proof of all transactions between the customer and FLOA.

9. Data processing and Freedoms:

The information collected under this contract is mandatory for the study of the customer's request.

To find out about the processing operations carried out on the personal data, the customer may read the Privacy Policy available on FLOA's website or by clicking on the following link: <https://www.floapay.it/privacy-policy-Italy>

10. Consumption – Mediation:

Should the customer have any questions, the customer may contact the customer service by:

- email: contattoit@floa.com;
- Phone: +39 0238 594 404

Ai sensi dell'articolo 52, comma 2, lettera a), del Codice del Consumo, il cliente può recedere dal contratto stipulato con FLOA con qualsiasi mezzo, entro 14 giorni di calendario a partire dal giorno successivo alla data di stipula del contratto con FLOA.

6. Ordine di cancellazione:

In caso di cancellazione dell'intero ordine effettuato sul sito dell'esercente, FLOA provvederà (i) al rimborso sulla carta di credito o carta di debito utilizzata per effettuare l'ordine dell'importo delle rate già addebitate e (ii) all'annullamento delle rate future. Il cliente sarà rimborsato anche per gli oneri non significativi.

In caso di annullamento parziale dell'ordine effettuato sul sito dell'esercente, FLOA provvederà (i) al rimborso sulla carta di credito o carta di debito l'importo eventualmente pagato in eccesso, ovvero la differenza tra l'importo dell'ordine annullato e l'importo delle rate già pagate e (ii) annullerà i futuri addebiti delle rate. In questo caso, il cliente non sarà rimborsato per gli oneri non significativi.

7. Informazioni per il debitore:

Qualsiasi informazione relativa alla conclusione o all'esecuzione del presente contratto, potrà essere inviata al cliente da FLOA, per via elettronica, all'indirizzo email fornito dal cliente in sede di registrazione.

8. Prova:

Le Parti concordano che, salvo prova contraria, qualsiasi dato, file, registrazione o qualsiasi operazione ricevuta e/o archiviata sul sito dell'esercente o su qualsiasi altro computer o supporto elettronico di FLOA, nonché la loro riproduzione su qualsiasi altro supporto, costituiscono prova di tutte le operazioni tra il cliente e FLOA.

9. Trattamento dei dati:

Le informazioni raccolte in relazione al presente contratto sono obbligatorie per l'esame dell'adesione del cliente.

Per conoscere le operazioni relative al trattamento dei dati personali, il cliente può prendere visione dell'informativa sulla Privacy disponibile sul sito web di FLOA oppure cliccando sul seguente link: <https://www.floapay.it/privacy-policy-Italy>

If answers given do not seem to be satisfactory, the customer can send a written complaint: - by mail to the consumer service: FLOAPAY – FLOA Bank Bâtiment G7 71 rue Lucien Faure, 33000 BORDEAUX France - by email to complaintsfloait@floa.com. Should the parties fail to find an agreement, the customer can contact the ombudsman of: The French Médiation of the ASF (<i>Association française des Sociétés Financières</i>) - by mail at: Monsieur le Médiateur de l'ASF, 75854 PARIS CEDEX 17, France - by email at: mediateur@asf-france.com - by FIN-NET (financial dispute resolution network) form at: form available here. FLOA does not participate in the dispute resolution of the <i>Arbitro Bancario Finanziario</i>. 11. Miscellaneous conditions: By express agreement, this offer constitutes for FLOA a promissory note transferable by simple endorsement. The claim inherent in this offer is subject to securitization. In such a case, FLOA may at any time transfer the recovery of his debt in whole or in part to a credit institution or to the <i>Caisse des Dépôts et Consignations</i>, to do so, the borrowers must be informed by simple letter. As part of any communication between FLOA and the customer, FLOA undertakes to communicate with the customer in Italian. The customer undertakes to pay to FLOA an amount corresponding to the stamp duty governed by Presidential Decree n. 462/1973, should it become due in relation to these General Conditions or to their implementation. In the event that one or more clauses of these General Conditions become void following a change in legislation or by a court decision, this can in no way affect the validity of the other clauses, which will remain applicable.	10. Reclamo - mediazione: In caso di domande, il cliente può contattare un consulente il cliente può contattare il servizio clienti tramite: - Posta elettronica : contattoit@floa.com; - Telefono: + 39 0238 594 404 Se le risposte fornite dovessero risultare insoddisfacenti, il cliente può inviare un reclamo scritto: - per posta al servizio consumatori: FLOAPAY - Banca FLOA Bâtiment G7 71 rue Lucien Faure, 33000 BORDEAUX FRANCIA - via e-mail a complaintsfloait@floa.com. Nel caso in cui le parti non trovino un accordo, il cliente può contattare l'ombudsman di: La mediazione francese dell'ASF (<i>Association française des Sociétés Financières</i>) - per posta all'indirizzo : Monsieur le Médiateur de l'ASF, 75854 PARIS CEDEX 17, France; - via e-mail all'indirizzo : mediateur@asf-france.com; - tramite il modulo FIN-NET (rete per a risoluzione delle controversie finanziarie) all'indirizzo : modulo disponibile qui. FLOA non partecipa alla risoluzione delle controversie dell'Arbitro Bancario Finanziario. 11. Miscellanea: Per espresso accordo, questa offerta costituisce per FLOA una cambiale trasferibile mediante semplice girata. Il credito inerente a questa offerta è soggetto a cartolarizzazione. In tal caso, FLOA può in qualsiasi momento trasferire il recupero del suo credito in tutto o in parte a un istituto di credito o alla <i>Caisse des Dépôts et Consignations</i>, e a tal fine i debitori devono essere informati con una semplice lettera. Nell'ambito di qualsiasi comunicazione tra FLOA e il cliente, FLOA si impegna a comunicare con il cliente in lingua italiana.
---	--

FLOA reserves the right to change these General Terms and Conditions, in particular by making available new services or by modifying/eliminating certain services described therein. The text of the new General Terms and Conditions shall be provided to the customer, to the email address provided by the customer during the registration process with at least a 15-day prior notice before its entrance into force. If the customer does not agree to the updated terms, he/she has to stop using the services provided by FLOA.

12. Supervisory authority:

FLOA is a credit institution under French law approved by the Prudential Control and Resolution Authority - whose head office is located at 4 Place de Budapest CS 92459, 75436 Paris - and authorized to exercise its activities in Italy by virtue of the freedom to provide services, in accordance with art. 16, para. 3, of the CBL.

13. Applicable law and jurisdiction:

These general conditions are subject to Italian law.

Any disputes that may arise between the customer and FLOA in relation to these general conditions, including disputes relating to the execution, interpretation and validity of the same or of individual clauses, as well as disputes relating to possible claims for damages will be subject to the exclusive jurisdiction of the court with territorial competence in accordance with art. 66-bis of the Italian Consumer Code, which provides for the mandatory territorial competence of the court of the place of residence or domicile of the consumer, if located in the Italian territory.

Pursuant to Art. 1341 and 1342 of the Italian Civil Code, I declare to have read and understood and expressly accept the following clauses of these GENERAL CONDITIONS: Art. 2 (Conclusion of the Contract); Art. 4 (Verification on the customer and possible termination of the contract by FLOA) and Art. 13 (Applicable law and jurisdiction).

.....

Il cliente accetta di corrispondere a FLOA l'importo corrispondente all'imposta di bollo disciplinata dal D.P.R. n. 462/1973, ove dovuta in relazione alle presenti condizioni generali od alla loro esecuzione.

Nel caso in cui una o più clausole delle presenti condizioni generali diventino nulle a seguito di una modifica della normativa o di una decisione giudiziaria, ciò non potrà in alcun modo pregiudicare la validità delle altre clausole, che rimarranno pienamente efficaci ed applicabili.

FLOA si riserva il diritto di modificare le presenti condizioni generali, in particolare mettendo a disposizione nuovi servizi o modificando/eliminando alcuni servizi ivi descritti. Il testo delle nuove condizioni generali sarà fornito al cliente, all'indirizzo email fornito dal cliente in sede di registrazione, almeno 15 giorni prima della loro entrata in vigore. Nel caso in cui il cliente non accetti i nuovi termini, dovrà interrompere l'utilizzo dei servizi offerti da FLOA.

12. Autorità di vigilanza:

FLOA è un istituto di credito di diritto francese autorizzato dalla *Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution* - con sede legale in 4 Place de Budapest CS 92459, 75436 Paris - e autorizzato ad esercitare la propria attività in Italia in virtù della libera prestazione di servizi, ai sensi dell'art. 16, par. 3, del TUB.

13. Legge applicabile e foro competente:

Le presenti condizioni generali sono rette dal diritto italiano.

Eventuali controversie che dovessero insorgere tra il cliente e FLOA in relazione alle presenti condizioni generali, ivi comprese le controversie relative all'esecuzione, interpretazione e validità delle stesse o di singole clausole, nonché le controversie relative ad eventuali richieste di risarcimento di danni, saranno rimesse alla competenza esclusiva del tribunale territorialmente competente ai sensi dell'art. 66-bis del Codice del Consumo, che prevede la competenza territoriale inderogabile del tribunale del luogo di residenza o di domicilio del consumatore, se ubicati nel territorio italiano.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile italiano, dichiaro di aver letto e compreso e di accettare

	espressamente le seguenti previsioni della presenti CONDIZIONI GENERALI: Art. 2 (Conclusione del contratto); Art. 4 (Verifiche del cliente ed eventuale risoluzione del contratto da parte di FLOA); Art. 13 (Legge applicabile e foro competente)
--	--