

FLOA POLÍTICA DE USO DE LAS COOKIES
--

Los términos utilizados en el marco de la presente política de utilización de las Cookies (en lo sucesivo, "la Política de uso de las Cookies"), cuando se utilicen con mayúscula, tendrán el significado que se les da en el sección 2. Definiciones.

Nuestra Política de Uso de las Cookies tiene como objetivo informarle de manera clara, sencilla y transparente sobre las Cookies instaladas por FLOA y sus socios en sus Terminales.

En concreto, Les informamos:

- Sobre las Cookies de FLOA que utilizamos en Nuestro sitio web o Nuestras Aplicaciones (**sección 3**) ;
- Sobre las Cookies utilizadas por Nuestros socios en Nuestro sitio web o Nuestras aplicaciones (**sección 4**) ;
- Período de validez de las cookies emitidas por FLOA (**sección 5**);
- Transferencias internacionales de datos (**sección 6**);
- Sus opciones sobre el depósito de Cookies en Sus Terminales (**sección 7**);
- Sobre como contactar con Nosotros en caso de que tengas alguna duda o pregunta sobre lo descrito en la presente Política de uso de las Cookies (**sección 8**);
- Nuestra política de Cookies (**sección 9**).

Nuestra Política de uso de las Cookies puede modificarse, completarse o actualizarse en cualquier momento, en particular para ajustarse a los cambios legales, reglamentarios, jurisprudenciales o técnicos.

Si es necesario, las Cookies se depositarán en Su Terminal de acuerdo con la política de uso de las Cookies vigente en el momento de su visita a Nuestro sitio web o aplicación.

Nuestra Política de uso de cookies es una parte integral de nuestra [Política de privacidad](#). Por favor, léalas cuidadosamente.

1. Responsable de Tratamiento

De acuerdo con las Leyes de Protección de Datos , el Responsable de Tratamiento es :

FLOA, denominada con su nombre comercial "FLOA" ("**FLOA**" o "**Nosotros**"), sociedad anónima con un capital de 72 297 200 euros, con sede en 71 Rue Lucien Faure - Edificio G7 - en Burdeos (33300), registrada en el RCS de Burdeos con el número 434 130 423, ORIAS n° 07 028 160 (www.orias.fr). FLOA es una empresa sujeta al control de la Autoridad de Supervisión Prudencial y de Resolución (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459 - 75436 Paris.

2. Definiciones

Los siguientes términos, cuando se utilizan con mayúscula, tienen el significado siguiente:

"**Cookie**" es un archivo de texto que contiene datos que se guardan en un Terminal cuando se navega por un sitio web o una aplicación móvil.

"**Leyes de protección de datos**" designa conjuntamente las leyes nacionales relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales, la Directiva 2002/58/CE y el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas

físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos ("**RGPD**") y cualquier normativa sobre el tratamiento y/o protección de datos personales vigente o que pueda entrar en vigor.

"**Datos personales**" toda información relativa a una persona física identificada o identificable en el sentido de las Leyes de Protección de Datos (en lo sucesivo, "**Persona interesada**"). Algunos campos de recogida de datos personales están marcados por un asterisco cuando se refieren a datos personales que son obligatorios para el cumplimiento de un objetivo específico.

"**Terminal**", todo equipo que esté conectado directa o indirectamente a la interfaz de una red pública de telecomunicaciones para transmitir, procesar o recibir información (artículo 1 de la Directiva 2008/63/CE). Esta definición incluye numerosos dispositivos utilizados comúnmente, como una tableta, un smartphone, un ordenador fijo o móvil, una televisión conectada o un asistente de voz, así como cualquier otro objeto conectado a una red de telecomunicaciones abierta al público.

"**Usted**", "**Su**" o "**Tus**" designa a la persona física que visita sitios web y aplicaciones editadas por FLOA o en los que FLOA deposita o desea depositar cookies.

3. Cookies de FLOA ("cookies propias")

Durante su navegación, FLOA puede emitir varias categorías de Cookies, depositadas en Su Terminal:

- **Cookies técnicas llamadas "estrictamente necesarias":**

El depósito por FLOA de algunas Cookies, llamadas "estrictamente necesarias", contribuye a la seguridad y al funcionamiento de Nuestras páginas web / aplicaciones móviles y le permite prestarle el servicio solicitado.

Estas Cookies, de carácter técnico, le permiten utilizar las principales funcionalidades de Nuestros sitios y aplicaciones móviles (por ejemplo: Identificación, autenticación, memorización de los campos introducidos/de la canasta, personalización del idioma y la interfaz de Su Terminal) y de forma segura.

Estas cookies también nos permiten conservar Su elección sobre el depósito de Cookies.

Podrás consultar las cookies de técnica a través de la siguiente tabla:

Categoría	Proveedor	Nombre	Duración (meses)
Técnica	Imperva	nlbi_2456295	Duración de la sesión
		incap_ses_391_2456295	
		visid_incap_2456295	12
	Tag commander	tCdebugLib	1
		TCPID	12
		TCID	12
		WID	Duración de la sesión

Sin estas Cookies, no podrá utilizar nuestros sitios web / aplicaciones móviles normalmente y no podremos prestar el servicio solicitado, por lo que el depósito de estas Cookies no está sujeto a su consentimiento previo.

- **Cookies analíticas:**

El depósito de estas cookies permite a FLOA medir la audiencia y conocer el uso de sus sitios web y aplicaciones móviles (por ejemplo: contenido visitado, itinerarios realizados, etc.). Su lectura permite optimizar la ergonomía, el funcionamiento y el rendimiento de los sitios web y aplicaciones móviles editados por FLOA.

Podrás consultar las cookies analíticas y de audiencia a través de la siguiente tabla:

Categoría	Proveedor	Nombre	Duración (meses)
Analíticas y de audiencia	Google Analytics	_ga	10
		_gid	<1
		_gat	<1
	Imperva	incap_ses_1173_2456295	The duration of the session
	Tag commander	TC_PRIVACY	5
		TC_PRIVACY_CENTER	5
	Content square	_cs_s	<1
		_cs_c	12
		_cs_id	12

El depósito por FLOA de este tipo de Cookies está sujeto a su consentimiento.

4. Cookies emitidos por terceros ("cookies de terceros")

Durante su navegación por Nuestras páginas web y aplicaciones móviles, terceros pueden emitir Cookies, depositados en Su Terminal.

Estas cookies son de carácter analítico y pueden ser depositadas por empresas de medida de audiencia, proveedores de publicidad dirigida, proveedores de soluciones de A/B testing, etc. en sitios web y aplicaciones móviles editados por FLOA.

Las cookies emitidas por estos terceros les permiten realizar estadísticas relacionadas con su navegación en otros sitios / aplicaciones no editadas por FLOA.

La presentación y lectura de estas Cookies y sus períodos de conservación estarán sujetos a las políticas de uso de las cookies de terceros interesados, accesibles en sus sitios web y aplicaciones móviles.

Puede oponerse al depósito de estas Cookies configurando Su navegador, usando los botones dedicados o usando las modalidades de configuración que los terceros interesados hayan puesto a su disposición.

5. Período de validez de las cookies emitidas por FLOA

Las Cookies llamadas "sesión" se eliminan de su Terminal una vez que la sesión y el navegador hayan cerrado.

Las cookies llamadas "persistentes" se almacenan en su Terminal hasta que se eliminan. El periodo de conservación de estas Cookies por FLOA depende de sus fines:

- Su elección de depósito/denegación de depósito de Cookies se mantiene durante 6 meses. Más allá de este período, FLOA volverá a presentar el depósito de las cookies correspondientes a Su consentimiento;
- Las demás cookies depositadas por FLOA se conservan durante un máximo de 13 meses.

En cualquier caso, podrás consultar los periodos de validez correspondientes a cada de las cookies utilizadas en nuestros sitios web o aplicaciones a través de las tablas contenidas en la sección 3 de la presente Política de uso de Cookies.

6. Transferencias internacionales de datos

Con carácter general sus Datos personales se tratarán en la Unión Europea.

No obstante, algunos de los proveedores de servicios y agentes de FLOA (i.e. Google and AB Tasty), que le asisten, pueden estar situados fuera de la Unión Europea. Si es así, FLOA se asegurará de que esta transferencia se lleve a cabo de conformidad con las Leyes de Protección de Datos y garantice un nivel adecuado de protección de su vida privada y de sus derechos fundamentales, en particular a través de cláusulas contractuales tipo.

La información recogida mediante cookies de terceros utilizadas en nuestras páginas web o aplicaciones puede implicar la transferencia de sus Datos personales por parte de los terceros correspondientes (tal y como se identifican en la sección 4) a países fuera del Espacio Económico Europeo que no tienen un nivel de protección equivalente a las normas europeas. Estas transferencias internacionales de datos (en su caso) son controladas en su totalidad por el tercero en cuestión según se establece en sus respectivas políticas de privacidad y cookies.

7. Sus opciones sobre el depósito de Cookies en Sus Terminales

Nota: Si usted usa diferentes terminales para acceder a Nuestro sitio web o a nuestras aplicaciones móviles, Sus elecciones deben ser realizadas en cada uno de ellos.

Cuando usted visita un sitio web o utiliza una aplicación móvil editada por FLOA, un mensaje Le informa del tipo de Cookies utilizadas en dicho sitio web así como de las finalidades de las mismas. Puede aceptar o rechazar el depósito de Cookies en su Terminal, o configurar Sus preferencias pulsando "Personalizar mis opciones".

Puede cambiar de opinión en cualquier momento pulsando en el enlace dedicado, accesible al pie de página de Nuestro sitio / aplicación.

También tiene la posibilidad de bloquear la implantación de Cookies, ya sean emitidas por FLOA o por terceros, en Su ordenador a través De Su software de navegación:

Para verificar o cambiar Sus preferencias, puede consultar la ayuda de su navegador:

- Para Internet Explorer™: <https://support.microsoft.com/en-gb/search?query=how%20to%20enable%20cookies%20in%20internet%20explorer>
- Para Safari™: <https://support.apple.com/et-ee/guide/safari/sfri11471/mac>
- Para Chrome™: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en&co=GENIE.Platform%3DDesktop>
- Para Firefox™: https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer#w_cookie-settings
- Para Opera™: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

- Para Edge: <https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/delete-cookies-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

Para otros navegadores (Brave, Vivaldi, etc.), Le invitamos a que consulte con la ayuda de su navegador para cambiar la configuración de la deposición de las Cookies.

Su elección sobre el depósito de las cookies emitidas por terceros puede depender de la Política de uso de las cookies de estos terceros y de las opciones de configuración ofrecidas (ver sección 3).

8. Contacto

Si tiene alguna duda o pregunta sobre lo descrito en la presente Política de uso de las Cookies, póngase en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a: contact@flea.com.

También puede :

- o escribir un correo electrónico al Oficial de Protección de Datos de Floa : dpofloa@flea.fr ;
- escribirnos a la siguiente dirección postal: SERVICE CONSOMMATEUR – FLOA Bank - 36 rue de Messines - 59 686 Lille Cedex 9, France.

9. ¿Cuál es nuestra política de Cookies?

Nuestra política de privacidad puede consultarse [aquí](#).

FLOA COOKIE POLICY

The terms used in this Cookie Policy (hereinafter, the "**Cookie Policy**"), when capitalized, have the meaning given to them in **article 2. Definitions**.

Our Cookie Policy aims to inform You in a clear, simple and transparent way about the Cookies placed by FLOA and its partners on Your Terminals.

Specifically, We inform You about:

- The purposes pursued by the Cookies that We deposit on Our Site or Our applications (**article 3**);
- The purposes pursued by the Cookies deposited by Our partners on Our Site or Our applications (**article 4**);
- Retention period of the Cookies issued by FLOA (**article 5**);
- Personal Data transferred outside the European Union (**article 6**);
- Your choices concerning the deposit of Cookies on Your Terminals (**article 7**);
- The way to contact FLOA for any question concerning Our use of Cookies (**article 8**).
- Our Privacy Policy (**article 9**).

Our Cookie Usage Policy may be modified, supplemented or updated at any time, in particular to comply with legal, regulatory, jurisprudential or technical developments.

Where applicable, Cookies will be deposited on Your Terminal in accordance with the Cookie Policy in effect at the time of Your visit to Our Site or application.

Our Cookie Usage Policy is an integral part of Our [Privacy Policy](#). Please read them carefully.

1. Identity of the controller

According to Data Protection Laws, the Controller of Your Personal Data is:

FLOA, known under its trade name "FLOA ", a limited company with a capital of 55 136 600 euros, whose registered office is located at 71 Rue Lucien Faure - Bâtiment G7 - in Bordeaux (33300), registered in the Bordeaux Trade and Companies Register under number 434 130 423, ORIAS number 07 028 160 (www.orias.fr) (hereinafter "**FLOA**"; "**We**"; "**Us**"; or "**Our**"). FLOA is a company subject to the supervision of the Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459 - 75436 Paris.

2. Definitions

The following terms, when capitalized, have the following meaning:

"Cookie", also known as a "tracer", is a text file containing data, that is stored on a Terminal when You browse a website or mobile application.

"Data Protection Laws" means together the national laws on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data, the Directive 2002/58/EC and Regulation (EU) 2016/679 of the Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data ("**GDPR**"), as well as any regulation relating to the Processing and/or protection of Personal Data in force or may come into force.

"Personal Data" means any information relating to an identified or identifiable natural person within the meaning of the Data Protection Laws.

"Terminal" means any "equipment directly or indirectly connected to the interface of a public telecommunications network to send, process or receive information [...]" (Article 1 of Directive 2008/63/EC). This definition

encompasses many commonly used devices, such as a tablet, a smartphone, a fixed or mobile computer, a connected TV, or a voice assistant, as well as any other object connected to a public telecommunications network.

“You”, “Your” or “Yours” refers to the natural person visiting the websites / applications published by FLOA or on which FLOA deposits Cookies.

3. Cookies issued by FLOA ("first party cookies")

During Your navigation, FLOA may issue several categories of Cookies, deposited on Your terminal:

- « Strictly necessary » technical cookies:

The deposit by FLOA of some Cookies, known as “strictly necessary”, contributes to the security and functioning of Our websites / applications and allows Us to provide You with the requested service.

These Cookies, of a technical nature, allow You to use the main features of Our websites / applications (e.g. identification, authentication, memorization of the fields entered / of the shopping cart, personalization of the language and of the interface of Your Terminal) and this, in a secure manner.

These Cookies also allow Us to retain Your choice regarding the deposit of Cookies.

Please find here below the list of « strictly necessary » technical Cookies We could deposit on Your Terminal:

Category	Provider	Name	Duration (months)
Technical	Imperva	nlbi_2456295	The duration of the session
		incap_ses_391_2456295	
		visid_incap_2456295	12
	Tag commander	tCdebugLib	1
		TCPID	12
		TCID	12
		WID	The duration of the session

Without these Cookies, You will not be able to use Our websites/ applications normally and We will not be able to provide the requested service, which is the reason why the deposit of these Cookies is not subject to Your prior consent.

- Analytical Cookies:

The deposit of these Cookies allows FLOA to measure the audience and to know the use of its websites / applications (e.g.: visited contents, paths taken, etc.). Their reading allows to optimize the ergonomics, the functioning and the performances of the websites / applications published by FLOA and thus, to offer You a better quality of service and to improve Your browsing experience.

Please find here below the list of analytical Cookies We could deposit on Your Terminal:

Category	Provider	Name	Duration (months)
Audience and statistic measurement	Google Analytics	_ga	10
		_gid	<1
		_gat	<1
	Imperva	incap_ses_1173_2456295	The duration of the session

	Tag commander	TC_PRIVACY	5
		TC_PRIVACY_CENTER	5
	Content square	_cs_s	<1
		_cs_c	12
		_cs_id	12

The deposit of this type of Cookies by FLOA is subject to Your consent.

4. Third party cookies

During Your navigation on Our websites / applications, third parties may issue Cookies, deposited on Your Terminal.

These Cookies are analytical in nature and may be deposited by audience measurement companies, targeted advertising providers, A/B testing solution providers, etc. on the websites / applications published by FLOA.

Cookies issued by these third parties allow them to make statistics related to Your navigation on other sites / applications not published by FLOA.

The deposit and reading of these Cookies as well as their retention periods are subject to the Cookie policies of the third parties concerned, which are accessible on their websites / applications.

You can oppose the deposit of these Cookies by configuring Your browser, by using the dedicated buttons or by using the configuration methods made available to You by the third parties concerned.

5. Retention period of the Cookies issued by FLOA

“Session” Cookies are deleted from Your Terminal once the session and the browser are closed.

The so-called “persistent” Cookies are stored on Your Terminal until they are deleted. The length of time that FLOA keeps these cookies depends on their purpose:

- Your choice concerning the deposit / refusal of the deposit of Cookies is kept for 6 months. After this period, FLOA will again submit the deposit of the concerned Cookies to Your consent;
- The other Cookies deposited by FLOA are kept for a maximum of 13 months.

The retention periods are detailing at **article 3**.

6. Personal Data transferred outside the European Union

In principle, Your Personal Data is processed within the European Union.

However, some of Our FLOA service providers, who assist Us, may be located outside the European Union. If this is the case, FLOA ensures that this transfer is carried out in compliance with Data Protection Laws and guarantees an adequate level of protection of Your privacy and Your fundamental rights, in particular *via* Standard Contractual Clauses of the European Commission.

The information regarding third-party Cookies used on Our websites / applications may involve the transfer of Your Personal data by the corresponding third parties (as identified in **article 4**) to countries outside the European Union that do not have an equivalent level of protection to European standards. These international data transfers (if any) are controlled by the third parties, as established in their respective privacy and cookie policies.

7. Your choices concerning the deposit of Cookies on Your Terminals

NB: If You use different Terminals to access Our website or Our mobile applications, Your choices must be made on each of them.

When You visit a website or use an application published by FLOA, a message informs You of the use of Cookies. You can then accept or refuse the deposit of Cookies on your Terminal, or set Your preferences.

You can change Your mind at any time by clicking on the dedicated link, accessible most of the time at the bottom of the page of Our site / application.

You also have the option of blocking the installation of Cookies, whether issued by FLOA or third parties, on Your computer via Your browser software:

To check or change Your settings, You can consult the help of Your browser:

- For Internet Explorer™: <https://support.microsoft.com/en-gb/search?query=how%20to%20enable%20cookies%20in%20internet%20explorer>
- For Safari™: <https://support.apple.com/et-ee/guide/safari/sfri11471/mac>
- For Chrome™: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en&co=GENIE.Platform%3DDesktop>
- For Firefox™: https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer#w_cookie-settings
- For Opera™: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>
- For Edge: <https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/delete-cookies-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

For other browsers (Brave, Vivaldi, etc.), We invite You to consult the help of Your browser in order to modify the parameters of deposit of the Cookies.

Your choices regarding the deposit of Cookies issued by third parties may depend on the Cookie policy of those third parties and the settings options offered (see **article 4**).

8. How can You contact Us?

For any questions, comments and requests regarding the Cookie Policy can be directed to Us by email : contact@flea.com.

You can also contact Us :

- by email to Our Data Protection Officer (DPO): dpoflea@flea.fr; or
- by post addressed to: CONSUMER SERVICE - FLOA Bank - 36 rue de Messines - 59 686 Lille Cedex 9.

9. What is Our Privacy Policy?

Click here to consult our [Privacy policy](#).