

FLOA

13.07.2022

FLOA POLÍTICA DE USO DE LAS COOKIES
--

Los términos utilizados en el marco de la presente política de utilización de las Cookies (en lo sucesivo, "la Política de uso de las Cookies"), cuando se utilicen con mayúscula, tendrán el significado que se les da en el sección 2. Definiciones.

Nuestra Política de Uso de las Cookies tiene como objetivo informarle de manera clara, sencilla y transparente sobre las Cookies instaladas por FLOA y sus socios en sus Terminales.

En concreto, Les informamos:

- Sobre las Cookies de FLOA que utilizamos en Nuestro sitio web o Nuestras Aplicaciones (sección 3) ;
- Sobre las Cookies utilizadas por Nuestros socios en Nuestro sitio web o Nuestras aplicaciones (sección 4) ;
- Período de validez de las cookies emitidas por FLOA (sección 5);
- Transferencias internacionales de datos (sección 6);
- Sus opciones sobre el depósito de Cookies en Sus Terminales (sección 7);
- Sobre como contactar con Nosotros en caso de que tengas alguna duda o pregunta sobre lo descrito en la presente Política de uso de las Cookies (sección 8);
- Nuestra política de Cookies (sección 9).

Nuestra Política de uso de las Cookies puede modificarse, completarse o actualizarse en cualquier momento, en particular para ajustarse a los cambios legales, reglamentarios, jurisprudenciales o técnicos.

Sí es necesario, las Cookies se depositarán en Su Terminal de acuerdo con la política de uso de las Cookies vigente en el momento de su visita a Nuestro sitio web o aplicación.

Nuestra Política de uso de cookies es una parte integral de nuestra [Política de privacidad](#). Por favor, léalas cuidadosamente.

1. Responsable de Tratamiento

De acuerdo con las Leyes de Protección de Datos , el Responsable de Tratamiento es :

FLOA, denominada con su nombre comercial "FLOA" ("FLOA" o "Nosotros"), sociedad anónima con un capital de 55 136 600 euros, con sede en 71 Rue Lucien Faure - Edificio G7 - en Burdeos (33300), registrada en el RCS de Burdeos con el número 434 130 423, ORIAS n° 07 028 160 (www.orias.fr). FLOA es una empresa sujeta al control de la Autoridad de Supervisión Prudencial y de Resolución (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459 - 75436 Paris.

2. Definiciones

Los siguientes términos, cuando se utilizan con mayúscula, tienen el significado siguiente:

"Cookie" es un archivo de texto que contiene datos que se guardan en un Terminal cuando se navega por un sitio web o una aplicación móvil.

"Leyes de protección de datos" designa conjuntamente las leyes nacionales relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales, la Directiva 2002/58/CE y el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas

De gebruikte termen in dit Cookiebeleid (hierna het “**Cookiebeleid**”) hebben, wanneer zij met een hoofdletter worden geschreven, de betekenis die daaraan in artikel 2. Definities wordt gegeven.

Ons Cookiebeleid heeft als doel U op een duidelijke, eenvoudige en transparante wijze te informeren over de Cookies die door FLOA en haar partners op uw Terminals worden geplaatst.

In het bijzonder, informeren Wij U over:

- De doeleinden die worden nagestreefd door de Cookies die Wij op Onze Site of Onze toepassingen plaatsen (**artikel 3**);
- De doeleinden die worden nagestreefd door de Cookies die door onze partners op onze Site of onze toepassingen worden geplaatst (**artikel 4**);
- De duur van de bewaring van de op Uw Terminals geplaatste Cookies, alsmede de gegevens die daaruit worden afgeleid (**artikel 5**);
- Persoonsgegevens die buiten de Europese Unie worden doorgegeven (**artikel 6**);
- De methodes om in te stemmen met het plaatsen van Cookies op Uw Terminals of dit te weigeren, evenals Uw mogelijkheid om Uw voorkeuren te beheren (**artikel 7**);
- De manier om FLOA te contacteren voor vragen betreffende Ons gebruik van Cookies (**artikel 8**);
- Ons Privacybeleid (**artikel 9**).

Ons Cookiebeleid kan te allen tijde worden gewijzigd, aangevuld of bijgewerkt, in het bijzonder om te voldoen aan wettelijke, regelgevende, jurisprudentie of technische ontwikkelingen.

Indien van toepassing, zullen Cookies op Uw Terminal worden geplaatst in overeenstemming met het Cookiebeleid dat van kracht is op het moment van Uw bezoek aan Onze Site of applicatie.

Het vormt een integraal onderdeel van ons [Privacybeleid](#). Gelieve deze aandachtig te lezen.

1. De identiteit van de verwerkingsverantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is: FLOA, bekend onder haar handelsnaam "FLOA", een naamloze vennootschap met een kapitaal van 55 136 600 euro, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 71 Rue Lucien Faure - Bâtiment G7 - in Bordeaux (33300), ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister van Bordeaux onder nummer 434.130.423, 2 ORIAS n° 07.028.160 (www.orias.fr) (hierna genoemd "**FLOA**"; "**Wij**"; of "**Ons**"). FLOA is een vennootschap die onderworpen is aan het toezicht van de prudentieel toezichts- en afwikkelingsautoriteit (*Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR)*), 4 Place de Budapest, CS 92459 – 75436 Parijs.

2. Definities

De volgende termen hebben, wanneer zij met een hoofdletter worden gebruikt, de volgende betekenis:

Een "cookie", ook bekend als een "tracer" of "cookie" is een tekstbestand met gegevens dat wordt opgeslagen op een Terminal wanneer U surft op een website of mobiele applicatie.

"Persoonsgegevens": iedere informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon in de zin van de Wetgeving inzake gegevensbescherming.

"Terminal": betekent "alle apparatuur die direct of indirect op de interface van een openbaar telecommunicatienetwerk is aangesloten om informatie te verzenden, te verwerken of te ontvangen [...] (artikel 1 van Richtlijn 2008/63/EG). Deze definitie omvat veel courant gebruikte toestellen, zoals een tablet, een smartphone, een vaste of mobiele computer, een aangesloten TV of een spraak assistent, alsook elk ander voorwerp dat is aangesloten op een voor het publiek toegankelijk telecommunicatienetwerk.

"U", "Uw" of "Uw" verwijst naar de natuurlijke persoon die de websites en toepassingen bezoekt die door FLOA worden gepubliceerd of waarop FLOA Cookies plaatst of wenst te plaatsen.

"Wetgeving inzake gegevensbescherming" betekent samen met de nationale wetgeving betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens, de Richtlijn 2002/58/EG, en de Verordening (EU) 2016/679 van het Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (bekend als de **"GDPR"**), alsmede elke verordening betreffende de Verwerking en/of bescherming van Persoonsgegevens die van kracht zijn of die in werking kunnen treden.

3. Cookies uitgegeven door FLOA ("first party cookies")

Wanneer U surft kan FLOA verschillende categorieën Cookies uitgeven, die op Uw Terminal worden gedeponereerd:

- **Zogenaamde technische cookies "Strikt noodzakelijke"**:

Het deponeren door FLOA van bepaalde Cookies, bekend als "strikt noodzakelijk", draagt bij aan de veiligheid en het functioneren van Onze websites / mobiele applicaties en stelt Ons in staat om U de gevraagde dienst te leveren.

Deze Cookies, van technische aard, stellen U in staat om op een veilige manier gebruik te maken van de belangrijkste functies van onze websites en mobiele applicaties (b.v. identificatie, authenticatie, onthouden van de ingevoerde velden / van het winkelwagentje, personalisatie van de taal en van de interface van Uw Terminal).

Deze cookies stellen Ons ook in staat om Uw keuze met betrekking tot het deponeren van Cookies te behouden.

Hieronder vindt u de lijst van "strikt noodzakelijke" technische Cookies die Wij op Uw Terminal zouden kunnen plaatsen:

Categorie	Provider	Naam	Duur (maanden)
Technisch	Imperva	nlbi_2456295	De duur van de sessie
		incap_ses_391_2456295	
		visid_incap_2456295	12
	Tag commander	tCdebugLib	1
		TCPID	12
		TCID	12
		WID	De duur van de sessie

Zonder deze cookies kunt u onze websites/mobiele applicaties niet normaal gebruiken en kunnen wij de gevraagde dienst niet leveren, daarom is het plaatsen van deze cookies niet afhankelijk van uw voorafgaande toestemming.

- **Analytische cookies:**

Het deponeren van deze cookies stelt FLOA in staat het publiek te meten en het gebruik van haar websites en mobiele applicaties te kennen (bijv.: bezochte inhoud, afgelegde traject, enz.). Het lezen ervan maakt het mogelijk de ergonomie, de werking en de prestaties van de door FLOA gepubliceerde websites en mobiele applicaties te optimaliseren en U aldus een betere kwaliteit van dienstverlening te bieden en Uw surfervaring te verbeteren.

Hieronder vindt u de lijst van analytische Cookies die Wij op Uw Terminal zouden kunnen plaatsen:

Categorie	Provider	Naam	Duur (maanden)
Publieks- en statistiekmetingen	Google Analytics	_ga	10
		_gid	<1
		_gat	<1
	Imperva	incap_ses_1173_2456295	De duur van de sessie
	Tag commander	TC_PRIVACY	5
		TC_PRIVACY_CENTER	5
	Content square	_cs_s	<1
		_cs_c	12
		_cs_id	12

FLOA's deponering van dit type Cookies is afhankelijk van Uw toestemming.

4. Cookies van derden

Wanneer U surft op Onze websites en mobiele applicaties, kunnen derden Cookies uitgeven, die op Uw Terminal worden gedeponeerd.

Deze Cookies zijn analytisch van aard en kunnen worden gedeponeerd door bedrijven voor het meten van het publiek, aanbieders van gerichte reclame, aanbieders van A/B-testoplossingen, enz. op de websites en mobiele applicaties die door FLOA worden gepubliceerd.

De cookies die door deze derden worden uitgegeven, stellen hen in staat statistieken op te stellen met betrekking tot uw navigatie op andere sites / toepassingen die niet door FLOA zijn gepubliceerd.

Het deponeren en lezen van deze Cookies, evenals de bewaartermijnen ervan, zijn onderworpen aan het Cookiebeleid van de betrokken derde partijen, dat toegankelijk is op hun websites en mobiele applicaties.

U kunt zich verzetten tegen het plaatsen van deze Cookies door Uw browser te configureren, door gebruik te maken van de daartoe bestemde knoppen of door gebruik te maken van de configuratiemethoden die de betrokken derden U ter beschikking stellen.

5. Bewaartermijnen voor door FLOA uitgegeven cookies

De zogenaamde "sessie" cookies worden van Uw Terminal verwijderd zodra de sessie en de browser worden afgesloten.

De zogenaamde "permanente" Cookies worden op Uw Terminal opgeslagen totdat zij worden verwijderd. Hoe lang FLOA deze cookies bewaart, hangt af van het doel ervan:

- Uw keuze betreffende het depot/weigering van het depot van Cookies wordt gedurende 6 maanden bewaard. Na deze periode zal FLOA het depot van de betreffende Cookies opnieuw aan Uw toestemming onderwerpen;
- De overige door FLOA geplaatste cookies worden maximaal 13 maanden bewaard.

De bewaartermijnen worden nader omschreven in artikel 3.

6. Persoonsgegevens die buiten de Europese Unie worden doorgegeven

In principe worden Uw Persoonsgegevens verwerkt binnen de Europese Unie.

Sommige van Onze FLOA dienstverleners, die Ons bijstaan, kunnen echter buiten de Europese Unie gevestigd zijn. Indien dit het geval is, zorgt FLOA ervoor dat deze doorgifte geschiedt in overeenstemming met de Wetgeving inzake gegevensbescherming en garandeert zij een passend niveau van bescherming van Uw privacy en Uw fundamentele rechten, met name via de Standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

De informatie met betrekking tot Cookies van derden die op Onze websites/applicaties worden gebruikt, kan de overdracht van Uw Persoonsgegevens door de desbetreffende derden (zoals geïdentificeerd in artikel 4) met zich meebrengen naar landen buiten de Europese Unie die geen gelijkwaardig beschermingsniveau hebben als de Europese normen. Deze internationale gegevensoverdrachten (indien van toepassing) worden gecontroleerd door de derde partijen, zoals vastgelegd in hun respectievelijke privacy- en cookiebeleid.

7. Uw keuzes betreffende het plaatsen van Cookies op Uw Terminals

NB: Als U verschillende terminals gebruikt om toegang te krijgen tot onze website of mobiele applicaties, moeten Uw keuzes op elk van deze terminals worden gemaakt.

Wanneer U een website bezoekt of een mobiele applicatie gebruikt die gepubliceerd is door FLOA, informeert een bericht U over het gebruik van Cookies. U kunt dan het deponeren van Cookies op uw Terminal aanvaarden of weigeren, of Uw voorkeuren instellen door te klikken op "Mijn keuzes personaliseren".

U kunt op elk moment van gedachten veranderen door te klikken op de specifieke link in de voettekst van onze website/toepassing.

U hebt ook de mogelijkheid om de installatie van Cookies, hetzij uitgegeven door FLOA of door derden, op Uw computer via Uw browsersoftware te blokkeren:

Om Uw instellingen te controleren of te wijzigen, kunt U de hulp van uw browser raadplegen:

- Voor Internet Explorer™: <https://support.microsoft.com/en-gb/search?query=how%20to%20enable%20cookies%20in%20internet%20explorer>
- Voor Safari™: <https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/sfri11471/mac>
- Voor Chrome™: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en&co=GENIE.Platform%3DDesktop>
- Voor Firefox™: https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer#w_cookie-settings
- Voor Opera™: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>
- Voor Edge: <https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/delete-cookies-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

Voor andere browsers (Brave, Vivaldi, enz.), nodigen wij U uit de hulp van Uw browser te raadplegen om de parameters van het deponeren van de Cookies te wijzigen.

Uw keuzes met betrekking tot het deponeren van cookies van derden kunnen afhangen van het cookiebeleid van de derde partij en de aangeboden instellingsopties (zie 4).

8. Hoe kunt U Ons contacteren

Vragen, opmerkingen en verzoeken met betrekking tot het Cookiebeleid kunnen per e-mail aan Ons worden gericht: contact@floa.com.

U kunt ook contact met Ons opnemen:

- per e-mail aan onze functionaris voor gegevensbescherming (DPO): dpofloa@floa.fr; of
- per post gericht aan KLANTENDIENST - FLOA Bank - 36 rue de Messines - 59 686 Lille Cedex 9

9. Wat is Ons Privacybeleid?

Klik hier om Ons [Privacybeleid](#) te raadplegen.

FLOA COOKIE POLICY

The terms used in this Cookie Policy (hereinafter, the "**Cookie Policy**"), when capitalized, have the meaning given to them in article 2. Definitions.

Our Cookie Policy aims to inform You in a clear, simple and transparent way about the Cookies placed by FLOA and its partners on Your Terminals.

Specifically, We inform You about:

- The purposes pursued by the Cookies that We deposit on Our Site or Our applications (**article 3**);
- The purposes pursued by the Cookies deposited by Our partners on Our Site or Our applications (**article 4**);
- Retention period of the Cookies issued by FLOA (**article 5**);
- Personal Data transferred outside the European Union (**article 6**);
- Your choices concerning the deposit of Cookies on Your Terminals (**article 7**);
- The way to contact FLOA for any question concerning Our use of Cookies (**article 8**).
- Our Privacy Policy (**article 9**).

Our Cookie Usage Policy may be modified, supplemented or updated at any time, in particular to comply with legal, regulatory, jurisprudential or technical developments.

Where applicable, Cookies will be deposited on Your Terminal in accordance with the Cookie Policy in effect at the time of Your visit to Our Site or application.

Our Cookie Usage Policy is an integral part of Our [Privacy Policy](#). Please read them carefully.

1. Identity of the controller

According to Data Protection Laws, the Controller of Your Personal Data is:

FLOA, known under its trade name "FLOA ", a limited company with a capital of 55 136 600 euros, whose registered office is located at 71 Rue Lucien Faure - Bâtiment G7 - in Bordeaux (33300), registered in the Bordeaux Trade and Companies Register under number 434 130 423, ORIAS number 07 028 160 (www.orias.fr) (hereinafter "**FLOA**"; "**We**"; "**Us**"; or "**Our**"). FLOA is a company subject to the supervision of the Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459 - 75436 Paris.

2. Definitions

The following terms, when capitalized, have the following meaning:

"Cookie", also known as a "tracer", is a text file containing data, that is stored on a Terminal when You browse a website or mobile application.

"Data Protection Laws" means together the national laws on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data, the Directive 2002/58/EC and Regulation (EU) 2016/679 of the Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of individuals with regard to the

processing of personal data and on the free movement of such data (“**GDPR**”), as well as any regulation relating to the Processing and/or protection of Personal Data in force or may come into force.

“**Personal Data**” means any information relating to an identified or identifiable natural person within the meaning of the Data Protection Laws.

“**Terminal**” means any “equipment directly or indirectly connected to the interface of a public telecommunications network to send, process or receive information [...]” (Article 1 of Directive 2008/63/EC). This definition encompasses many commonly used devices, such as a tablet, a smartphone, a fixed or mobile computer, a connected TV, or a voice assistant, as well as any other object connected to a public telecommunications network.

“**You**”, “**Your**” or “**Yours**” refers to the natural person visiting the websites / applications published by FLOA or on which FLOA deposits Cookies.

3. Cookies issued by FLOA ("first party cookies")

During Your navigation, FLOA may issue several categories of Cookies, deposited on Your terminal:

- « **Strictly necessary** » technical cookies:

The deposit by FLOA of some Cookies, known as “strictly necessary”, contributes to the security and functioning of Our websites / applications and allows Us to provide You with the requested service.

These Cookies, of a technical nature, allow You to use the main features of Our websites / applications (e.g. identification, authentication, memorization of the fields entered / of the shopping cart, personalization of the language and of the interface of Your Terminal) and this, in a secure manner.

These Cookies also allow Us to retain Your choice regarding the deposit of Cookies.

Please find here below the list of « strictly necessary » technical Cookies We could deposit on Your Terminal:

Category	Provider	Name	Duration (months)
Technical	Imperva	nlbi_2456295	The duration of the session
		incap_ses_391_2456295	
		visid_incap_2456295	12
	Tag commander	tCdebugLib	1
		TCPID	12
		TCID	12
		WID	The duration of the session

Without these Cookies, You will not be able to use Our websites/ applications normally and We will not be able to provide the requested service, which is the reason why the deposit of these Cookies is not subject to Your prior consent.

- **Analytical Cookies:**

The deposit of these Cookies allows FLOA to measure the audience and to know the use of its websites / applications (e.g.: visited contents, paths taken, etc.). Their reading allows to optimize the

ergonomics, the functioning and the performances of the websites / applications published by FLOA and thus, to offer You a better quality of service and to improve Your browsing experience.

Please find here below the list of analytical Cookies We could deposit on Your Terminal:

Category	Provider	Name	Duration (months)
Audience and statistic measurement	Google Analytics	_ga	10
		_gid	<1
		_gat	<1
	Imperva	incap_ses_1173_2456295	The duration of the session
	Tag commander	TC_PRIVACY	5
		TC_PRIVACY_CENTER	5
	Content square	_cs_s	<1
		_cs_c	12
		_cs_id	12

The deposit of this type of Cookies by FLOA is subject to Your consent.

4. Third party cookies

During Your navigation on Our websites / applications, third parties may issue Cookies, deposited on Your Terminal.

These Cookies are analytical in nature and may be deposited by audience measurement companies, targeted advertising providers, A/B testing solution providers, etc. on the websites / applications published by FLOA.

Cookies issued by these third parties allow them to make statistics related to Your navigation on other sites / applications not published by FLOA.

The deposit and reading of these Cookies as well as their retention periods are subject to the Cookie policies of the third parties concerned, which are accessible on their websites / applications.

You can oppose the deposit of these Cookies by configuring Your browser, by using the dedicated buttons or by using the configuration methods made available to You by the third parties concerned.

5. Retention period of the Cookies issued by FLOA

“Session” Cookies are deleted from Your Terminal once the session and the browser are closed.

The so-called “persistent” Cookies are stored on Your Terminal until they are deleted. The length of time that FLOA keeps these cookies depends on their purpose:

- Your choice concerning the deposit / refusal of the deposit of Cookies is kept for 6 months. After this period, FLOA will again submit the deposit of the concerned Cookies to Your consent;
- The other Cookies deposited by FLOA are kept for a maximum of 13 months.

The retention periods are detailing at article 3.

6. Personal Data transferred outside the European Union

In principle, Your Personal Data is processed within the European Union.

However, some of Our FLOA service providers, who assist Us, may be located outside the European Union. If this is the case, FLOA ensures that this transfer is carried out in compliance with Data Protection Laws and guarantees an adequate level of protection of Your privacy and Your fundamental rights, in particular *via* Standard Contractual Clauses of the European Commission.

The information regarding third-party Cookies used on Our websites / applications may involve the transfer of Your Personal data by the corresponding third parties (as identified in article 4) to countries outside the European Union that do not have an equivalent level of protection to European standards. These international data transfers (if any) are controlled by the third parties, as established in their respective privacy and cookie policies.

7. Your choices concerning the deposit of Cookies on Your Terminals

NB: If You use different Terminals to access Our website or Our mobile applications, Your choices must be made on each of them.

When You visit a website or use an application published by FLOA, a message informs You of the use of Cookies. You can then accept or refuse the deposit of Cookies on your Terminal, or set Your preferences.

You can change Your mind at any time by clicking on the dedicated link, accessible most of the time at the bottom of the page of Our site / application.

You also have the option of blocking the installation of Cookies, whether issued by FLOA or third parties, on Your computer via Your browser software:

To check or change Your settings, You can consult the help of Your browser:

- For Internet Explorer™: <https://support.microsoft.com/en-gb/search?query=how%20to%20enable%20cookies%20in%20internet%20explorer>
- For Safari™: <https://support.apple.com/et-ee/guide/safari/sfri11471/mac>
- For Chrome™: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en&co=GENIE.Platform%3DDesktop>
- For Firefox™: https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer#w_cookie-settings
- For Opera™: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>
- For Edge: <https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/delete-cookies-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

For other browsers (Brave, Vivaldi, etc.), We invite You to consult the help of Your browser in order to modify the parameters of deposit of the Cookies.

Your choices regarding the deposit of Cookies issued by third parties may depend on the Cookie policy of those third parties and the settings options offered (see article 4).

8. How can You contact Us?

For any questions, comments and requests regarding the Cookie Policy can be directed to Us by email: contact@floa.com.

You can also contact Us:

- by email to Our Data Protection Officer (DPO): dpofloa@floa.fr; or
- by post addressed to: CONSUMER SERVICE - FLOA Bank - 36 rue de Messines - 59 686 Lille Cedex 9.

9. What is Our Privacy Policy?

Click here to consult our [Privacy Policy](#).