

<b>FLOA Bank</b> <b>PRIVACYBELEID</b>
--

De termen die in dit privacybeleid (hierna het « **Privacybeleid** ») worden gebruikt en aangeduid zijn met een hoofdletter, hebben de betekenis die aan hen gegeven zijn in artikel 1.

FLOA Bank stelt het respect voor Uw Persoonsgegevens centraal.

Ons Privacybeleid heeft tot doel U te informeren op een duidelijke, eenvoudige en transparante manier over de Verwerkingen die worden uitgevoerd op de Persoonsgegevens die U aan Ons toevertrouwt.

Wij informeren U meer specifiek over:

- Persoonsgegevens die Wij verzamelen en Verwerken (**artikel 2**);
- De wijze van verzameling van Uw Persoonsgegevens (**artikel 3**);
- De doelstellingen en rechtsgronden van de Verwerking van Uw Persoonsgegevens (**artikel 4**);
- De eventuele doorgifte van Uw Persoonsgegevens aan een derde land (**artikel 5**);
- Hoe lang Wij Uw Persoonsgegevens bewaren (**artikel 6**);
- De begunstigden van Uw Persoonsgegevens (**artikel 7**);
- Profileringsmethoden die op basis van Uw Persoonsgegevens worden gemaakt (**artikel 8**);
- De genomen beveiligingsmaatregelen ter bescherming van Uw Persoonsgegevens (**artikel 9**);
- De rechten waarover U beschikt met betrekking tot Uw Persoonsgegevens (**artikel 10**);
- De methoden voor het plaatsen van Cookies en andere tracers op Uw toestel en de Verwerking van Persoonsgegevens die daarmee worden verzameld (**artikel 11**).

Ons Privacybeleid kan te allen tijde worden gewijzigd, aangevuld of bijgewerkt, met name om te voldoen aan wettelijke, regelgevende, jurisprudentiële of technische ontwikkelingen. In een dergelijk geval worden Uw Persoonsgegevens behandeld in overeenstemming met het Privacybeleid dat van kracht is op het moment dat de Persoonsgegevens worden ingezameld.

Bijkomende informatie betreffende de Verwerking van Uw Persoonsgegevens door FLOA kan U in het bijzonder worden meegedeeld wanneer U een specifiek product en/of dienst aanvraagt.

## 1. Definities

De volgende termen, wanneer ze met een hoofdletter worden aangeduid, hebben de volgende betekenis :

« **FLOA Bank** », « **Wij** », « **We** », « **Ons** » of « **Onze** » verwijst naar de vennootschap FLOA, naamloze vennootschap met een kapitaal van 55 136 600 €, ingeschreven in het handelsregister onder nr. 434 130 423 en waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is op 71 Rue Lucien Faure - Bâtiment G7 - Bordeaux (33300) - Frankrijk. FLOA is een onderneming onderworpen aan het toezicht van de prudentieel toezichts- en afwikkelingsautoriteit (*Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR)*), 4 Place de Budapest, CS 92459 – 75436 Parijs, Frankrijk. De vennootschap is ingeschreven bij de ORIAS ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)) onder nr. 07 028 160.

« **Persoonsgegevens** » verwijst naar alle informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon in de zin van de Wetgeving inzake gegevensbescherming (hierna « **Betrokkene** » genoemd). Bepaalde

invulvelden voor het verzamelen van Persoonsgegevens zijn aangeduid met een sterretje wanneer ze betrekking hebben op Persoonsgegevens die nodig zijn voor het vervullen van een specifiek doel.

« **Wetgeving inzake gegevensbescherming** » verwijst samen naar de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en naar de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (« **GDPR** »), evenals alle verordeningen met betrekking tot de Verwerking en/of de bescherming van Persoonsgegevens die van kracht zijn of die in werking kunnen treden.

« **Verwerkingsverantwoordelijke** » verwijst naar FLOA Bank, tenzij anders vermeld.

« **Verwerking** » (of « **Verwerken** ») betekent, in overeenstemming met de bepalingen van artikel 4.2 van de GDPR, elke bewerking of reeks bewerkingen, al dan niet uitgevoerd met behulp van geautomatiseerde processen en toegepast op Uw Persoonsgegevens of een reeks van Uw Persoonsgegevens, zoals het verzamelen ervan, de registratie, organisatie, het structureren, bewaren, aanpassen of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, communiceren door transmissie, verspreiding of enige andere vorm van ter beschikking stellen, de aansluiting of onderling verbinding, beperken, wissen of vernietigen.

« **U** » of « **Uw** » verwijst naar de natuurlijke persoon wiens Persoonsgegevens worden verzameld voor Verwerking door FLOA Bank, en die de status van « **Betrokkene** » heeft in de zin van de Wetgeving inzake gegevensbescherming. De Betrokkene zijn de huidige en toekomstige klanten van FLOA Bank en de bezoekers van de door FLOA Bank gepubliceerde internetsites en applicaties.

## 2. Welke Persoonsgegevens verzamelen en Verwerken We?

Wij verbinden ons ertoe om alleen de Persoonsgegevens te verzamelen en te Verwerken die nodig zijn om de in artikel 4 opgesomde doelen te bereiken.

Deze Persoonsgegevens zijn in het bijzonder:

- **Gegevens met betrekking tot Uw identiteit.** Voorbeelden: aanspreking, achternaam, voornamen, adres, telefoonnummer (vast en/of mobiel), e-mailadressen, geboortedatum, identiteitsbewijs, foto.
- **Uw financiële en bancaire gegevens.** Voorbeelden: bankrekeningnummer, bankkaartnummer, vervaldatum van de bankkaart, kredietinstelling.
- **Uw transactiegegevens.** Voorbeelden: dossiernummer, aangevraagde / onderschreven product(en) en/of dienst(en), bedrag en duur van het krediet.
- **Gegevens met betrekking tot het beheer van de zakelijke relatie.** Voorbeelden: geschiedenis van aanvragen en/of abonnementen, correspondentie, uitwisselingen, opnames van telefoongesprekken.
- **Gegevens met betrekking tot de terugbetaling van Uw krediet.** Voorbeelden: aflossingsschema, terugbetalingsincident.
- **De gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van verkoopbevorderende acties.**
- **Uw meningen en opmerkingen.** Voorbeeld: advies over een product(en) en/of dienst(en) die door de FLOA Bank worden verstrekt.
- **Gegevens met betrekking tot Uw gedrag, gewoontes en voorkeuren.**
- **Gegevens met betrekking tot Uw verzoeken om Uw rechten uit te oefenen,** in overeenstemming met artikel 10 van het Privacybeleid.

Wij verzamelen geen Persoonsgegevens met betrekking tot Uw raciale of etnische afkomst, Uw politieke, religieuze of filosofische opvattingen, Uw vakbondslidmaatschap, Uw geaardheid of Uw seksuele voorkeuren, noch genetische gegevens, tenzij dit wettelijk verplicht is.

U wordt, in voorkomend geval, op de hoogte gesteld van de gevolgen van een weigering om Uw Persoonsgegevens te verstrekken. Wij delen U bijvoorbeeld mee dat, indien U weigert Ons de Persoonsgegevens te verstrekken die noodzakelijk zijn voor Uw financiële situatie, Wij Uw kredietaanvraag niet in behandeling kunnen nemen.

### **3. Hoe verzamelen we Uw Persoonsgegevens?**

De Persoonsgegevens die Wij verwerken kunnen direct door U zijn verstrekt (3.1) of zijn indirect verzameld van derden (3.2), in overeenstemming met de Wetgeving inzake gegevensbescherming.

#### **3.1. Persoonsgegevens die rechtstreeks van U worden verzameld:**

In het kader van en gedurende commerciële, contractuele en precontractuele relaties met U, verzamelen Wij Uw Persoonsgegevens rechtstreeks, in het bijzonder wanneer :

- U een van de websites bezoekt of een van de applicaties gebruikt beheert door FLOA Bank of een van haar partners;
- U maakt een account aan op één van de websites of één van de applicaties van FLOA Bank of een van haar partners;
- U abonneert zich op een van de producten en/of diensten die door FLOA Bank worden aangeboden;
- U accepteert Onze commerciële communicatie te ontvangen;
- U communiceert deze vrijwillig aan Ons, met name via bijvoorbeeld inzamelingsformulieren, verzoeken om informatie of enquêtes.

#### **3.2. Persoonsgegevens die indirect worden verzameld van derden:**

Wij verzamelen indirect Uw Persoonsgegevens, met name van :

- Onze partners, in overeenstemming met de Wetgeving inzake gegevensbeschermingen in overeenstemming met de afspraken die met deze partners zijn gemaakt;
- Derden bij wie U zich heeft geabonneerd op een product of dienst en/of die U toestemming heeft gegeven om Uw Persoonsgegevens aan ons door te geven;
- Entiteiten die Ons de bestanden ter beschikking stellen die nodig zijn voor de levering van bepaalde producten of diensten, overeenkomstig de geldende regelgeving;
- Administratieve of gerechtelijke autoriteiten, wanneer zij Persoonsgegevens publiceren in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

### **4. Wat zijn de doeleinden van de Verwerkingen die Wij uitvoeren en hun wettelijke grondslagen?**

Uw Persoonsgegevens worden door FLOA Bank verwerkt voor de volgende doeleinden:

#### **4.1 Naleving van de wettelijke en reglementaire verplichtingen van de FLOA Bank :**

Wij Verwerken Uw Persoonsgegevens om te voldoen aan Onze wettelijke en reglementaire verplichtingen in de volgende gevallen:

- **Het afleggen van verklaringen aan gemachtigde derden**, met name aan de staat, de administratieve of gerechtelijke autoriteiten, de Nationale Bank van België of de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA);
- **Beoordeling van het kredietrisico en bestrijding van overmatige schuldenlast.** Hiertoe dient U een kredietaanvraag in bij FLOA Bank :
  - Wij controleren Uw kredietwaardigheid.
  - We detecteren mensen in een situatie van financiële kwetsbaarheid. Afhankelijk van het type krediet dat bij FLOA Bank is opgenomen, kunnen Wij Uw Persoonsgegevens verwerken om eventuele financiële moeilijkheden die U kunt tegenkomen, op te sporen. Indien nodig bieden Wij U een oplossing die is aangepast aan Uw situatie.
- **Bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme.** Het doel van deze Verwerkingen is het opzetten van passend toezicht en het opsporen van verrichtingen die kunnen worden beschouwd als het witwassen van geld of de financiering van terrorisme.
- **Fysieke, logische en IT-beveiliging van het netwerk en informatiesysteem van de FLOA Bank.** Deze Verwerking stelt Ons in staat om Uw Persoonsgegevens te beschermen (voorbeelden: identificatiegegevens, wachtwoord, enz.), evenals die van Ons en het geheel van Ons informatiesysteem. Het stelt Ons bijvoorbeeld in staat om verdacht gedrag op te sporen op de websites en applicaties die Wij publiceren, alsook een massale verbinding, een uittreksel uit Onze databases, een poging tot fraude, enz.
- **Beheer van administratieve en gerechtelijke procedures.** Voorbeelden: antwoorden aan de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit.
- **Beheer van de rechten die voortvloeien uit de Wetgeving inzake gegevensbescherming.** Deze Verwerking stelt Ons in staat om te reageren op verzoeken die U Ons stuurt met betrekking tot de rechten die vermeld staan in artikel 10 van het Privacybeleid.

#### 4.2 Uitvoering van precontractuele maatregelen of een overeenkomst waarbij U partij bent of wenst te zijn:

Wij Verwerken Uw Persoonsgegevens met het oog op de uitvoering van precontractuele maatregelen of een overeenkomst waarbij U partij bent of wenst te zijn in de volgende gevallen:

- **Kredietverlening en -beheer.** Het doel van deze Verwerking is het verzamelen is om, op het moment van Uw aanvraag, de Persoonsgegevens die nodig zijn voor het bestuderen van Uw dossier en, indien van toepassing, voor het kredietbeheer (betaling, terugbetaling, enz.).
- **Evaluatie van het kredietrisico.** Daartoe gebruiken Wij, wanneer U een kredietaanvraag indient bij FLOA Bank, geautomatiseerde beslissingsondersteunende processen op basis van informatie waarover Wij beschikken, met name met betrekking tot Uw financiële situatie en/of op basis van scoringsmodellen. Wanneer U een kredietaanvraag indient, stelt deze Verwerking Ons in staat deze te bestuderen en het aan U verbonden statistische risico van wanbetaling te evalueren. Als Uw aanvraag wordt geweigerd, kunt U Ons vragen Uw dossier opnieuw te bestuderen en Uw opmerkingen voor te leggen, met name over Uw financiële situatie.

- **Vastleggen van bewijs van transacties.** Deze Verwerking kan bestaan uit het vastleggen van de postale, elektronische, chat-, sms- en telefonische correspondentie tussen U en Ons, evenals het bewaren van alle elementen die nodig zijn om het bewijs van de transacties tussen U en Ons vast te stellen.
- **Beheer van klantenrelaties.** Deze Verwerking maakt het met name mogelijk om informatie en bijstand te bieden met betrekking tot het beheer van Uw rekening (voorbeelden: wijzigingen van contactgegevens, status, afhalingen, etc.), om de postale, elektronische, chat-, SMS- en telefonische correspondentie tussen U en Ons te Verwerken, om geschillen, rechtszaken en claims te beheren.
- **Beheer van betalingsproblemen, onbetaalde facturen en minnelijke of gerechtelijke invordering van eventueel verleend krediet.** Deze Verwerking stelt Ons in staat om de bedragen die U verschuldigd bent te achterhalen, om Uw eventuele onbetaalde facturen te beheren en om U te benaderen om ze op een minnelijke of wettelijke manier te recupereren. In voorkomend geval kunnen Wij verzoeken om registratie van informatie over U in de betreffende bestanden in geval van een betalingsincident dat zich voordoet in het kader van de terugbetaling van de financiering.

#### 4.3. **Nastreven van de gerechtvaardigde belangen van de FLOA Bank:**

Wij Verwerken Uw Persoonsgegevens met het oog op het nastreven van Onze gerechtvaardigde belangen in de volgende gevallen:

- **Preventie en bestrijding van externe fraude.** Deze Verwerking maakt het mogelijk om :
  - handelingen op te sporen die worden verricht in het kader van de activiteiten die een onregelmatigheid, een inconsistentie of een mogelijke fraude vertonen (voorbeelden: mededeling van onjuist bewijs van inkomsten of tegenstrijdige informatie);
  - externe fraudemeldingen te beheren die leiden tot controles, verzoeken om uitleg of aanvullende bewijsstukken;
  - passende maatregelen te nemen in geval van duidelijke externe fraude of pogingen tot externe fraude, na verificatie, met inbegrip van het opstellen van lijsten van personen die naar behoren zijn geïdentificeerd als daders van de als fraude gekwalificeerde handelingen.
- **Opstelling van statistieken en scoremodellen.** Om het kredietrisico te evalueren en het risicobeheer te optimaliseren, ontwikkelen We scoremodellen op basis van statistieken, in het bijzonder op basis van gegevens over eerder verleende kredieten, Uw Persoonsgegevens en informatie over mogelijke betalingsmoeilijkheden die op Uw rekening kunnen worden waargenomen.
- **Prospectie en verkoopbevordering, onder meer via sociale netwerken.** Dankzij deze Verwerking kunt U op de hoogte worden gebracht van Ons nieuws (voorbeelden: inschrijving op Onze nieuwsbrief of op Onze Facebook- of Instagram-pagina) en kunt U Onze aanbiedingen per e-mail, sms of post ontvangen (naargelang Uw keuze). Wij vestigen Uw aandacht op het feit dat U Uw toestemming voor deze verwerking te allen tijde kunt intrekken in overeenstemming met artikel 10.
- **Realisatie van statistieken, polls, tevredenheidsenquêtes en studie van de resultaten.** Deze Verwerking stelt Ons in staat om Onze kennis van U, Uw gebruik van de internetsites en applicaties gepubliceerd door FLOA Bank, de producten en diensten die Wij verstrekken en de relevantie en de prestaties van Onze promotiecampagnes te verhogen, met het oog op het verbeteren van Uw ervaring en Uw tevredenheid.

#### 4.4. **Andere doeleinden die met Uw toestemming worden nagestreefd:**

Op basis van Uw toestemming Verwerken Wij Uw Persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- **Prospectie en verkoopbevordering, onder meer via sociale netwerken.** Dankzij deze Verwerking kunt U op de hoogte worden gehouden van Ons nieuws (voorbeelden: inschrijving op Onze nieuwsbrief of op Onze Facebook- of Instagram-pagina) en kunt U Onze aanbiedingen per e-mail, sms of post ontvangen (naargelang Uw keuze). Wij vestigen Uw aandacht op het feit dat U Uw toestemming voor deze verwerking te allen tijde kunt intrekken in overeenstemming met artikel 10.
- **Personalisatie / optimalisatie van de surfactiviteiten en aanbiedingen die aan U worden voorgesteld op de websites en applicaties die Wij publiceren.** Deze Verwerking stelt Ons in staat om Uw surfactiviteiten te analyseren, om te weten welke zoekopdrachten U heeft uitgevoerd, welke producten of diensten Wij verstrekken en welke U waarschijnlijk zullen interesseren, om zo Uw ervaring en Uw tevredenheid te verbeteren.
- **Verzameling van klantenbeoordelingen.** Het doel van deze Verwerking is het verzamelen van Uw mening over de producten en diensten die door FLOA Bank worden verstrekt en om zo Uw ervaring en Ons aanbod te verbeteren. Uw mening kan worden geplaatst op Onze websites en applicaties, maar ook op de websites en applicaties van Onze partners.

U wordt op de hoogte gesteld van elke Verwerking van Persoonsgegevens voor andere dan de hierboven genoemde doeleinden, en indien nodig zullen Wij Uw toestemming vragen om door te gaan met een dergelijke Verwerking.

#### 5. Worden Uw Persoonsgegevens buiten de Europese Unie doorgegeven?

In principe worden Uw Persoonsgegevens binnen de Europese Unie verwerkt.

Echter, sommige van de dienstverleners en bankagenten van FLOA Bank die helpen bij het beheer en de uitvoering van Uw verzoek en, indien van toepassing, Uw contract, kunnen zich buiten de Europese Unie bevinden. Als dit het geval is, zorgt FLOA Bank ervoor dat deze overdracht wordt uitgevoerd in overeenstemming met de Wetgeving inzake gegevensbescherming en garandeert het een passend niveau van bescherming van Uw privacy en Uw fundamentele rechten.

#### 6. Wat zijn de bewaartermijnen die Wij toepassen op Uw Persoonsgegevens?

De bewaartermijnen voor Uw Persoonsgegevens zijn de volgende:

- **Indien U een klant bent van FLOA Bank** (een bestaand contract tussen U en FLOA Bank), zullen Uw Persoonsgegevens gedurende 5 jaar bewaard worden vanaf het einde van Uw contract en het sluiten van Uw klantenrekening. Uw contract wordt 10 jaar bewaard, in overeenstemming met Onze wettelijke verplichtingen;
- **Indien U een potentiële klant bent van FLOA Bank** (geen contract tussen U en FLOA Bank), zullen Uw Persoonsgegevens gedurende 3 jaar bewaard worden vanaf de datum van verzameling of vanaf Uw laatste contact;
- **Indien Uw kredietaanvraag bij FLOA Bank niet succesvol is**, zullen Uw Persoonsgegevens gedurende 6 maanden bewaard worden vanaf de datum van weigering van Uw aanvraag door FLOA Bank.

- **Bijzonder geval van fraudewaarschuwingen en fraudemelding:**
  - In geval van een fraudewaarschuwing: elke externe fraudewaarschuwing die niet binnen 12 maanden na de bekendmaking ervan is gekwalificeerd, wordt onmiddellijk verwijderd;
  - In geval van een ernstige fraudemelding: de gegevens met betrekking tot een fraudemelding worden gedurende maximaal 5 jaar na het afsluiten van het fraudedossier bewaard. Gegevens met betrekking tot personen op een lijst van erkende fraudeurs worden geschrapt na verloop van 5 jaar vanaf de datum van opname op deze lijst.
  
- **Cookies en tracers:** De bewaartermijnen van cookies en andere tracers worden beschreven in artikel 11.

Wanneer een administratieve of gerechtelijke procedure loopt, worden de gegevens bewaard tot het einde van de procedure. Ze worden vervolgens gearchiveerd in overeenstemming met de geldende wettelijke verjaringstermijnen.

U wordt op de hoogte gesteld van elke Verwerking van Persoonsgegevens met een andere bewaartermijn dan deze die hierboven worden genoemd.

## 7. Wie zijn de ontvangers van Uw Persoonsgegevens?

Om de in artikel 4 genoemde doelen te bereiken, kunnen Uw Persoonsgegevens worden doorgegeven:

- **aan Onze dienstverleners**, die namens Ons een dienst verrichten, met inbegrip van advocaten, deurwaarders, auditkantoren, enz.;
- **aan Onze financiële en commerciële partners;**
- **aan de kredietinstellingen** die gebonden zijn aan het bancaire beroepsgeheim overeenkomstig artikel L.511-33 van het Monetaire en Financiële wetboek en die behoren tot de FLOA Bank Groep (de lijst van de ondernemingen kan U op verzoek worden meegedeeld), d.w.z. die gecontroleerd worden door FLOA Bank, of die FLOA Bank rechtstreeks of onrechtstreeks controleren in de zin van artikel L.233-3 van de Franse Wetboek van Koophandel, in het kader van preventief risicobeheer en de invordering van schuldvorderingen;
- **met inachtneming van de voorwaarden voor de opheffing van het beroepsgeheim, aan gerechtelijke, administratieve, financiële of andere overheidsinstanties**, in het bijzonder:
  - de belasting- en douaneautoriteiten;
  - de Nationale Bank van België of de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA);
  - de socialezekerheidsorganen;
  - de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit.
- **aan financiële instellingen**, in geval van inlichtingen die nodig zijn voor de toepassing van verdragen die Frankrijk heeft gesloten voor de organisatie van een automatische uitwisseling van inlichtingen voor fiscale doeleinden (artikel 1649 AC van de Franse algemene belastingwetgeving);

Het doorgeven van Uw Persoonsgegevens aan de hierboven genoemde ontvangers wordt uitgevoerd in overeenstemming met de Wetgeving inzake gegevensbescherming en de overeenkomsten die Wij met de ontvangers hebben gesloten, indien van toepassing.

## 8. Welke categorieën van profilering doen Wij?

Profilering wordt door de GDPR als volgt gedefinieerd: "elke vorm van geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens waarbij aan de hand van persoonsgegevens bepaalde persoonlijke aspecten van een natuurlijke persoon worden geëvalueerd, met name met de bedoeling zijn beroepsprestaties, economische situatie, gezondheid, persoonlijke voorkeuren, interesses, betrouwbaarheid, gedrag, locatie of verplaatsingen te analyseren of te voorspellen" (artikel 4).

Wij voeren verschillende categorieën van profilering uit:

- **Profilering voor kredietrisicobeoordeling en -verlening**, met name via Ons scoremodel. Deze vorm van profilering heeft waarschijnlijk juridische gevolgen ten opzichte van U en kan leiden tot een beslissing zoals een kredietweigering. Deze beslissingen zijn echter noodzakelijk voor het sluiten of uitvoeren van het contract tussen U en FLOA Bank.
- **Profilering voor "marketing"-doeleinden**, om U gepersonaliseerde aanbiedingen te sturen en om diensten, producten of aanvullende aanbiedingen voor te stellen die waarschijnlijk aan uw voorkeuren beantwoorden op basis van segmentaties of selecties op basis van algoritmen. Deze vorm van profilering heeft waarschijnlijk juridische gevolgen voor U, zoals bijvoorbeeld marketingsegmentatie die leidt tot het niet ontvangen van een aantal van Onze commerciële aanbiedingen. Deze beslissingen zijn echter noodzakelijk om Onze marketingcampagnes doelgerichter te maken en voor Uw tevredenheid.

De profileringstools die We gebruiken zijn gebaseerd op verschillende variabelen, met name op:

- Uw contactgegevens;
- Indien van toepassing, het type product of dienst waarvoor financiering wordt overwogen;
- In voorkomend geval, een controle van de desbetreffende officiële dossiers;
- Een score op basis van de Verwerking van Uw Persoonsgegevens, inclusief die welke bij Onze partners werden ingezameld (voorbeelden: klantgegevens en/of klantenkaart(en), gekoppeld aan Uw aankoopgeschiedenis).

We kunnen Uw Persoonsgegevens ook samenvoegen en anonimiseren met het oog op het opstellen van scoremodellen of statistieken.

Wat geautomatiseerde besluiten en profilering betreft, verzekeren wij U van het recht op menselijke tussenkomst, om Uw opmerkingen kenbaar te maken en het geautomatiseerde besluit dat is genomen aan te vechten, indien van toepassing.

## 9. Welke veiligheidsmaatregelen treffen we om Uw Persoonsgegevens te beschermen?

FLOA Bank verbindt zich ertoe om de gepaste technische en organisatorische maatregelen te implementeren om de bescherming, vertrouwelijkheid, niet-wijziging, beschikbaarheid, afwezigheid van toegang door onbevoegde derden, en dus, in het algemeen, de veiligheid van Uw Persoonsgegevens te garanderen.

Deze maatregelen worden vastgesteld en uitgevoerd volgens de beste marktnormen op het gebied van veiligheid en in het bijzonder volgens de aanbevelingen van de toezichthoudende autoriteiten op het gebied van de bescherming van Persoonsgegevens.

## 10. Wat zijn Uw rechten met betrekking tot de Persoonsgegevens die Wij verzamelen?



In overeenstemming met de Wetgeving inzake gegevensbescherming beschikt U met betrekking tot Uw Persoonsgegevens over:

- **het recht op toegang:** U kunt een kopie krijgen van al Uw Persoonsgegevens die door FLOA Bank worden verwerkt;
- **het recht om gegevens te laten corrigeren/aanpassen:** U kunt FLOA Bank vragen om Uw Persoonsgegevens te corrigeren en/of aan te vullen indien deze onjuist of onvolledig zijn;
- **het recht om gegevens te laten wissen:** U kunt de verwijdering van uw Persoonsgegevens verkrijgen. Uw Persoonsgegevens kunnen echter worden bewaard door FLOA Bank wanneer hun Verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting of om een recht uit te oefenen voor een administratieve of gerechtelijke autoriteit;
- **het recht van bezwaar:** u kan FLOA Bank vragen, om redenen die verband houden met uw specifieke situatie, om de Verwerking van Uw Persoonsgegevens te staken, tenzij FLOA Bank motiveert dat haar dwingende gerechtvaardigde belangen voorrang hebben op Uw rechten en vrijheden. Met betrekking tot commerciële prospectie heeft U het recht om zonder kosten of opgaaf van redenen bezwaar te maken tegen het gebruik van Uw Persoonsgegevens voor commerciële prospectiedoeleinden.
- **het recht om de Verwerking te beperken:** U kan een beperking vragen van de Verwerking van Uw Persoonsgegevens, bijvoorbeeld wanneer U de juistheid ervan betwist, om FLOA Bank toe te laten de gepaste controles uit te voeren, of wanneer U Uw recht van verzet uitoefent, gedurende de tijd dat FLOA Bank Uw verzoek onderzoekt. In voorkomend geval mogen Uw Persoonsgegevens alleen worden verwerkt met Uw toestemming of voor de verdediging van een recht voor een administratieve of gerechtelijke instantie;
- **het recht op gegevensoverdraagbaarheid:** U kunt de Persoonsgegevens die U aan FLOA Bank hebt verstrekt, verkrijgen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en getypt formaat, evenals de overdracht ervan naar een andere dienstverlener, indien dit technisch mogelijk is;

Om deze rechten uit te oefenen kan U gevraagd worden om een kopie van een identiteitsbewijs te verstrekken.

U kunt zich ook verzetten tegen het gebruik van Uw telefoonnummer voor commerciële prospectiedoeleinden via telefonisch contact door U gratis in te schrijven op de “bel-me-niet-meer-lijst” (<https://www.dncm.be/nl/>).

Raadpleeg de website van de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger>) voor meer informatie over Uw rechten.

Indien U vragen heeft over de Verwerking en verzameling van Uw Persoonsgegevens of om de bovengenoemde rechten uit te oefenen, kunt U contact opnemen met FLOA Bank:

- per e-mail : [contact@flea.com](mailto:contact@flea.com) ;
- of per post aan: KLANTENDIENST – FLOA Bank – 36 rue de Messines – 59 686 Lille Cedex 9, Frankrijk

Of neem contact op met Onze functionaris voor Gegevensbescherming (FGO) per e-mail op het volgende adres: [dpoflea@flea.fr](mailto:dpoflea@flea.fr).

U kunt te allen tijde een klacht indienen bij de bevoegde toezichhoudende autoriteit (in België: de Gegevensbeschermingsautoriteit: [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)).

## 11. Wat is Ons cookiebeleid?

[Klik hier om Ons Cookiebeleid te raadplegen.](#)

<b>FLOA Bank</b> <b>POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE</b>
---

Les termes utilisés dans le cadre la présente politique de confidentialité (ci-après, la « **Politique de confidentialité** »), lorsqu'ils sont utilisés avec une majuscule, ont la signification qui leur est donnée à l'article 1.

FLOA Bank place le respect de Vos Données personnelles au centre de ses préoccupations.

Notre Politique de confidentialité a pour objectif de Vous informer de manière claire, simple et transparente des Traitements réalisés sur les Données personnelles que Vous Nous confiez.

Précisément, Nous Vous informons :

- Des Données personnelles que Nous collectons et Traitons (**article 2**) ;
- Des modalités de collecte de Vos Données personnelles (**article 3**) ;
- Des finalités et bases légales des Traitements que nous réalisons (**article 4**) ;
- De l'existence d'éventuels transferts de vos Données personnelles vers un pays tiers (**article 5**) ;
- De la durée de conservation de vos Données personnelles (**article 6**) ;
- Des destinataires de vos Données personnelles (**article 7**) ;
- Des modalités de profilages réalisés à partir de Vos Données personnelles (**article 8**) ;
- Des mesures de sécurité mises en place pour garantir la protection de vos Données personnelles (**article 9**) ;
- Des droits dont Vous disposez concernant vos Données personnelles (**article 10**) ;
- Des modalités de dépôt de Cookies et autres traceurs sur Votre terminal et de Traitement des Données personnelles collectées par leur intermédiaire (**article 11**).

Notre Politique de confidentialité peut être modifiée, complétée ou mise à jour à tout moment, afin notamment de se conformer aux évolutions légales, réglementaires, jurisprudentielles ou techniques. Le cas échéant, Vos Données personnelles seront traitées conformément à la Politique de confidentialité en vigueur au moment de leur collecte.

Des informations complémentaires concernant le Traitement de Vos Données personnelles par FLOA Bank pourront vous être communiquées notamment lors d'une demande de produit et /ou service spécifique.

## 1. Définitions

Les termes suivants, lorsqu'ils sont utilisés avec une majuscule, ont la signification suivante :

« **FLOA Bank** », « **Nous** », ou « **Nos** » désigne la société FLOA, dénommée sous son nom commercial « FLOA Bank », Société Anonyme au capital de 55 136 600 euros, dont le siège social est situé 71 Rue Lucien Faure - Bâtiment G7 - à Bordeaux (33300), immatriculée au RCS de Bordeaux sous le n°434 130 423, ORIAS n°07 028 160 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)). FLOA Bank est une entreprise soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459 - 75436 Paris.

« **Données personnelles** » désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable au sens des Lois sur la Protection des Données (ci-après dénommée « **Personne concernée** »). Certains

champs de collecte de Données personnelles sont marqués par un astérisque lorsqu'ils se rapportent à des Données personnelles nécessaires à l'accomplissement d'une finalité précise.

« **Lois sur la Protection des Données** » désigne ensemble la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel et le règlement (UE) 2016/679 du Parlement et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (dit « **RGPD** »), ainsi que toute réglementation relative au Traitement et/ou à la protection des Données personnelles en vigueur ou qui pourrait entrer en vigueur.

« **Responsable de Traitement** » désigne FLOA Bank, sauf mention contraire.

« **Traitement** » (ou « **Traiter** ») désigne, conformément aux dispositions de l'article 4 du RGPD, toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à Vos Données personnelles ou un ensemble de Vos Données personnelles, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

« **Vous** », « **Votre** » ou « **Vos** » désigne la personne physique dont les Données personnelles sont collectées pour être Traitées par FLOA Bank, et revêtant la qualité de « **Personne concernée** » au sens des Lois sur la Protection des Données. Les Personnes concernées sont les clients et prospects de FLOA Bank ainsi que les visiteurs des sites Internet et applications édités par FLOA Bank.

## **2. Quelles sont les Données personnelles que Nous collectons et Traitons ?**

Nous nous engageons à ne collecter et Traiter que les Données personnelles nécessaires à l'accomplissement des finalités listées à l'article 4.

Ces Données personnelles sont notamment :

- **Les données relatives à Votre identité.** Exemples : civilité, nom, prénoms, adresse, numéro de téléphone (fixe et/ou mobile), adresses de courrier électronique, date de naissance, pièce d'identité, photographie.
- **Vos données financières et bancaires.** Exemples : RIB, numéro de carte bancaire, date de fin de validité de la carte bancaire, établissement bancaire.
- **Vos données de transaction.** Exemples : numéro de dossier, produit(s) et/ou service(s) demandé(s) / souscrit(s), montant et durée du financement.
- **Les données relatives à la gestion de la relation commerciale.** Exemples : historique des demandes et/ou souscriptions, correspondances, échanges, enregistrements d'appels téléphoniques.
- **Les données relatives au remboursement de Votre financement.** Exemples : échéancier, incident de remboursement.
- **Les données nécessaires à la réalisation d'actions d'animation commerciale.**
- **Vos avis et commentaires.** Exemple : avis concernant un(des) produit(s) et/ou service(s) distribué(s) par FLOA Bank.
- **Les données relatives à Votre comportement, Vos habitudes et Vos préférences.**
- **Les données relatives à Vos demandes d'exercice de droits,** conformément à l'article 10 de la Politique de confidentialité.

Nous ne collectons aucune Donnée personnelle relative à Vos origines raciales ou ethniques, à Vos opinions politiques, religieuses ou philosophiques, à Votre appartenance syndicale, à Votre orientation ou à Votre vie sexuelle, ni de données génétiques, sauf si cela découle d'une obligation légale.

Vous êtes informés, le cas échéant, des conséquences d'un refus de communication de Vos Données personnelles. Nous Vous informons par exemple que refuser de Nous communiquer les Données personnelles nécessaires à Votre situation financière Nous empêche d'étudier votre demande de financement.

### **3. Comment collectons-Nous les Données personnelles Vous concernant ?**

Les Données personnelles que Nous traitons peuvent avoir été fournies directement par Vous (3.1) ou collectées indirectement auprès de tiers (3.2), conformément aux Lois sur la Protection des Données.

#### **3.1. Données personnelles collectées directement auprès de Vous :**

Dans le cadre et au cours des relations commerciales, contractuelles et précontractuelles avec Vous, nous collectons directement Vos Données personnelles notamment lorsque :

- Vous visitez l'un des sites Internet ou utilisez l'une des applications édités par FLOA Bank ou l'un de ses partenaires ;
- Vous créez un compte sur l'un des sites Internet ou l'une des applications édités par FLOA Bank ou l'un de ses partenaires ;
- Vous souscrivez à l'un des produits et/ou services distribués par FLOA Bank ;
- Vous acceptez de recevoir Nos communications commerciales ;
- Vous Nous les communiquez volontairement notamment *via* par exemple des formulaires de collecte, demandes de renseignements ou sondages.

#### **3.2. Données personnelles collectées indirectement, auprès de tiers :**

Nous collectons indirectement Vos Données personnelles, notamment auprès :

- De Nos partenaires, dans le respect des Lois sur la Protection des Données et conformément aux accords passés avec ces partenaires ;
- Des tiers auprès desquels Vous avez souscrit un produit ou service et/ou que Vous avez autorisés à Nous communiquer Vos Données personnelles ;
- Des entités mettant à Notre disposition les fichiers nécessaires à la fourniture de certains produits ou services, conformément à la réglementation applicable ;
- Des autorités administratives ou judiciaires, lorsqu'elles publient des Données personnelles, conformément à la législation applicable.

### **4. Quelles sont les finalités des Traitements que Nous réalisons et leurs bases légales ?**

Vos Données personnelles sont traitées par FLOA Bank en vue d'accomplir les finalités suivantes :

#### **4.1 Respect des obligations légales et réglementaires de FLOA Bank :**

Nous Traitons Vos Données personnelles afin de respecter nos obligations légales et réglementaires dans les cas suivants :

- **Réalisation de déclarations auprès de tiers habilités**, notamment auprès de l'Etat, d'autorités administratives ou judiciaires, de la Banque Nationale de Belgique ou de l'Autorité des Services et des Marchés Financiers (FSMA) ;
- **Evaluation du risque de crédit et lutte contre le surendettement.** A cette fin, lorsque Vous réalisez une demande de financement auprès de FLOA Bank :
  - Nous vérifions Votre solvabilité ;
  - Nous détectons les personnes en situation de fragilité financière. Ainsi, selon le type de financement souscrit auprès de FLOA Bank, Nous pouvons traiter Vos Données personnelles afin de détecter les éventuelles difficultés financières que Vous pourriez rencontrer. Le cas échéant, Nous Vous proposerons une solution adaptée à Votre situation.
- **Lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme.** Ces Traitements visent à la mise en place d'une surveillance adaptée et la détection des opérations qui pourraient constituer du blanchiment de capitaux ou du financement du terrorisme.
- **Sécurité physique, logique et informatique du réseau et du système d'information de FLOA Bank.** Ce Traitement Nous permet de protéger Vos Données personnelles (exemples : données d'identification, mot de passe, etc.) ainsi que les Nôtres et l'ensemble de Notre système d'information. Il Nous permet par exemple de détecter un comportement suspect sur les sites Internet et applications que Nous éditons, une connexion massive, une extraction de Nos bases de données, une tentative de fraude, etc.
- **Gestion des procédures administratives et judiciaires.** Exemples : l'Autorité de Protection des Données,
- **Gestion des droits issus des Lois sur la Protection des Données.** Ce Traitement Nous permet de répondre aux demandes que Vous Nous adressez et portant sur les droits listés à l'article 10 de la Politique de confidentialité.

#### 4.2. Exécution de mesures précontractuelles ou d'un contrat auquel Vous êtes ou souhaitez être partie :

Nous Traitons Vos Données personnelles aux fins d'exécution de mesures précontractuelles ou d'un contrat auquel Vous êtes ou souhaitez être partie dans les cas suivants :

- **Octroi et gestion du financement.** Ces Traitements visent à recueillir, lors de Votre demande, les Données personnelles nécessaires à l'étude de Votre dossier et, le cas échéant, à la gestion du financement (paiement, remboursement, etc.).
- **Evaluation du risque.** A cette fin, lorsque Vous réalisez une demande de financement auprès de FLOA Bank, Nous recourrons à des Traitements automatisés d'aide à la décision basés sur des informations dont Nous disposons, notamment relatives à Votre situation financière et/ou qui s'appuient sur des modèles de score. Lorsque Vous effectuez une demande de financement, ce Traitement Nous permet de l'étudier et d'évaluer le risque statistique de défaillance qui Vous est attaché. En cas de refus de Votre demande, Vous pouvez Nous demander un réexamen de Votre dossier et présenter Vos observations, notamment sur Votre situation financière.
- **Etablissement de la preuve des transactions.** Ce Traitement peut consister en l'enregistrement des correspondances postales, électroniques, chats, SMS et appels téléphoniques entre Vous et Nous ainsi

qu'en la conservation de tout élément nécessaire à l'établissement de la preuve des transactions entre Vous et Nous.

- **Gestion de la relation client.** Ce Traitement permet notamment d'assurer l'information et l'assistance relatives aux opérations de gestion de Votre compte (exemples : changements de coordonnées, de situation, rétractations, etc.), de Traiter les correspondances postales, électroniques, chats, SMS et appels téléphoniques entre Vous et Nous, de gérer les litiges, contentieux et réclamations.
- **Gestion des incidents de paiement, des impayés et recouvrement amiable ou judiciaire du financement éventuellement consenti.** Ce Traitement Nous permet d'identifier les sommes dont Vous êtes redevables, de gérer Vos éventuels impayés et de Nous rapprocher de Vous pour les recouvrer de manière amiable ou judiciaire. Le cas échéant, Nous pouvons demander l'inscription d'informations Vous concernant dans les fichiers pertinents en cas d'incident de paiement caractérisé intervenant dans le cadre du remboursement des financements.

#### 4.3. Poursuite des intérêts légitimes de FLOA Bank :

Nous Traitons Vos Données personnelles aux fins de poursuite de Nos intérêts légitimes dans les cas suivants :

- **Prévention et lutte contre la fraude externe.** Ce Traitement permet d'assurer :
  - La détection des actes réalisés dans le cadre d'activités présentant une anomalie, une incohérence ou ayant été signalés comme pouvant relever d'une fraude (exemples : communication de faux justificatifs de revenus ou d'informations contradictoires) ;
  - La gestion des alertes de fraude externe entraînant des vérifications, demandes d'explications ou justificatifs complémentaires ;
  - La prise de mesures adaptées en cas de fraude externe caractérisée ou de tentatives de fraude externe, après vérification, notamment la constitution de listes de personnes dûment identifiées comme auteurs d'actes qualifiés de fraude.
- **Etablissement de statistiques et modèles de score.** Afin d'évaluer le risque lié au financement et d'optimiser la gestion du risque, Nous construisons des modèles de score sur la base de statistiques, à partir notamment de données relatives aux crédits/financements précédemment octroyés, de Vos Données personnelles, des informations relatives aux incidents de paiement éventuellement constatés sur Votre compte.
- **Prospection et animation commerciale, y compris par l'intermédiaire des réseaux sociaux.** Ce Traitement Vous permet d'être informés de Notre actualité (exemple : abonnement à Notre newsletter ou à Notre page Facebook ou Instagram) ainsi que de recevoir Nos offres par email, SMS, courrier postal (selon vos choix). Nous attirons votre attention sur le fait que Vous pourrez retirer Votre consentement à ce traitement à tout moment conformément à l'article 10.
- **Réalisation de statistiques, sondages, enquêtes de satisfaction et étude des résultats.** Ce Traitement Nous permet notamment d'accroître la connaissance que Nous avons de Vous, de Votre utilisation des sites Internet et applications édités par FLOA Bank, des produits et services que Nous distribuons, de la pertinence et de la performance de nos campagnes promotionnelles et ce, en vue d'améliorer Votre expérience et Votre satisfaction.

#### 4.4. Autres finalités poursuivies avec Votre consentement :

Sur la base de Votre consentement, Nous Traitons Vos Données personnelles pour les finalités suivantes :

- **Prospection et animation commerciale, y compris par l'intermédiaire des réseaux sociaux.** Ce Traitement Vous permet d'être informés de Notre actualité (exemple : abonnement à Notre newsletter ou à Notre page Facebook ou Instagram) ainsi que de recevoir Nos offres par email, SMS, courrier postal (selon vos choix). Nous attirons votre attention sur le fait que Vous pourrez retirer votre consentement à ce traitement à tout moment conformément à l'article 10.
- **Personnalisation / optimisation du parcours et des offres qui Vous sont proposées sur les sites Internet et applications que Nous éditons.** Ce Traitement Nous permet d'analyser Votre parcours de navigation, de connaître les recherches que Vous avez effectuées, les produits ou services que Nous distribuons et qui sont susceptibles de Vous intéresser et ce, en vue d'améliorer Votre expérience et Votre satisfaction.
- **Collecte des avis clients.** Ce Traitement vise à recueillir Vos avis concernant les produits et services distribués par FLOA Bank et ainsi, à améliorer Votre expérience et Notre offre. Vos avis peuvent être déposés sur Nos sites Internet et applications ainsi que sur les sites Internet et applications de nos partenaires.

Vous serez informés de tout Traitement de Données personnelles ayant une finalité autre que celles listées ci-dessus, et si nécessaire Nous collecterons votre consentement pour procéder audit Traitement.

#### **5. Vos Données personnelles sont-elles transférées en dehors de l'Union européenne ?**

En principe, Vos Données personnelles sont traitées au sein de l'Union européenne.

Certains des prestataires de services et mandataires de FLOA Bank, qui l'assistent notamment dans la gestion et l'exécution de Votre demande et le cas échéant, de Votre contrat, peuvent toutefois être situés hors de l'Union européenne. Si tel est le cas, FLOA Bank s'assure que ce transfert est effectué en conformité avec les Lois sur la protection des Données et garantit un niveau de protection adéquat de Votre vie privée et de Vos droits fondamentaux.

#### **6. Quelles sont les durées de conservation que Nous appliquons à Vos Données personnelles ?**

Les durées de conservation de Vos Données personnelles sont les suivantes :

- **Si Vous êtes client de FLOA Bank** (un contrat en cours Vous lie à FLOA Bank), Vos Données personnelles sont conservées pendant 5 ans à compter de la fin de Votre contrat et de clôture de votre compte client. Votre contrat est quant à lui conservé pendant 10 ans, conformément à nos obligations légales ;
- **Si Vous êtes prospect de FLOA Bank** (aucun contrat ne Vous lie à FLOA Bank), Vos Données personnelles sont conservées pendant 3 ans à compter de leur collecte ou du dernier contact émanant de Votre part ;
- **Si Votre demande de financement auprès de Floa Bank n'a pas abouti**, Vos Données personnelles sont conservées pendant 6 mois à compter de la date de refus de Votre demande par FLOA Bank.
- **Cas particulier des alertes fraude et fraudes caractérisées :**
  - En cas d'alerte fraude : toute alerte de fraude externe non qualifiée dans un délai de 12 mois à compter de son émission est supprimée sans délai ;
  - En cas de fraude caractérisée : les données relatives à une fraude caractérisée sont conservées pour une durée maximale de 5 ans à compter de la clôture du dossier de fraude. Les données relatives

aux personnes inscrites sur une liste de fraudeurs avérés sont supprimées passé le délai de 5 ans à compter de la date d'inscription sur cette liste.

- **Cookies et traceurs** : les modalités de dépôt de cookies et autres traceurs sont détaillées à l'article 11.

Lorsqu'une procédure administrative ou judiciaire est en cours, les données sont conservées jusqu'à son terme. Elles sont ensuite archivées selon les durées légales de prescription applicables.

Vous serez informés de tout Traitement de Données personnelles ayant une durée de conservation autre que celles listées ci-dessus.

## **7. Quels sont les destinataires de Vos Données personnelles ?**

Afin d'accomplir les finalités détaillées à l'article 4, Vos Données personnelles pourront être transmises :

- **à Nos prestataires**, qui effectuent une prestation de service pour Notre compte, y compris aux avocats, huissiers, cabinets d'audit, etc. ;
- **à Nos partenaires financiers et commerciaux** ;
- **aux établissements de crédit** astreints au secret professionnel bancaire selon l'article L.511-33 du Code Monétaire et Financier et appartenant au Groupe de FLOA Bank (dont la liste des sociétés peut Vous être communiquée sur demande), c'est-à-dire contrôlées par FLOA Bank, ou qui contrôlent FLOA Bank, directement ou indirectement, au sens de l'article L.233-3 du Code de Commerce, dans le cadre de la gestion préventive du risque et de recouvrement ;
- **sous réserve des conditions de levée du secret professionnel, aux autorités judiciaires, administratives, financières ou autres organismes gouvernementaux**, notamment :
  - à l'administration fiscale et des douanes ;
  - à la Banque Nationale de Belgique ou à l'Autorité des Services et des Marchés Financiers (FSMA) ;
  - aux organismes de sécurité sociale ;
  - à l'Autorité de Protection des Données.
- **aux institutions financières**, en cas d'informations requises pour l'application des conventions conclues par la France organisant un échange automatique d'informations à des fins fiscales (article 1649 AC du Code général des impôts).

La communication de Vos Données personnelles aux destinataires listés ci-dessus est réalisée dans le respect des Lois sur la Protection des Données et des accords que Nous avons conclu avec les destinataires, le cas échéant.

## **8. Quelles catégories de profilages réalisons-Nous ?**

Le profilage est défini par le RGPD de la manière suivante : « *toute forme de traitement automatisé de données à caractère personnel consistant à utiliser ces données à caractère personnel pour évaluer certains aspects personnels relatifs à une personne physique, notamment pour analyser ou prédire des éléments concernant le rendement au travail, la situation économique, la santé, les préférences personnelles, les intérêts, la fiabilité, le comportement, la localisation ou les déplacements de cette personne physique* » (article 4).

Nous réalisons plusieurs catégories de profilages :

- **Un profilage à des fins d'évaluation du risque de crédit et d'octroi**, notamment au travers de Notre modèle de score. Ce type de profilage susceptible de produire des effets juridiques à Votre égard et d'aboutir à une



décision telle qu'un refus de financement. Ces décisions sont toutefois nécessaires à la conclusion ou à l'exécution du contrat passé entre Vous et FLOA Bank.

- **Un profilage à des fins « marketing »**, afin de Vous adresser des offres personnalisées, de Vous suggérer des services, des produits ou des offres complémentaires susceptibles de correspondre à vos préférences et ce, sur la base de segmentations ou sélections fondées sur des algorithmes. Ce type de profilage est susceptible de produire des effets juridiques à votre égard comme par exemple une segmentation marketing entraînant la non-réception de certaines de Nos offres commerciales. Ces décisions sont toutefois nécessaires à l'amélioration du ciblage de Nos campagnes marketing et donc, à Votre satisfaction.

Les outils de profilage que Nous utilisons se basent sur différentes variables, notamment sur :

- Vos coordonnées ;
- Le cas échéant, le type de produit ou de service dont le financement est envisagé ;
- Le cas échéant, une vérification auprès des fichiers officiels pertinents ;
- Un score reposant sur le Traitement de Vos Données personnelles, y compris celles recueillies auprès de nos partenaires (exemples : données de compte client et/ou de carte(s) de fidélité, associées à Votre historique d'achat).

Nous pouvons également être amenés à agréger et à anonymiser Vos Données personnelles afin d'établir des modèles de score ou des statistiques.

Concernant les décisions automatisées et le profilage, Nous Vous assurons le droit d'obtenir une intervention humaine, de présenter Vos observations et de contester la décision automatique qui Vous aura été opposée, le cas échéant.

#### **9. Quelles mesures de sécurité mettons-nous en place pour protéger Vos Données personnelles ?**

FLOA Bank s'engage à mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la protection, la confidentialité, la non altération, la disponibilité, l'absence d'accès par un tiers non autorisé et donc de manière générale, la sécurité de Vos Données personnelles.

Ces mesures sont définies et mises en œuvre en suivant les meilleurs standards du marché en terme de sécurité et notamment les recommandations des Autorités de contrôle en matière de protection des Données personnelles.

#### **10. Quels sont Vos droits sur les Données personnelles que Nous collectons ?**

Conformément aux Lois sur la Protection des Données, Vous disposez sur Vos Données personnelles :

- **du droit d'accès** : Vous pouvez obtenir une copie de l'ensemble de Vos Données personnelles traitées par FLOA Bank ;
- **du droit de rectification** : Vous pouvez demander à FLOA Bank de corriger et/ ou compléter Vos Données personnelles dès lors que celles-ci sont inexactes ou incomplètes ;
- **du droit à l'effacement** : Vous pouvez obtenir l'effacement de vos Données personnelles. Vos Données personnelles peuvent toutefois être conservées par FLOA Bank lorsque leur Traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale ou à l'exercice d'un droit devant une autorité administrative ou judiciaire ;
- **du droit d'opposition** : vous pouvez demander à FLOA Bank, pour des raisons tenant à votre situation particulière, de cesser les Traitements qu'elle réalise sur Vos Données personnelles, sauf si FLOA Bank justifie que ses intérêts légitimes et impérieux priment sur Vos droits et libertés. Concernant la prospection commerciale, Vous disposez du droit de vous opposer, sans frais ni motif, à ce que Vos Données personnelles soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

- **du droit à la limitation du Traitement** : Vous pouvez demander une limitation du Traitement de Vos Données personnelles, par exemple lorsque vous contestez leur exactitude et ce, afin de permettre à FLOA Bank d'effectuer les vérifications adéquates, ou lorsque Vous exercez Votre droit d'opposition, le temps de l'étude de votre demande par FLOA Bank. Le cas échéant, Vos Données personnelles ne peuvent être traitées qu'avec votre consentement ou pour la défense d'un droit devant une autorité administrative ou judiciaire ;
- **du droit à la portabilité** : Vous pouvez obtenir les Données personnelles que vous avez fournies à FLOA Bank dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, ainsi que leur transmission à un autre prestataire, lorsque cela est techniquement possible ;

Une copie d'un titre d'identité pourra Vous être demandée dans le cadre de l'exercice des droits précités.

Vous pouvez également Vous opposer à l'utilisation de Votre numéro de téléphone à des fins de prospection commerciale par voie téléphonique en Vous inscrivant gratuitement sur la liste « Ne m'appellez plus ! » (<https://www.dncm.be/fr/>).

Consultez le site de l'Autorité de Protection des Données (<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen>) pour obtenir davantage d'informations sur vos droits.

En cas d'interrogations relatives au Traitement et à la collecte de vos Données personnelles ou afin d'exercer les droits précités, Vous pouvez contacter FLOA Bank :

- par courriel à l'adresse : [contact@floa.com](mailto:contact@floa.com) ;
- ou par courrier postal adressé à : SERVICE CONSOMMATEUR – FLOA Bank – 36 rue de Messines – 59 686 Lille Cedex 9

ou contacter Notre Délégué à la Protection des Données (DPO) par e-mail à l'adresse suivante : [dpofloa@floa.fr](mailto:dpofloa@floa.fr).

Vous pouvez, à tout moment, adresser une réclamation à l'autorité de contrôle compétente (en Belgique, l'Autorité de Protection des Données (<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen>)).

## **11. Quelle est Notre politique en matière de Cookies ?**

[Notre Politique d'utilisation des Cookies est accessible ici.](#)

<b>FLOA Bank</b> <b>PRIVACY POLICY</b>
---

The terms used in this privacy policy (the "**Privacy Policy**"), when capitalized, shall have the meaning given to them in article 1.

FLOA Bank places the respect of Your Personal Data at the center of its concerns.

Our Privacy Policy is intended to inform You in a clear, simple and transparent way about the Processing performed on the Personal Data You entrust to Us.

Specifically, We inform You about:

- The Personal Data that We collect and process (**article 2**) ;
- The way We collect Your Personal Data (**article 3**) ;
- The purposes and legal basis of the Processing of Your Personal Data (**article 4**) ;
- The possible transfers of Your Personal Data to a third country (**article 5**) ;
- How long We keep Your Personal Data (**article 6**) ;
- The recipients of Your Personal Data (**article 7**) ;
- The modalities of the profiling made from Your Personal Data (**article 8**) ;
- The security measures that We put in place to protect Your Personal Data (**article 9**) ;
- The right You have regarding Your Personal Data (**article 10**) ;
- Modalities regarding the installation of cookies and trackers on Your device and for Processing the Personal Data collected through them (**article 11**).

Our Privacy Policy may be modified, supplemented or updated at any time, in particular to comply with legal, regulatory, jurisprudential or technical developments. If applicable, Your Personal Data will be treated in accordance with the Privacy Policy in effect at the time of collection.

Additional information concerning the Processing of Your Personal Data by FLOA Bank may be communicated to You particular when You request a specific product and/or service.

## **1. Definitions:**

The following capitalized terms will have the meanings as described below:

« **FLOA Bank** », « **We** », « **Our/Ours** », or « **Us** » means FLOA, called under its trade name «FLOA Bank », limited company with the capital of 55 136 600 euros, registered at RCS of Bordeaux under the registration number 434 130 423, whose head office is located 71, rue Lucien Faure – Bâtiment G7 – 33000 Bordeaux (France). FLOA Bank is under the ACPR authority control (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution), located 4 Place de Budapest, CS 92459 - 75436 Paris and registered at ORIAS ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)) under the number 07 028 160.

« **Personal Data** » refers to any information related to an identified or identifiable natural person within the meaning of Data Protection Laws (hereafter « **data subjects** »). Some fields are marked with an asterisk when they relate to Personal Data necessary to achieve a specific purpose.

« **Data Protection Laws** » means together the Law of 30 July 2018 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and Regulation (EU) (EU) 2016/679 of the European parliament and of the council of 27<sup>th</sup> of April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal

data and on the free movement of such data («GDPR »), as well as any regulation relating to the Processing and/or protection of Personal Data in force or may come into force.

« **Controller** » refers to FLOA Bank, unless otherwise specified.

« **Processing** » (or « **To Process** ») refers to, in accordance with the article 4.2 of the GDPR, means any operation or set of operations performed upon personal data or sets of personal data, whether or not by automated means, such as collection, recording, organization, structuring, storage, adaptation or alteration, retrieval, consultation, use, disclosure by transmission, dissemination or any other ways of making the data available, the alignment or combination, the restriction, the erasure or destruction.

« **You**», « **Your** » or « **Yours** » refer to the natural person concerned by the collect and the Processing made by FLOA Bank, person called “Data subject” within the meaning of Data Protection Laws. Data subjects are customers and prospects of FLOA Bank, and visitors of websites and applications edited by FLOA Bank.

## 2. **What Personal Data Do We Collect and Process?**

We undertake to collect and Process only the Personal Data necessary to achieve the purposes listed in article 4.

These Personal Data include, but are not limited to:

- **The data related to Your identity.** Examples: civility, surname, first names, address, telephone number (fixed and/or mobile), e-mail addresses, date of birth, identity document, photograph.
- **Your financial and banking information.** Examples: bank account number, bank card number, expiry date of the bank card, banking establishment.
- **Your transaction data.** Examples: file number, product(s) and/or service(s) requested/subscribed, amount and duration of funding.
- **Data related to the management of the business relationship.** Examples: history of purchases and/or subscriptions, correspondence, exchanges, recordings of telephone calls.
- **Data relating to the repayment of Your financing.** Examples: schedule, repayment incident.
- **Data necessary to carry out sales promotion activities.**
- **Your opinions and comments.** Examples: opinions concerning a product(s) and/or service(s) distributed by FLOA Bank.
- **Data related to Your behavior, habits, and preferences.**
- **Data related to Your requests to exercise Your rights,** in accordance with article 10 of the Privacy Policy.

We do not collect any Personal Data related to Your racial or ethnic origins, political, religious or philosophical opinions, trade union membership, sexual orientation or sex life, or genetic data, unless required by law.

We inform You, if necessary, of the consequences of a refusal to disclose Your Personal Data. We inform You, for example, that refusing to provide Us with the Personal Data necessary about Your financial situation prevents Us from studying Your credit application.

## 3. **How Do We Collect Your Personal Information?**

The Personal Data that We process may have been provided directly by You (3.1) or collected indirectly from third parties (3.2), in accordance with Data Protection Laws.

### 3.1 **Personal Data collected directly from You:**

Within the framework and during the commercial, contractual and pre-contractual relations with You, We directly collect Your Personal Data in particular when:

- You are visiting one of the websites or using one of the applications published by FLOA Bank or one of its partners ;
- You create an account on one of the websites or applications published by FLOA Bank or one of its partners ;
- You subscribe to one of the products and/or services distributed by FLOA Bank ;
- You agree to receive Our commercial communications ;
- You communicate them to Us voluntarily, in particular via collection forms, requests for information or surveys.

### **3.2 Personal Data collected indirectly, from third parties :**

We indirectly collect Your Personal Data, in particular from:

- From Our partners, in compliance with the Data Protection Laws and in accordance with the agreements made with these partners;
- Third parties with whom You have subscribed to a product or service and/or whom You have authorized to communicate Your Personal Data to Us;
- Entities making available to Us the files necessary for the provision of certain products or services, in accordance with applicable regulations;
- Administrative or judicial authorities, when they publish Personal Data, in accordance with the applicable legislation.

### **4. What are the purposes of the Processing that We carry out and their legal bases?**

Your Personal Data is processed by FLOA Bank for the following purposes:

#### **4.1 Compliance with the legal and regulatory obligations of FLOA Bank :**

We Process Your Personal Data to comply with our legal and regulatory obligations in the following cases:

- **Making declarations to authorized third parties**, in particular to the State, administrative or judicial authorities, the National Bank of Belgium or the Financial Services and Markets Authority (FSMA) ;
- **Evaluation of credit risk and the fight against over-indebtedness**. To this end, when You make a credit request to FLOA Bank :
  - We check Your creditworthiness ;
  - We detect people in situations of financial fragility. Thus, depending on the type of credit taken out with FLOA Bank, We may process Your Personal Data in order to detect any financial difficulties that You may encounter. If necessary, We will offer You a solution adapted to Your situation.

- **Fight against money laundering and terrorist financing.** These processes aim at setting up appropriate surveillance and the detection of operations that could constitute money laundering or terrorist financing.
- **Physical, logical and IT security of the FLOA Bank network and information system.** This Processing allows Us to protect Your personal Data (examples: identification data, password, etc.) as well as Ours and Our entire information system. It allows Us, for example, to detect suspicious behaviors on the websites and applications that We publish, a massive connection, an extraction from Our databases, an attempt of fraud, etc.
- **Management of administrative and judicial procedures.** Examples: responses to the Belgian Data Protection Authority.
- **Management of the rights arising from the Data Protection Laws.** This Processing allows Us to respond to the requests that You address to Us concerning the rights listed in article 10 of the Privacy Policy.

#### 4.2 Execution of pre-contractual measures or a contract to which You are or wish to be a party:

We Process Your Personal Data for the purpose to carry out pre-contractual measures or a contract to which You are or wish to be a party in the following situations:

- **Credit granting and management.** The purpose of this Processing is to collect, at the time of Your request, the Personal Data necessary for the study of Your file and, if necessary, for credit management (payment, reimbursement, etc.).
- **Evaluation of credit risk.** To this end, when You make a credit request to FLOA Bank, We use automated Decision Support Processes based on information available to Us, particularly related to Your financial situation and/or based on scoring models. When You make a credit application, this Processing allows Us to study it and evaluate the statistical risk of default attached to You. If Your application is refused, You may ask Us to re-examine Your file and present Your observations, in particular on Your financial situation.
- **Establishment of proof of transactions.** This Processing may consist of the recording of postal, electronic, chat, SMS and telephone call correspondence between You and Us and the retention of all elements necessary to establish proof of transactions between You and Us.
- **Customer relationship management.** This Processing allows, in particular, to provide information and assistance relating to the management operations of your account (e.g.: changes of contact details, status, retractions, etc.), to process postal, electronic, chat, SMS and telephone correspondence between You and Us, to manage disputes, litigation and complaints.
- **Management of payment incidents, unpaid bills and amicable or judicial recovery of any credit granted.** This Processing allows Us to identify the sums that You owe, to manage Your possible unpaid debts and to approach You to recover them in an amicable or legal manner. If necessary, We may request the registration of information concerning You in the relevant files in the event of a payment incident occurring in the context of the reimbursement of credits.

#### 4.3 Pursuit of the legitimate interests of FLOA Bank :

We Process Your Personal Data for the purpose of pursuing our legitimate interests in the following cases:

- **Prevention and fight against external fraud.** This Processing ensures :
  - The detection of acts carried out within the framework of activities presenting an anomaly, an inconsistency or having been reported as potentially fraudulent (e.g. communication of false proof of income or contradictory information) ;
  - Management of external fraud alerts leading to checks, requests for explanations or additional supporting documents ;
  - Taking appropriate measures in the event of external fraud or attempted external fraud, after verification, including the creation of lists of persons duly identified as perpetrators of acts qualified as fraud.
  
- **Building of statistics and score models.** In order to evaluate the credit risk and to optimize risk management, We build score models based on statistics, notably from data related to previously granted credit, Your Personal Data, and information related to payment incidents that may have occurred on Your account.
  
- **Prospecting and sales promotion, including through social networks.** This Processing allows You to be informed of Our news (example: subscription to Our newsletter or to Our Facebook or Instagram page) as well as to receive Our offers by email, SMS, postal mail (according to Your choices). We draw Your attention to the fact that You may withdraw Your consent to this processing at any time in accordance with Article 10.
  
- **Realization of statistics, surveys, satisfaction surveys and study of the results.** In particular, this Processing allows Us to increase the knowledge that We have about You, of Your use of the websites and applications published by FLOA Bank, of the products and services that We distribute, and of the relevance and performance of our promotional campaigns, with a view to improving Your experience and Your satisfaction.

#### 4.4 Other purposes pursued with Your consent:

On the basis of Your consent, We Process Your Personal Data for the following purposes:

- **Prospection and sales promotion, including through social networks.** This Processing allows You to be informed of Our news (example: subscription to Our newsletter or to Our Facebook or Instagram page) as well as to receive Our offers by email, SMS, postal mail (according to Your choices). We draw Your attention to the fact that You may withdraw Your consent to this Processing at any time in accordance with article 10.
  
- **Personalization / optimization of the path and offers that are proposed to You on the websites and applications that We publish.** This Processing allows Us to analyze Your browsing path, to know the searches that You have made, the products or services that We distribute and that are likely to interest You, in order to improve Your experience and Your satisfaction.
  
- **Collection of customer opinions.** The purpose of this Processing is to collect Your opinions concerning the products and services distributed by FLOA Bank and thus to improve Your experience and Our offer. Your opinions may be posted on Our websites and applications as well as on the websites and applications of our partners.

You will be informed of any Processing of Personal Data for purposes other than those listed above, and if necessary We will obtain Your consent to such Processing.

## 5. Are your Personal Data transferred outside the European Union?

In principle, Your Personal Data is processed within the European Union.

However, some of FLOA Bank 's service providers and banking agents, who assist Us in particular in the management and execution of Your request and, where applicable, Your contract, may be located outside the European Union. If this is the case, FLOA Bank ensures that this transfer is carried out in compliance with Data Protection Laws and guarantees an adequate level of protection of Your privacy and Your fundamental rights.

## 6. What are the retention periods We apply to Your Personal Data?

The retention periods for Your Personal Data are as follows:

- **If You are a client of FLOA Bank** (a current contract binds You to FLOA Bank), Your Personal Data will be kept for a period of 5 years from the date of termination of Your contract and the closing of Your client account. Your contract is kept for 10 years, in accordance with our legal obligations ;
- **If You are a prospective client of FLOA Bank** (no contract binds You to FLOA Bank), Your Personal Data will be kept for 3 years from the date of collection or from the last contact made by You.
- **If Your request for financing from Floa Bank is unsuccessful**, Your Personal Data is kept for 6 months from the date of refusal of Your request by FLOA Bank.
- **Special case of fraud alerts and characterized frauds:**
  - In the event of a fraud alert: any external fraud alert that is not qualified within 12 months of its issuance shall be deleted without delay ;
  - In the event of serious fraud: data relating to serious fraud is kept for a maximum period of 5 years from the closing of the fraud file. Data relating to persons registered on a list of proven fraudsters are deleted after the 5-year period from the date of inclusion on the list.
- **Cookies and tracers:** The methods for depositing cookies and other tracers are detailed in article 11.

When an administrative or judicial procedure is in progress, we keep the data until the end of the procedure. They are then archived in accordance with the applicable statutory limitation periods.

You will be informed of any Processing of Personal Data with a retention period other than those listed above.

## 7. Who are the recipients of Your Personal Data?

In order to achieve the purposes detailed in article 4, Your Personal Data may be transmitted:

- **to Our service providers**, who perform services on Our behalf, including lawyers, bailiffs, auditing firms, etc. ;
- **to Our financial and commercial partners** ;
- **Credit institutions** bound by professional banking secrecy in accordance with Article L.511-33 of the French Monetary and Financial Code and belonging to the FLOA Bank's Group (the list of companies can be sent to You on request), i.e. controlled by FLOA Bank, or which controls FLOA Bank, directly or indirectly, within the meaning of Article L.233-3 of the French Commercial Code, within the framework of preventive risk management and collection;



- **subject to the conditions for the lifting of professional secrecy, to judicial, administrative, financial or other governmental authorities**, in particular :
  - the tax and customs authorities ;
  - the National Bank of Belgium or the Financial Services and Markets Authority (FSMA);
  - social security organizations;
  - to the Belgian Data Protection Authority.
- **financial institutions**, in the event of information required for the application of agreements concluded by France organizing an automatic exchange of information for tax purposes (Article 1649 AC of the French General Tax Code);

The communication of Your Personal Data to the recipients listed above is carried out in compliance with the Data Protection Laws and the agreements that We have concluded with the recipients, if any.

### 8. What categories of profiling do We do ?

Profiling is defined by the RGPD as follows: "*any form of automated processing of personal data consisting of the use of personal data to evaluate certain personal aspects relating to a natural person, in particular to analyze or predict aspects s concerning that natural person's performance at work, economic situation, health, personal preferences, interests, reliability, behavior, location or movements*" (Article 4).

We carry out several categories of profiling:

- **Profiling for credit risk assessment and granting purposes**, notably through Our Score Model. This type of profiling may have legal effects on you and may result in a decision such as a credit refusal. These decisions are, however, necessary for the conclusion or performance of the contract between You and FLOA Bank .
- **Profiling for "marketing" purposes**, in order to send You personalized offers, to suggest services, products or complementary offers likely to correspond to Your preferences and this, on the basis of segmentation or selections or based on algorithms. This type of profiling may have legal effects on You, such as marketing segmentation leading to the non-reception of some of Our commercial offers. However, these decisions are necessary in order to improve the targeting of Our marketing campaigns and therefore, to Your satisfaction.

The profiling tools We use are based on different variables, including:

- Your contact information;
- If applicable, the type of product or service being considered for financing;
- Where applicable, a check with the relevant official records;
- A score based on the Processing of Your Personal Data, including those collected from our partners (examples: customer account data and/or loyalty card(s), associated with Your purchase history).

We may also aggregate and anonymize Your Personal Data in order to establish scoring models or statistics.

With regard to automated decisions and profiling, We assure You the right to obtain human intervention, to present Your observations and to contest the automated decision that will have been opposed to You, if necessary.

### 9. What security measures do we put in place to protect Your Personal Data?

FLOA Bank undertakes to implement the appropriate technical and organizational measures in order to guarantee the protection, confidentiality, non-alteration, availability, absence of access by an unauthorized third party, and therefore, in general, the security of Your Personal Data.

These measures are defined and implemented following the best market standards in terms of security and in particular the recommendations of the supervisory authorities regarding the protection of Personal Data.

#### **10. What are Your rights regarding the Personal Data We collect?**

In accordance with the Data Protection Laws, You have the following rights regarding Your Personal Data:

- **the right of access:** You may obtain a copy of all of Your Personal Data processed by FLOA Bank;
- **the right of rectification:** You may ask FLOA Bank to correct and/or complete Your Personal Data if it is inaccurate or incomplete;
- **the right of deletion:** You can obtain the deletion of your Personal Data. Your Personal Data may however be retained by FLOA Bank when their Processing is necessary to comply with a legal obligation or to exercise a right before an administrative or judicial authority;
- **the right of opposition:** you may ask FLOA Bank, for reasons concerning Your particular situation, to cease the Processing that are being made on Your Personal Data, unless FLOA Bank justifies that its legitimate and compelling interests prevail over Your rights and freedoms. With respect to commercial prospecting, You have the right to object, without charge or reason, to the use of Your Personal Data for commercial prospecting purposes.
- **the right to the limitation of the Processing:** You may request a limitation on the Processing of Your Personal Data, for example when You dispute their accuracy, in order to allow FLOA Bank to carry out the appropriate verifications, or when You exercise Your right of opposition, during the time that FLOA Bank is studying Your request. Where applicable, Your Personal Data may only be processed with Your consent or for the defense of a right before an administrative or judicial authority;
- **the right to portability:** You may obtain the Personal Data that you have provided to FLOA Bank in a structured, commonly used, machine-readable format, as well as their transmission to another service provider, where technically possible;

A copy of an identity document may be requested in order to exercise the above rights.

You may also oppose the use of Your telephone number for commercial prospecting by telephone by registering free of charge on the “Do not call me again!” list (<https://www.dncm.be/fr/>).

Visit the Belgian Data Protection Authority website (<https://www.dataprotectionauthority.be/citizen>) for more information about Your rights.

If You have any questions regarding the Processing and collection of Your Personal Data or in order to exercise the above rights, You may contact FLOA Bank :

- by e-mail at: [contact@flea.com](mailto:contact@flea.com) ;
- or by post at: SERVICE CONSOMMATEUR – FLOA Bank – 36 rue de Messines – 59 686 Lille Cedex 9, France.

Or contact Our Data Protection Officer (DPO) by e-mail at: [dpofloa@floa.fr](mailto:dpofloa@floa.fr).

You may, at any time, address a complaint to the competent supervisory authority (in Belgium, the Data Protection Authority: <https://www.dataprotectionauthority.be/citizen>).

**11. What is our Cookie Policy?**

[Click here to consult our Cookie policy.](#)