

FLOA Bank	FLOA Bank
PRIVACY POLICY	POLÍTICA DE PRIVACIDADE
<p>The terms used in this privacy policy (the "Privacy Policy"), when capitalized, shall have the meaning given to them in article 1.</p> <p>FLOA Bank places the respect of Your Personal Data at the center of its concerns.</p> <p>Our Privacy Policy is intended to inform You in a clear, simple and transparent way about the Processing performed on the Personal Data You entrust to Us.</p> <p>Specifically, We inform You about:</p> <ul style="list-style-type: none"> • The Personal Data that We collect and process (article 2) ; • The way We collect Your Personal Data (article 3) ; • The purposes and legal basis of the Processing of Your Personal Data (article 4) ; • The possible transfers of Your Personal Data to a third country (article 5) ; • How long We keep Your Personal Data (article 6) ; • The recipients of Your Personal Data (article 7) ; • The modalities of the profiling made from Your Personal Data (article 8) ; • The security measures that We put in place to protect Your Personal Data (article 9) ; • The right You have regarding Your Personal Data (article 10) ; • Modalities regarding the installation of cookies and trackers on Your device and Processing of the Personal Data collected through them (article 11). <p>Our Privacy Policy may be modified, supplemented or updated at any time, in particular to comply with legal, regulatory, jurisprudential or technical developments. If applicable, Your Personal Data will be treated in accordance with the Privacy Policy in effect at the time of collection.</p>	<p>Os termos utilizados nesta política de privacidade (a «Política de Privacidade»), quando em maiúsculas, terão o significado que lhes é atribuído no artigo 1.º.</p> <p>O FLOA Bank coloca o respeito pelos Seus Dados Pessoais no centro das suas preocupações.</p> <p>A nossa Política de Privacidade destina-se a informá-lo(a), de uma forma clara, simples e transparente, sobre o Tratamento a que os Dados Pessoais que nos confiou são sujeitos.</p> <p>Mais especificamente, informamo-lo(a) sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Os Dados Pessoais que recolhemos e tratamos (artigo 2.º); • A forma como recolhemos os Seus Dados Pessoais (artigo 3.º); • As finalidades e fundamento jurídico do Tratamento dos Seus Dados Pessoais (artigo 4.º); • As possíveis transferências dos Seus Dados Pessoais para um país terceiro (artigo 5.º); • Durante quanto tempo mantemos os Seus Dados Pessoais (artigo 6.º); • Os destinatários dos Seus Dados Pessoais (artigo 7.º); • As modalidades do perfilamento feito a partir dos Seus Dados Pessoais (artigo 8.º); • As medidas de segurança implementadas para proteger os Seus Dados Pessoais (artigo 9.º); • Os Seus direitos em relação aos Seus Dados Pessoais (artigo 10.º); • Modalidades relativas à instalação de cookies e rastreadores no Seu dispositivo e Tratamento dos Dados Pessoais recolhidos através dos mesmos (artigo 11.º); <p>A nossa Política de Privacidade pode ser alterada, complementada ou atualizada a qualquer momento, em particular para respeitar os desenvolvimentos legais, regulamentares, jurisprudenciais ou técnicos. Se aplicável, os Seus Dados Pessoais serão tratados em conformidade com a Política de Privacidade em vigor no momento da recolha.</p>

<p>Additional information concerning the Processing of Your Personal Data by FLOA Bank may be communicated to You particular when You request a specific product and/or service.</p> <p>1. <u>Definitions:</u></p> <p>The following capitalized terms will have the meanings as described below:</p> <p>« FLOA Bank », « We », « Our/Ours », or « Us » means FLOA, called under its trade name «FLOA Bank », limited company with the capital of 72 297 200 euros, registered at RCS of Bordeaux under the registration number 434 130 423, whose head office is located 71, rue Lucien Faure – Bâtiment G7 – 33000 Bordeaux (France). FLOA Bank is under the ACPR authority control (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution), located 4 Place de Budapest, CS 92459 - 75436 Paris and registered at ORIAS (www.orias.fr) under the number 07 028 160.</p> <p>« Personal Data » refers to any information related to an identified or identifiable natural person within the meaning of Data Protection Laws (hereafter « data subjects »). Some fields are marked with an asterisk when they relate to Personal Data necessary to achieve a specific purpose.</p> <p>« Data Protection Laws » means together the Portuguese Data Protection Laws (in particular Law no. 58/2019, 8, August) and Regulation (EU) (EU) 2016/679 of the European parliament and of the council of 27th of April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data («GDPR »), as well as any regulation relating to the Processing and/or protection of Personal Data in force or may come into force.</p> <p>« Controller » refers to FLOA Bank, unless otherwise specified.</p> <p>« Processing » (or « To Process ») refers to, in accordance with the article 4.2 of the GDPR, means any operation or set of operations performed upon personal data or sets of personal data, whether or not by automated means, such as collection, recording, organization, structuring, storage, adaptation or alteration, retrieval, consultation, use, disclosure by transmission, dissemination or any</p>	<p>Podem ser-lhe comunicadas informações adicionais sobre o Tratamento dos Seus Dados Pessoais pelo FLOA Bank, sobretudo quando solicitar um produto e/ou serviço específico.</p> <p>2. <u>Definições:</u></p> <p>Os seguintes termos em maiúsculas terão os significados descritos abaixo:</p> <p>«FLOA Bank», «Nós», «Nosso/nossos» significa a FLOA, designada sob o seu nome comercial «FLOA Bank», sociedade anónima com capital de 72 297 200 euros, registada no RCS de Bordéus com o número de registo 434 130 423, com sede sita em 71, rue Lucien Faure – Bâtiment G7 – 33000 Bordéus (França). O FLOA Bank está sob o controlo da autoridade ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution), localizada em 4 Place de Budapest, CS 92459 - 75436 Paris e registada em ORIAS (www.orias.fr) sob o número 07 028 160.</p> <p>«Dados Pessoais» refere-se a qualquer informação relacionada com uma pessoa singular identificada ou identificável nos termos das Leis de Proteção de Dados (doravante «titulares dos dados»). Alguns campos são assinalados com um asterisco quando estão relacionados com Dados Pessoais necessários para atingir uma determinada finalidade.</p> <p>«Leis de Proteção de Dados» significa, em conjunto, as Leis Portuguesas de Proteção de Dados (nomeadamente, a Lei n.º 58/2019 de 8 de Agosto) e o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de Abril de 2016 relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados («RGPD»), bem como qualquer regulamento relativo ao Tratamento e/ou proteção de dados pessoais em vigor ou que possa entrar em vigor.</p> <p>«Controlador» refere-se ao FLOA Bank, salvo especificação em contrário.</p> <p>«Tratamento» (ou «Tratar») refere-se, de acordo com o artigo 4.2 do RGPD, a qualquer operação ou conjunto de operações realizadas em dados pessoais ou conjuntos de dados pessoais, por meios automatizados ou não, tais como recolha, registo, organização, estruturação, armazenamento, adaptação ou alteração, recuperação, consulta, utilização, divulgação por transmissão, difusão ou quaisquer outras formas de disponibilização dos</p>
--	--

<p>other ways of making the data available, the alignment or combination, the restriction, the erasure or destruction.</p> <p>« You », « Your » or « Yours » refer to the natural person concerned by the collect and the Processing made by FLOA Bank, person called “Data subject” within the meaning of Data Protection Laws. Data subjects are customers and prospects of FLOA Bank, and visitors of websites and applications edited by FLOA Bank.</p> <p>3. <u>What Personal Data Do We Collect and Process?</u></p> <p>We undertake to collect and Process only the Personal Data necessary to achieve the purposes listed in article 4.</p> <p>These Personal Data include, but are not limited to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • The data related to Your identity. Examples: civility, surname, first names, address, telephone number (fixed and/or mobile), e-mail addresses, date of birth, identity document, photograph. • Your financial and banking information. Examples: bank account number, bank card number, expiry date of the bank card, banking establishment. • Your transaction data. Examples: file number, product(s) and/or service(s) requested/subscribed, amount and duration of funding. • Data related to the management of the business relationship. Examples: history of purchases and/or subscriptions, correspondence, exchanges, recordings of telephone calls. • Data relating to the repayment of Your financing. Examples: schedule, repayment incident. • Data necessary to carry out sales promotion activities. • Your opinions and comments. Examples: opinions concerning a product(s) and/or service(s) distributed by FLOA Bank. • Data related to Your behavior, habits, and preferences. • Data related to Your requests to exercise Your rights, in accordance with article 10 of the Privacy Policy. 	<p>dados, harmonização ou combinação, restrição, eliminação ou destruição.</p> <p>«Si», «Seu/Sua» ou «Seus/Suas» refere-se à pessoa singular abrangida pela recolha e Tratamento realizados pelo FLOA Bank, designada de «Titular dos Dados» nos termos das Leis de Proteção de Dados. Os titulares dos dados são clientes e potenciais clientes do FLOA Bank, e visitantes de sites e aplicações editados pelo FLOA Bank.</p> <p>4. <u>Que Dados Pessoais Recolhemos e Tratamos?</u></p> <p>Comprometemo-nos a apenas recolher e Tratar os Dados Pessoais necessários para alcançar os objetivos indicados no artigo 4.º.</p> <p>Estes Dados Pessoais incluem, nomeadamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dados relacionados com a Sua identidade. Exemplos: estado civil, apelido, nome, morada, número de telefone (fixo e/ou móvel), endereços de e-mail, data de nascimento, documento de identidade, fotografia. • As Suas informações financeiras e bancárias. Exemplos: número de conta bancária, número do cartão de crédito, data de validade do cartão de crédito, instituição bancária. • Os seus dados de transações. Exemplos: número do processo, produto(s) e/ou serviço(s) solicitado/subscrito(s), montante e duração do financiamento. • Dados relacionados com a gestão da relação comercial. Exemplos: histórico de compras e/ou subscrições, correspondência, conversas, gravações de chamadas telefónicas. • Dados relacionados com a amortização do seu financiamento. Exemplos: prazo, incidente de amortização. • Dados necessários para a realização de atividades de promoção de vendas. • As suas opiniões e comentários. Exemplos: opiniões relativas a um produto(s) e/ou serviço(s) distribuído(s) pelo FLOA Bank. • Dados relacionados com o Seu comportamento, hábitos e preferências. • Dados relacionados com os Seus pedidos de exercício dos Seus direitos, em conformidade com o artigo 10.º da Política de Privacidade.
---	--

<p>We do not collect any Personal Data related to Your racial or ethnic origins, political, religious or philosophical opinions, trade union membership, sexual orientation or sex life, or genetic data, unless required by law.</p> <p>We inform You, if necessary, of the consequences of a refusal to disclose Your Personal Data. We inform You, for example, that refusing to provide Us with the Personal Data necessary about Your financial situation prevents Us from studying Your credit application.</p> <p>5. <u>How Do We Collect Your Personal Information?</u></p> <p>The Personal Data that We process may have been provided directly by You (3.1) or collected indirectly from third parties (3.2), in accordance with Data Protection Laws.</p> <p>6.1 Personal Data collected directly from You:</p> <p>Within the framework and during the commercial, contractual and pre-contractual relations with You, We directly collect Your Personal Data in particular when:</p> <ul style="list-style-type: none"> • You are visiting one of the websites or using one of the applications published by FLOA Bank or one of its partners ; • You create an account on one of the websites or applications published by FLOA Bank or one of its partners ; • You subscribe to one of the products and/or services distributed by FLOA Bank ; • You agree to receive Our commercial communications ; • You communicate them to Us voluntarily, in particular via collection forms, requests for information or surveys. <p>6.3 Personal Data collected indirectly, from third parties :</p> <p>We indirectly collect Your Personal Data, in particular from:</p>	<p>Não recolhemos quaisquer Dados Pessoais relacionados com as Suas origens raciais ou étnicas, opiniões políticas, religiosas ou filosóficas, filiação sindical, orientação sexual ou vida sexual, ou dados genéticos, exceto se exigido por lei.</p> <p>Se necessário, informamo-lo(a) sobre as consequências de uma recusa em divulgar os Seus Dados Pessoais. Informamo-lo(a), por exemplo, que a recusa de nos fornecer os Dados Pessoais necessários sobre a Sua situação financeira impede-nos de analisar o Seu pedido de crédito.</p> <p>6. <u>Como Recolhem os Seus Dados Pessoais?</u></p> <p>Os Dados Pessoais que Tratamos podem ter sido fornecidos diretamente por Si (3.1) ou recolhidos indiretamente junto de terceiros (3.2), em conformidade com as Leis de Proteção de Dados.</p> <p>6.2 Dados Pessoais recolhidos diretamente junto de Si:</p> <p>No âmbito e durante as relações comerciais, contratuais e pré-contratuais Consigo, recolhemos diretamente os seus Dados Pessoais, nomeadamente quando:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visita um dos sites ou utiliza uma das aplicações publicadas pelo FLOA Bank ou por um dos seus parceiros; • Cria uma conta num dos sites ou aplicações publicadas pelo FLOA Bank ou por um dos seus parceiros; • Subscrive um dos produtos e/ou serviços distribuídos pelo FLOA Bank; • Aceita receber as Nossas comunicações comerciais; • Comunica os mesmos voluntariamente, nomeadamente através de formulários de recolha, pedidos de informação ou questionários. <p>6.4 Dados Pessoais recolhidos indiretamente junto de terceiros:</p> <p>Recolhemos indiretamente os Seus Dados Pessoais, nomeadamente junto de:</p>
---	---

<ul style="list-style-type: none"> • From Our partners, in compliance with the Data Protection Laws and in accordance with the agreements made with these partners; • Third parties with whom You have subscribed to a product or service and/or whom You have authorized to communicate Your Personal Data to Us; • Entities making available to Us the files necessary for the provision of certain products or services, in accordance with applicable regulations; • Administrative or judicial authorities, when they publish Personal Data, in accordance with the applicable legislation. <p>7. <u>What are the purposes of the Processing that We carry out and their legal bases?</u></p> <p>Your Personal Data is processed by FLOA Bank for the following purposes:</p> <p>4.1 Compliance with the legal and regulatory obligations of FLOA Bank :</p> <p>We Process Your Personal Data to comply with our legal and regulatory obligations in the following cases:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Making declarations to authorized third parties, in particular to the State, administrative or judicial authorities, Banco de Portugal or the national financial authorities ; • Fight against money laundering and terrorist financing. These processes aim at setting up appropriate surveillance and the detection of operations that could constitute money laundering or terrorist financing; 	<ul style="list-style-type: none"> • Dos Nossos parceiros, em conformidade com as Leis de Proteção de Dados e em conformidade com os acordos estabelecidos com estes parceiros; • Terceiros com quem tenha subscrito um produto ou serviço e/ou a quem tenha autorizado comunicar-nos os Seus Dados Pessoais; • Entidades que nos disponibilizam os ficheiros necessários para o fornecimento de determinados produtos ou serviços, em conformidade com os regulamentos aplicáveis; • Autoridades administrativas ou judiciais, quando publicam Dados Pessoais, em conformidade com a legislação aplicável. <p>8. <u>Quais são as finalidades do Tratamento que realizamos e os seus fundamentos jurídicos?</u></p> <p>Os Seus Dados Pessoais são tratados pelo Banco FLOA para as seguintes finalidades:</p> <p>4.1 Cumprimento das obrigações legais e regulamentares do FLOA Bank:</p> <p>Tratamos os Seus Dados Pessoais para cumprir as nossas obrigações legais e regulamentares nos seguintes casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apresentar declarações a terceiros autorizados, nomeadamente ao Estado, autoridades administrativas ou judiciais, Banco de Portugal ou às autoridades financeiras nacionais ; • Combate ao branqueamento de capitais e ao financiamento do terrorismo. Estes processos visam estabelecer uma vigilância adequada e a deteção de operações que possam constituir branqueamento de capitais ou financiamento do terrorismo;
--	--

<ul style="list-style-type: none"> • Physical, logical and IT security of the FLOA Bank network and information system. This Processing allows Us to protect Your personal Data (examples: identification data, password, etc.) as well as Ours and Our entire information system. It allows Us, for example, to detect suspicious behaviors on the websites and applications that We publish, a massive connection, an extraction from Our databases, an attempt of fraud, etc. • Management of administrative and judicial procedures. Examples: responses to the Portuguese Data Protection Authority (Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD)); • Management of the rights arising from the Data Protection Laws. This Processing allows Us to respond to the requests that You address to Us concerning the rights listed in article 10 of the Privacy Policy. <p>4.2 Execution of pre-contractual measures or a contract to which You are or wish to be a party:</p> <p>We Process Your Personal Data for the purpose to carry out pre-contractual measures or a contract to which You are or wish to be a party in the following situations:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Credit granting and management. The purpose of this Processing is to collect, at the time of Your request, the Personal Data necessary for the study of Your file and, if necessary, for credit management (payment, reimbursement, etc.). • Evaluation of credit risk. To this end, when You make a credit request to FLOA Bank, We use automated Decision Support Processes based on information available to Us, particularly related to Your financial situation and/or based on scoring models. When You make a credit application, this Processing allows Us to study it and evaluate the statistical risk of default attached to You. If Your application is refused, You may ask Us to re-examine Your file and present Your observations, in particular on Your financial situation. 	<ul style="list-style-type: none"> • Segurança física, lógica e informática da rede e do sistema de informação do FLOA Bank. Este Tratamento permite-nos proteger os Seus Dados Pessoais (exemplos: dados de identificação, palavra-passe, etc.), bem como os Nossos e todo o Nosso sistema de informação. Permite-nos, por exemplo, detetar comportamentos suspeitos nos sites e aplicações que publicamos, uma ligação em massa, uma extração das Nossas bases de dados, uma tentativa de fraude, etc. • Gestão de processos administrativos e judiciais. Exemplos: respostas à Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD); • Gestão dos direitos decorrentes das Leis de Proteção de Dados. Este Tratamento permite-nos responder aos pedidos que Nos dirige relativamente aos direitos indicados no artigo 10.º da Política de Privacidade. <p>4.2 Execução de medidas pré-contratuais ou de um contrato do qual é ou deseja ser parte:</p> <p>Tratamos os seus Dados Pessoais com a finalidade de executar medidas pré-contratuais ou um contrato do qual é ou deseja ser parte nas seguintes situações:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concessão e gestão de crédito. A finalidade deste Tratamento é recolher, no momento do Seu pedido, os Dados Pessoais necessários para a análise do Seu Processo e, se necessário, para a gestão de crédito (pagamento, restituição, etc.). • Avaliação do risco de crédito. Para esta finalidade, quando faz um pedido de crédito ao FLOA Bank, usamos Processos de Apoio à Decisão automatizados baseados nas informações disponíveis, nomeadamente relacionadas com a Sua situação financeira e/ou baseados em modelos de pontuação. Quando faz um pedido de crédito, este Tratamento permite-nos analisá-lo(a) e avaliar o risco estatístico de incumprimento que lhe está associado. Se o seu Pedido for recusado, pode pedir-nos para reexaminar o seu processo e apresentar as Suas observações, em particular sobre a sua situação financeira.
--	---

<ul style="list-style-type: none"> • Establishment of proof of transactions. This Processing may consist of the recording of postal, electronic, chat and SMS correspondence between You and Us and the retention of all elements necessary to establish proof of transactions between You and Us. • Customer relationship management. This Processing allows, in particular, to provide information and assistance relating to the management operations of your account (e.g.: changes of contact details, status, retractions, etc.), to process postal, electronic, chat, SMS and telephone correspondence between You and Us, to manage disputes, litigation and complaints. • Management of payment incidents, unpaid bills and amicable or judicial recovery of any credit granted. This Processing allows Us to identify the sums that You owe, to manage Your possible unpaid debts and to approach You to recover them in an amicable or legal manner. If necessary, We may request the registration of information concerning You in the relevant files in the event of a payment incident occurring in the context of the reimbursement of credits. <p>4.3 Pursuit of the legitimate interests of FLOA Bank :</p> <p>We Process Your Personal Data for the purpose of pursuing our legitimate interests in the following cases:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prevention and fight against external fraud. This Processing ensures : <ul style="list-style-type: none"> ○ The detection of acts carried out within the framework of activities presenting an anomaly, an inconsistency or having been reported as potentially fraudulent (e.g. communication of false proof of income or contradictory information) ; ○ Management of external fraud alerts leading to checks, requests for 	<ul style="list-style-type: none"> • Criação de comprovativo de operações. Este Tratamento pode consistir no registo de correspondência postal, eletrónica, chat e SMS entre nós e na retenção de todos os elementos necessários para a criação de comprovativos de transações entre nós. • Gestão da relação com o cliente. Este Tratamento permite, designadamente, fornecer informações e assistência relacionadas com as operações de gestão da sua conta (por exemplo: alterações de detalhes de contacto, estado, retratações, etc.), tratamento de correspondência postal, eletrónica, chat, SMS e correspondência telefónica entre nós, gerir disputas, litígios e reclamações. • Gestão de incidentes de pagamento, contas pendentes e cobrança amigável ou judicial de qualquer crédito concedido. Este Tratamento permite-nos identificar as somas que deve, gerir as Suas possíveis dívidas pendentes e contactá-lo(a) para cobrá-las de uma forma amigável ou legal. Se necessário, podemos solicitar o registo das informações que lhe dizem respeito nos ficheiros relevantes caso um incidente de pagamento ocorra no contexto da restituição de créditos. <p>4.3 Prossecução dos legítimos interesses do FLOA Bank:</p> <p>Tratamos os Seus Dados Pessoais com a finalidade de prosseguir os nossos legítimos interesses nos seguintes casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prevenção e combate à fraude externa. Este Tratamento assegura: <ul style="list-style-type: none"> ○ A deteção de atos realizados no âmbito de atividades que apresentem uma anomalia, uma inconsistência ou que tenham sido denunciados como potencialmente fraudulentos (ex. comunicação de comprovativo de rendimentos falso ou de informação contraditória); ○ A gestão de alertas de fraude externa que conduzam a verificações, pedidos
--	---

<p>explanations or additional supporting documents ;</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Taking appropriate measures in the event of external fraud or attempted external fraud, after verification, including the creation of lists of persons duly identified as perpetrators of acts qualified as fraud. <ul style="list-style-type: none"> • Building of statistics and score models. In order to evaluate the credit risk and to optimize risk management, We build score models based on statistics, notably from data related to previously granted credit, Your Personal Data, and information related to payment incidents that may have occurred on Your account. • Prospecting and sales promotion, including through social networks. This Processing allows You to be informed of Our news (example: subscription to Our newsletter or to Our Facebook or Instagram page) as well as to receive Our offers by email, SMS, postal mail (according to Your choices). We draw Your attention to the fact that You may withdraw Your consent to this processing at any time in accordance with article 10 ; • Anonymization and aggregation of data in order to establish scoring models or statistics. <p>4.4 Other purposes pursued with Your consent:</p> <p>On the basis of Your consent, We Process Your Personal Data for the following purposes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prospection and sales promotion, including through social networks. This Processing allows You to be informed of Our news (example: subscription to Our newsletter or to Our Facebook or Instagram page) as well as to receive Our offers by email, SMS, postal mail 	<p>de explicações ou documentos comprovativos adicionais;</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ A adoção de medidas apropriadas em caso de fraude externa ou tentativa de fraude externa, após verificação, incluindo a criação de listas de pessoas devidamente identificadas como perpetradores de atos classificados como fraude. <ul style="list-style-type: none"> • Elaboração de estatísticas e modelos de pontuação. No sentido de avaliar o risco de crédito e otimizar a gestão do risco, construímos modelos de pontuação baseados em estatísticas, nomeadamente a partir de dados relacionados com o crédito previamente concedido, os Seus Dados Pessoais, e informações relacionadas com incidentes de pagamento que possam ter ocorrido na Sua conta. • Prospecção e promoção de vendas, incluindo através de redes sociais. Este Tratamento permite-lhe ser informado(a) das Nossas notícias (exemplo: subscrição da Nossa newsletter ou da Nossa página no Facebook ou Instagram), bem como receber as Nossas ofertas por e-mail, SMS, correio postal (de acordo com as Suas escolhas). Chamamos a sua atenção para o facto de que pode revogar o Seu consentimento para este tratamento a qualquer momento, em conformidade com o artigo 10.º; • Anonimização e agregação de dados para estabelecer modelos de pontuação ou estatísticas. <p>4.4 Outras finalidades prosseguidas com o Seu consentimento:</p> <p>Com base no Seu consentimento, Tratamos os Seus Dados Pessoais para as seguintes finalidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prospecção e promoção de vendas, incluindo através de redes sociais. Este Tratamento permite-lhe ser informado(a) das Nossas notícias (exemplo: subscrição da Nossa newsletter ou da Nossa página no Facebook ou Instagram), bem como receber as Nossas ofertas por e-mail,
--	---

<p>(according to Your choices). We draw Your attention to the fact that You may withdraw Your consent to this Processing at any time in accordance with article 10.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personalization / optimization of the path and offers that are proposed to You on the websites and applications that We publish. This Processing allows Us to analyze Your browsing path, to know the searches that You have made, the products or services that We distribute and that are likely to interest You, in order to improve Your experience and Your satisfaction ; • Realization of statistics, surveys, satisfaction surveys and study of the results based of anonymized data, to increase Our knowledge about Our customers, about their use of the websites and applications published by FLOA, about the products and services that We distribute, and the relevance and performance of our promotional campaigns, with objective to improve Our customers experience and their satisfaction ; • Collection of customer opinions. The purpose of this Processing is to collect Your opinions concerning the products and services distributed by FLOA Bank and thus to improve Your experience and Our offer. Your opinions may be posted on Our websites and applications as well as on the websites and applications of our partners. <p>You will be informed of any Processing of Personal Data for purposes other than those listed above, and if necessary We will obtain Your consent to such Processing.</p> <p>9. <u>Are your Personal Data transferred outside the European Union?</u></p>	<p>SMS, correio postal (de acordo com as Suas escolhas). Chamamos a sua atenção para o facto de que pode revogar o Seu consentimento para este Tratamento a qualquer momento, em conformidade com o artigo 10.º.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personalização / otimização do percurso e ofertas que lhe são propostos nos sites e aplicações que publicamos. Este Tratamento permite-nos analisar o Seu percurso de navegação, conhecer as pesquisas que realizou, os produtos ou serviços que distribuimos e que poderão interessar-lhe, no sentido de melhorar a Sua experiência e a Sua satisfação; • Realização de estatísticas, questionários, inquéritos de satisfação e análise dos resultados baseados em dados anónimos, para aumentar os Nossos conhecimentos sobre os Nossos clientes, sobre a utilização dos sites e aplicações publicados pela FLOA, sobre os produtos e serviços que distribuimos, e a relevância e desempenho das nossas campanhas promocionais, com o objetivo de melhorar a experiência dos Nossos clientes e a sua satisfação; • Recolha de opiniões dos nossos clientes. A finalidade deste Tratamento é recolher as Suas opiniões sobre os produtos e serviços distribuídos pelo FLOA Bank e assim melhorar a Sua experiência e a Nossa oferta. As suas opiniões podem ser publicadas nos Nossos sites e aplicações, assim como nos sites e aplicações dos nossos parceiros. <p>Será informado(a) sobre qualquer Tratamento de Dados Pessoais para outras finalidades que não aquelas supracitadas, e, se necessário, obteremos o Seu consentimento para esse Tratamento.</p> <p>10. <u>Os seus Dados Pessoais são transferidos para fora da União Europeia?</u></p>
--	--

<p>In principle, Your Personal Data is processed within the European Union.</p> <p>However, some of FLOA Bank 's service providers and banking agents, who assist Us in particular in the management and execution of Your request and, where applicable, Your contract, may be located outside the European Union. If this is the case, FLOA Bank ensures that this transfer is carried out in compliance with Data Protection Laws and guarantees an adequate level of protection of Your privacy and Your fundamental rights.</p> <p><u>6. What are the retention periods We apply to Your Personal Data?</u></p> <p>The retention periods for Your Personal Data are as follows:</p> <ul style="list-style-type: none"> • If You are a client of FLOA Bank (a current contract binds You to FLOA Bank), Your Personal Data will be kept for a period of 5 years from the date of termination of Your contract and the closing of Your client account. Your contract is kept for 10 years, in accordance with our legal obligations ; • If You are a prospective client of FLOA Bank (no contract binds You to FLOA Bank), Your Personal Data will be kept for 3 years from the date of collection or from the last contact made by You. • If Your request for financing from Floa Bank is unsuccessful, Your Personal Data is kept for 6 months from the date of refusal of Your request by FLOA Bank. • Special case of fraud alerts and characterized frauds: <ul style="list-style-type: none"> ○ In the event of a fraud alert: any external fraud alert that is not qualified within 12 months of its issuance shall be deleted without delay ; ○ In the event of serious fraud: data relating to serious fraud is kept for a maximum period of 5 years from the closing of the fraud file. Data relating to persons registered on a list of proven fraudsters are deleted after the 5-year period from the date of inclusion on the list. 	<p><i>A priori</i>, os seus Dados Pessoais são tratados dentro da União Europeia.</p> <p>Contudo, alguns dos prestadores de serviços e agentes bancários do FLOA Bank, que Nos ajudam, nomeadamente na gestão e execução do Seu pedido e, quando aplicável, do Seu contrato, podem estar localizados fora da União Europeia. Se for este o caso, o FLOA Bank assegura que esta transferência é efetuada em conformidade com as Leis de Proteção de Dados e garante um nível adequado de proteção da Sua privacidade e dos Seus direitos fundamentais.</p> <p><u>6. Quais são os períodos de retenção que aplicamos aos Seus Dados Pessoais?</u></p> <p>Os períodos de retenção dos Seus Dados Pessoais são os seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se é cliente do FLOA Bank (um contrato vigente vincula-o(a) ao FLOA Bank), os Seus Dados Pessoais serão conservados durante um período de 5 anos a partir da data de cessação do Seu contrato e do encerramento da Sua conta de cliente. O seu contrato é conservado durante 10 anos, em conformidade com as nossas obrigações legais; • Se é um potencial cliente do FLOA Bank (nenhum contrato o(a) vincula ao FLOA Bank), os Seus Dados Pessoais serão conservados durante 3 anos a partir da data da recolha ou do último contacto realizado por Si. • Se o seu pedido de financiamento do FLOA Bank não for bem sucedido, os seus dados pessoais serão conservados durante 6 meses a partir da data de recusa do seu pedido pelo FLOA Bank. • Caso especial de alertas de fraude e fraudes caracterizadas: <ul style="list-style-type: none"> ○ Em caso de alerta de fraude: qualquer alerta de fraude externa que não seja classificado no prazo de 12 meses após a sua emissão será eliminado imediatamente; ○ Em caso de fraude grave: os dados relativos à fraude grave são conservados durante um período máximo de 5 anos a partir do encerramento do processo de fraude. Os dados relativos às pessoas registadas numa lista de fraudadores comprovados são eliminados após o
---	---

<ul style="list-style-type: none"> • Cookies and tracers: The methods for depositing cookies and other tracers are detailed in article 11. <p>When an administrative or judicial procedure is in progress, we keep the data until the end of the procedure. They are then archived in accordance with the applicable statutory limitation periods.</p> <p>You will be informed of any Processing of Personal Data with a retention period other than those listed above.</p> <p style="text-align: center;">7. <u>Who are the recipients of Your Personal Data?</u></p> <p>In order to achieve the purposes detailed in article 4, Your Personal Data may be transmitted:</p> <ul style="list-style-type: none"> • to Our service providers, who perform services on Our behalf, including lawyers, bailiffs, auditing firms, etc. ; • to Our financial and commercial partners ; • to credit institutions bound by professional banking secrecy in accordance with the local regulation ; • subject to the conditions for the lifting of professional secrecy, to judicial, administrative, financial or other governmental authorities, in particular : <ul style="list-style-type: none"> ○ the tax and customs authorities ; ○ Banco de Portugal or the national financial authorities ; ○ social security organizations; ○ the Portuguese Data Protection Authority (Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD)). • to financial institutions. <p>The communication of Your Personal Data to the recipients listed above is carried out in compliance with the Data Protection Laws and the agreements that We have concluded with the recipients, if any.</p> <p style="text-align: center;">9. <u>What categories of profiling do We do ?</u></p> <p>Profiling is defined by the RGPD as follows: "<i>any form of automated processing of personal data consisting of the use of personal data to evaluate certain personal aspects</i></p>	<p style="text-align: right;">período de 5 anos a partir da data de inclusão na lista.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cookies e marcadores: Os métodos de depósito de cookies e outros marcadores são especificados no artigo 11.º. <p>Quando um processo administrativo ou judicial está em curso, mantemos os dados até ao fim do processo. Estes são então arquivados em conformidade com os prazos legais de prescrição aplicáveis.</p> <p>Será informado de qualquer Tratamento de Dados Pessoais com um período de retenção diferente daqueles supracitados.</p> <p style="text-align: center;">8. <u>Quem são os destinatários dos Seus Dados Pessoais?</u></p> <p>No sentido de atingir as finalidades especificadas no artigo 4.º, os Seus Dados Pessoais podem ser transmitidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • aos Nossos prestadores de serviços, que prestam serviços em Nosso nome, incluindo advogados, oficiais de justiça, empresas de auditoria, etc.; • aos Nossos parceiros financeiros e comerciais; • a instituições de crédito sujeitas a sigilo bancário profissional, em conformidade com a regulamentação local; • sujeito às condições de levantamento do sigilo profissional, a autoridades judiciais, administrativas, financeiras ou outras autoridades governamentais, nomeadamente: <ul style="list-style-type: none"> ○ a autoridades tributárias e aduaneiras; ○ ao Banco de Portugal ou às autoridades financeiras nacionais; ○ a organismos de segurança social; ○ à Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD). • a instituições financeiras. <p>A comunicação dos Seus Dados Pessoais aos destinatários supracitados é efetuada em conformidade com as Leis de Proteção de Dados e os acordos que celebrámos com os destinatários, se aplicável.</p> <p style="text-align: center;">10. <u>Que categorias de perfilamento fazemos?</u></p> <p>O perfilamento é definido pelo RGPD da seguinte forma: «<i>qualquer forma de tratamento automatizado de dados pessoais que consista na utilização de dados pessoais para</i></p>
--	--

<p><i>relating to a natural person, in particular to analyze or predict aspects concerning that natural person's performance at work, economic situation, health, personal preferences, interests, reliability, behavior, location or movements" (Article 4).</i></p> <p>We carry out several categories of profiling:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Profiling for credit risk assessment and granting purposes, notably through Our Score Model. This type of profiling may have legal effects on you and may result in a decision such as a credit refusal. These decisions are, however, necessary for the conclusion or performance of the contract between You and FLOA Bank. • Profiling for "marketing" purposes, in order to send You personalized offers, to suggest services, products or complementary offers likely to correspond to Your preferences and this, on the basis of segmentation or selections or based on algorithms. This type of profiling may have legal effects on You, such as marketing segmentation leading to the non-reception of some of Our commercial offers. However, these decisions are necessary in order to improve the targeting of Our marketing campaigns and therefore, to Your satisfaction. <p>The profiling tools We use are based on different variables, including:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Your contact information; - If applicable, the type of product or service being considered for financing; - Where applicable, a check with the relevant official records; - A score based on the Processing of Your Personal Data, including those collected from our partners (examples: customer account data and/or loyalty card(s), associated with Your purchase history). <p>We may also aggregate and anonymize Your Personal Data in order to establish scoring models or statistics.</p>	<p><i>avaliar certos aspetos pessoais relativos a uma pessoa singular, designadamente para analisar ou prever aspetos relativos ao desempenho dessa pessoa singular no trabalho, situação económica, saúde, preferências pessoais, interesses, fiabilidade, comportamento, localização ou movimentos» (Artigo 4.º).</i></p> <p>Realizamos várias categorias de definição de perfis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Perfilamento para efeitos de avaliação do risco de crédito e concessão de crédito, nomeadamente através do Nosso Modelo de Pontuação. Este tipo de perfilamento pode ter efeitos legais sobre si e pode resultar numa decisão como uma recusa de crédito. No entanto, estas decisões são necessárias para a celebração ou execução do contrato entre Si e o FLOA Bank. • Perfilamento para efeitos de «marketing», no sentido de lhe enviar ofertas personalizadas, sugerir serviços, produtos ou ofertas complementares suscetíveis de corresponder às suas preferências, e isto com base na segmentação ou seleções ou com base em algoritmos. Este tipo de perfilamento pode ter efeitos legais sobre Si, tais como segmentação de marketing, levando à não receção de algumas das Nossas ofertas comerciais. No entanto, estas decisões são necessárias para melhorar a segmentação das Nossas campanhas de marketing e, por conseguinte, para a Sua satisfação. <p>As ferramentas de perfilamento que utilizamos baseiam-se em diferentes variáveis, incluindo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - As Suas informações de contacto; - Se aplicável, o tipo de produto ou serviço que está a ser considerado para financiamento; - Quando aplicável, uma verificação com os registos oficiais relevantes; - Uma pontuação baseada no Tratamento dos Seus Dados Pessoais, incluindo aqueles recolhidos junto dos nossos parceiros (exemplos: dados da conta do cliente e/ou cartão/cartões de fidelidade, associados ao Seu histórico de compras). <p>Podemos igualmente agregar e anonimizar os Seus Dados Pessoais de forma a estabelecer modelos de pontuação ou estatísticas.</p>
--	---

<p>With regard to automated decisions and profiling, We assure You the right to obtain human intervention, to present Your observations and to contest the automated decision that will have been opposed to You, if necessary.</p> <p><u>11. What security measures do we put in place to protect Your Personal Data?</u></p> <p>FLOA Bank undertakes to implement the appropriate technical and organizational measures in order to guarantee the protection, confidentiality, non-alteration, availability, absence of access by an unauthorized third party, and therefore, in general, the security of Your Personal Data.</p> <p>These measures are defined and implemented following the best market standards in terms of security and in particular the recommendations of the supervisory authorities regarding the protection of Personal Data.</p> <p><u>13. What are Your rights regarding the Personal Data We collect?</u></p> <p>In accordance with the Data Protection Laws, You have the following rights regarding Your Personal Data:</p> <ul style="list-style-type: none"> • the right of access: You may obtain a copy of all of Your Personal Data processed by FLOA Bank; • the right of rectification: You may ask FLOA Bank to correct and/or complete Your Personal Data if it is inaccurate or incomplete; • the right of deletion: You can obtain the deletion of your Personal Data. Your Personal Data may however be retained by FLOA Bank when their Processing is necessary to comply with a legal obligation or to exercise a right before an administrative or judicial authority; • the right of opposition: you may ask FLOA Bank, for reasons concerning Your particular situation, to cease the Processing that are being made on Your Personal Data, unless FLOA Bank justifies that its legitimate and compelling interests 	<p>Relativamente às decisões automatizadas e perfilamento, asseguramos-lhe o direito de obter intervenção humana, de apresentar as Suas observações e de contestar a decisão automatizada que lhe terá sido oposta, se necessário.</p> <p><u>12. Que medidas de segurança implementamos para proteger os Seus Dados Pessoais?</u></p> <p>O FLOA Bank compromete-se a implementar as medidas técnicas e organizacionais adequadas para garantir a proteção, confidencialidade, não alteração, disponibilidade, ausência de acesso por terceiros não autorizados e, conseqüentemente, de modo geral, a segurança dos Seus Dados Pessoais.</p> <p>Estas medidas são definidas e implementadas de acordo com os melhores padrões do mercado em termos de segurança e, em particular, com as recomendações das autoridades de supervisão relativamente à proteção dos Dados Pessoais.</p> <p><u>14. Quais são os seus direitos relativamente aos Dados Pessoais que recolhemos?</u></p> <p>De acordo com as Leis de Proteção de Dados, tem os seguintes direitos no que diz respeito aos Seus Dados Pessoais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • direito de acesso: Pode obter uma cópia de todos os Seus Dados Pessoais tratados pelo FLOA Bank; • direito de retificação: Pode solicitar ao FLOA Bank que corrija e/ou complete os Seus Dados Pessoais se estes estiverem incorretos ou incompletos; • direito de eliminação: Pode obter a eliminação dos seus Dados Pessoais. Contudo, os seus Dados Pessoais podem ser retidos pelo FLOA Bank quando o Tratamento dos mesmos for necessário para cumprir uma obrigação legal ou para exercer um direito perante uma autoridade administrativa ou judicial; • direito de oposição: pode solicitar ao FLOA Bank, por razões relacionadas com a Sua situação específica, para cessar o Tratamento que está a ser realizado dos seus Dados Pessoais, salvo se o FLOA Bank demonstrar que os seus interesses
--	--

<p>prevail over Your rights and freedoms. With respect to commercial prospection, You have the right to object, without charge or reason, to the use of Your Personal Data for commercial prospection purposes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • the right to the limitation of the Processing: You may request a limitation on the Processing of Your Personal Data, for example when You dispute their accuracy, in order to allow FLOA Bank to carry out the appropriate verifications, or when You exercise Your right of opposition, during the time that FLOA Bank is studying Your request. Where applicable, Your Personal Data may only be processed with Your consent or for the defense of a right before an administrative or judicial authority; • the right to portability: You may obtain the Personal Data that you have provided to FLOA Bank in a structured, commonly used, machine-readable format, and if possible in open format, as well as their transmission to another service provider, where technically possible; • the right to withdraw consent: when the legal basis for the processing is your consent, you can withdraw it at any time without affecting the processing already performed based on your consent; • the right not to be subject to a decision based solely on automated processing, including profiling, which produces legal effects concerning you or similarly significantly affects you, except if: (a) is necessary for entering into, or performance of, a contract between the data subject and a data controller; (b) is authorised by Union or Member State law to which the controller is subject and which also lays down suitable measures to safeguard the data subject's rights and freedoms and legitimate interests; or (c) is based on the data subject's explicit consent. 	<p>legítimos e irrefutáveis prevalecem sobre os Seus direitos e liberdades. Relativamente à prospeção comercial, tem o direito de se opor, sem custos ou motivos, à utilização dos Seus Dados Pessoais para efeitos de prospeção comercial.</p> <ul style="list-style-type: none"> • direito à limitação do Tratamento: Pode solicitar uma limitação do Tratamento dos Seus Dados Pessoais, por exemplo, quando contesta a exatidão dos mesmos, para permitir ao FLOA Bank realizar as verificações apropriadas, ou quando exerce o Seu direito de oposição, durante o tempo em que o FLOA Bank analisa o Seu pedido. Quando aplicável, os Seus Dados Pessoais só podem ser tratados com o Seu consentimento ou para a defesa de um direito perante uma autoridade administrativa ou judicial; • direito à portabilidade: Pode obter os Dados Pessoais que forneceu ao FLOA Bank num formato estruturado, normalmente utilizado, de leitura automática, e, se possível, em formato aberto, bem como a sua transmissão para outro prestador de serviços, sempre que tecnicamente possível; • direito de revogação do consentimento: quando o fundamento jurídico para o tratamento for o seu consentimento, pode revogá-lo a qualquer momento sem que isso afete o tratamento já efetuado com base no seu consentimento; • direito de não estar sujeito(a) a uma decisão baseada unicamente no processamento automatizado, incluindo o perfilamento, que produza efeitos legais sobre si ou que o(a) afete de forma significativa, exceto se: (a) for necessário para celebrar ou executar um contrato entre o titular dos dados e o controlador de dados; b) for autorizado pela legislação da União ou do Estado-Membro ao qual o controlador está sujeito e que também estabeleça medidas adequadas para salvaguardar os direitos e liberdades e interesses legítimos do titular dos dados; ou c) se tiver por base o consentimento explícito do titular dos dados.
---	---

<p>A copy of an identity document may be requested in order to exercise the above rights.</p> <p>Visit the Portuguese Data Protection Authority (Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD)) website for more information about Your rights.</p> <p>If You have any questions regarding the Processing and collection of Your Personal Data or in order to exercise the above rights, You may contact FLOA Bank :</p> <ul style="list-style-type: none"> - by e-mail at: contact@floa.com ; - or by post at: SERVICE CONSOMMATEUR – FLOA Bank – 36 rue de Messines – 59 686 Lille Cedex 9, France. <p>Or contact Our Data Protection Officer (DPO) by e-mail at: dpofloa@floa.fr.</p> <p>You may, at any time, address a complaint to the competent supervisory authority (Portuguese Data Protection Authority : Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD)).</p> <p style="text-align: center;">15. What is our Cookie Policy?</p> <p>Click here to consult our Cookie policy.</p>	<p>Uma cópia de um documento de identidade pode ser solicitada para o exercício dos direitos acima referidos.</p> <p>Visite o site da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD) para mais informações sobre os Seus direitos.</p> <p>Se tiver alguma questão relacionada com o Tratamento e recolha dos seus dados pessoais ou para exercer os direitos acima mencionados, pode contactar o FLOA Bank:</p> <ul style="list-style-type: none"> - através do e-mail: contact@floa.com; - ou por correio: SERVICE CONSOMMATEUR - FLOA Bank - 36 rue de Messines - 59 686 Lille Cedex 9, France. <p>Ou contacte o Nosso Responsável pela Proteção de Dados (RPD) através do e-mail: dpofloa@floa.fr.</p> <p>Pode, a qualquer momento, apresentar uma queixa junto da autoridade de supervisão competente (Comissão Nacional de Proteção de Dados): Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD).</p> <p style="text-align: center;">16. Qual é a nossa Política de Cookies?</p> <p>Clique aqui para consultar a nossa política de Cookies.</p>
--	---