

FLOA PRIVACY POLICY	FLOA POLITICA DI RISERVATEZZA
<p>The terms used in this privacy policy (the "Privacy Policy"), when capitalized, shall have the meaning given to them in article 1.</p> <p>FLOA places the respect of Your Personal Data at the center of its concerns.</p> <p>Our Privacy Policy (hereafter called "Privacy policy") is intended to inform you in a clear, simple and transparent way about the Processing performed on the Personal Data you entrust to us.</p> <p>Specifically, we inform you about:</p> <ul style="list-style-type: none">• The personal data that we collect and process (article 2) ;• The way we collect your personal data (article 3) ;• The purposes and legal basis of the processing of your data (article 4) ;• Where the collection and Processing of Personal Data is mandatory (article 5) ;• The possible transfers of your personal data to a third country (article 6) ;• How long we keep your personal data (article 7) ;• The recipients of your personal data (article 8) ;• The security measures We put in place to protect Your Personal Information (article 9) ;• Our Automatic Decision Process (article 10) ;• The right you have regarding your personal data (article 11) ;• Modalities regarding the installation of cookies and trackers on your device and their processing (article 12). <p>Our Privacy Policy can be modified, complemented or updated at any time, in order to reflect the changes in Data protection laws. Any change to this Privacy Policy will be notified to you and an update version will also be available on our website.</p>	<p>I termini utilizzati nell'ambito della presente informativa privacy (di seguito "Informativa"), quando sono utilizzati con una maiuscola, hanno il significato loro attribuito dall'articolo 1.</p> <p>Floa pone il rispetto dei Vostri Dati personali al centro delle sue preoccupazioni.</p> <p>La nostra Informativa ha lo scopo di informarvi in modo chiaro, semplice e trasparente dei Trattamenti realizzati sui Dati personali che ci affidate.</p> <p>In particolare, vi informiamo circa:</p> <ul style="list-style-type: none">• I dati personali che raccogliamo e trattiamo (articolo 2);• Le modalità di raccolta dei vostri dati personali (articolo 3);• Le finalità e le basi giuridiche del trattamento (articolo 4);• Ove la raccolta e il Trattamento dei Dati personali sia obbligatori (articolo 5)• L'esistenza di eventuali trasferimenti dei vostri dati personali verso un Paese terzo (articolo 6);• Il tempo di conservazione dei vostri dati personali (articolo 7);• I destinatari dei vostri dati personali (articolo 8);• Le misure di sicurezza da Noi messe in atto per la protezione dei Vostri dati personali (articolo 9);• Le attività di trattamento automatizzato dei dati personali inclusa la profilazione (articolo 10);• I diritti di cui voi disponete in relazione ai vostri dati personali (articolo 11)• Le modalità per l'installazione di Cookies e di altri strumenti di tracciamento sul vostro dispositivo e e il loro trattamento (articolo 12). <p>La nostra Informativa può essere modificata, integrata o aggiornata in qualsiasi momento, al fine di conformarsi agli sviluppi nell'ambito delle Leggi sulla protezione dei dati. Ogni modifica alla nostra</p>

More information about the Processing of your Personal Data by FLOA can be disclosed especially for a specific product or service request.

1. Definitions:

The following capitalized terms will have the meanings as described below:

- « **Controller** » refers to FLOA, unless otherwise specified ;
- « **Data Protection Laws** » means together the Legislative Decree No. 196/2003 as further amended and modified and the Regulation (EU) 2016/679 of the European parliament and of the council of 27th of April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data (“**General Data Protection Regulation**” or “**GDPR**”), as well as any regulation relating to the Processing and/or protection of Personal Data in force or may come into force.
- « **FLOA** », « **We** », « **Our/Ours** », or « **Us** » means FLOA, limited company with the capital of 55 136 600 euros, registered at RCS of Bordeaux under the registration number 434 130 423, whose head office is located 71, rue Lucien Faure – Bâtiment G7 – 33000 Bordeaux (France). Floa is under the ACPR authority control (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution), located 4 Place de Budapest, CS 92459 - 75436 Paris and registered at ORIAS (www.orias.fr) under the number 07 028 160.
- « **Personal Data** » refers to all information related to identified or identifiable natural person within the meaning of data-protection laws (hereafter called “**data subjects**”). Some fields are marked with an asterisk when they relate to personal data necessary to achieve a specific purpose, and,
- « **Processing** » (or « **To Process**») refers to, in accordance with the article 4-2 of the GDPR, means any operation or set of operations

Informativa vi sarà notificata e resa disponibile sul nostro sito web.

Ulteriori informazioni sul trattamento dei vostri dati personali da parte di Floa possono essere fornite con particolare riferimento a un prodotto e/o una richiesta di servizio.

1. Definizioni

I termini seguenti, se utilizzati con la lettera maiuscola, hanno il significato descritto di seguito:

"**Floa**", "**Noi**", "**Nostra/o**" o "**Nostre/i**" designa la società FLOA, denominata con il suo nome commerciale "Floa", Società Anonima al capitale di 42 773 400 EUR, con sede sociale situata in 71 rue Lucien Faure - Edificio G7 - Bordeaux (33300), registrata nel RCS di Bordeaux sotto il n. 434 130 423, ORIAS n. 07 028 160 (www.orias.fr). Floa è un'impresa sottoposta al controllo dell'Autorità di controllo Prudentiel e Risoluzione (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459 - 75436 Paris.

"**Dati personali**" significa qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile ai sensi delle leggi sulla protezione dei dati (di seguito denominata "Interessato"). Alcuni campi di raccolta dei dati personali sono contrassegnati da un asterisco quando si riferiscono a dati personali necessari per una finalità specifica.

"**Leggi sulla protezione dei dati**" significa sia il Decreto Legislativo n. 196/2003, così come successivamente modificato e integrato (“Codice Privacy”), che il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, e alla libera circolazione di tali dati ("Regolamento generale sulla protezione dei dati" o "RGDP"), nonché qualsiasi regolamentazione relativa al trattamento e/o alla protezione dei dati personali in vigore o che potrebbe entrare in vigore.

"**Responsabile del Trattamento**" si riferisce a Floa, salvo diversa indicazione.

<p>performed upon personal data or sets of personal data, whether or not by automated means, such as collection, recording, organization, structuring, storage, adaptation or alteration, retrieval, consultation, use, disclosure by transmission, dissemination or any other ways of making the data available, the alignment or combination, the restriction, the erasure or destruction.</p> <p>- « You», « Your » or « Yours » refer to the natural person concerned by the collect and the Processing made by FLOA, person called “Data subject” within the meaning of Data Protection Laws. Data subjects are customers and prospects of Floa, and visitors of websites and applications edited by Floa.</p> <p>2. <u>What Personal Data Do We Collect and Process?</u></p> <p>We undertake to collect and Process only the Personal Data necessary to achieve the purposes listed in article 4 of this Privacy Policy.</p> <p>These Personal Data include:</p> <ul style="list-style-type: none"> • The data related to Your identity : civility, surname(s), first name(s), address, telephone number (fixed and/or mobile), e-mail addresses, date of birth, identity document, photograph, tax identification number ; • Your financial and banking information : bank account number, bank card number, expiry date of the bank card, visual cryptogram (not kept), banking establishment ; • Your transaction data: Examples: file number, product(s) and/or service(s) requested/subscribed, amount and duration of funding; • Data related to the management of the business relationship and history: correspondence, exchanges, recordings of telephone calls, purchase history (previous orders and status. Examples : validated, refused, cancelled, unpaid), history of payment incidents and delays in payment, history of fraud alerts, litigations ; 	<p>"Trattamento" (o "trattamento") si riferisce a, conformemente alle disposizioni dell'articolo 4 dell'RGPD, qualsiasi operazione o insieme di operazioni effettuate o meno con procedimenti automatizzati e applicate ai vostri dati personali o a un insieme di vostri dati personali, quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione la diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il ravvicinamento o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.</p> <p>"Tu", "Voi", "Tua/o", "Vostra/o" o "Vostre/i", si riferisce alla persona fisica i cui dati personali sono raccolti per essere trattati dalla Floa e che è considerata Interessato ai sensi delle leggi sulla protezione dei dati. Gli Interessati sono i clienti ed i potenziali clienti di Floa, nonché i visitatori dei siti Internet e delle applicazioni gestiti da Floa.</p> <p>2. <u>Quali sono i Dati personali che raccogliamo e oggetto di Trattamento?</u></p> <p>Ci impegniamo a raccogliere e trattare solo i Dati personali necessari per le finalità di cui all'articolo 4 della presente Informativa.</p> <p>Tali Dati personali comprendono in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dati sulla Vostra identità: cittadinanza, nome, cognome, indirizzo, numero di telefono (fisso e/o mobile), indirizzo di posta elettronica, data di nascita, documento d'identità, fotografia, codice fiscale; • I Vostri dati finanziari e bancari: numero del conto bancario, numero della carta di credito, data di scadenza della carta di credito, crittogramma visivo (non trattenuto), istituto bancario, ; • I dati relativi alle Vostre transazioni. Esempi: numero di fascicolo, prodotto/i e/o servizio/i richiesto/sottoscritto/i, importo e durata del credito; • I dati relativi alla gestione delle relazioni commerciali: storia delle richieste e/o sottoscrizioni, corrispondenza, scambi, registrazioni di chiamate telefoniche storie di
--	--

- **Data relating to the repayment of Your financing.** Examples: schedule, repayment incident ;
- **Data necessary to carry out sales promotion activities;**
- **Your opinions and comments** concerning a product(s) and/or service(s) distributed by Floa ;
- **Data related to Your behavior, habits and preferences** : IP address, use that You make of products and/or services distributed by FLOA, provided that You consent to such data processing (as further described below);
- **Data related to Your requests to exercise Your rights,** in accordance with **Article 11** of the Privacy Policy.

We do not collect any special category of personal data, i.e. Personal Data related to Your racial or ethnic origins, political, religious or philosophical opinions, trade union membership, sexual orientation or sex life, or genetic data, unless required by law.

We inform You, if necessary, of the consequences of a refusal to disclose Your Personal Data. We inform You, for example, that refusing to provide Us with the Personal Data necessary about Your financial situation prevents Us from studying Your credit application.

3. How Do We Collect Your Personal Information?

The Personal Data that We process may have been provided directly by You (3.1) or collected indirectly from third parties (3.2), in accordance with Data Protection Laws.

3.1 Personal data collected directly from You:

We directly collect Your Personal Data, in particular when:

- You subscribe to one of the products and/or services distributed by FLOA ;
- You agree to receive Our commercial communications;
- You communicate them to Us voluntarily, in particular via collection forms, requests for information or surveys.

acquisto (precedenti ordini e stato degli stessi, ad esempio, ordine validato, rifiutato, cancellato, non pagato) storia dei pagamenti e ritardi nei pagamenti, storie di allerti frode, contenziosi;

- **Dati sul rimborso del Vostro credito:** calendario, incidente di rimborso.
- **i dati necessari per realizzare azioni di comunicazione commerciale;**
- **I Vostri pareri e commenti:** parere relativo a uno o più prodotti e/o servizi distribuiti da Floa;
- **Informazioni sul Vostro comportamento: abitudini e preferenze:** l'indirizzo IP, l'uso che Voi fate dei prodotti e/o dei servizi distribuiti da Floa, purché Voi acconsentiate al trattamento dei dati (come descritto più avanti).;
- **I dati relativi alle Vostre richieste di esercizio dei Vostri diritti,** conformemente all'**articolo 11** della Informativa.

Non raccogliamo categorie particolari di dati personali, cioè quelli relativi alle Vostre origini razziali o etniche, alle Vostre opinioni politiche, religiose o filosofiche, alla Vostra appartenenza sindacale, al Vostro orientamento o alla Vostra vita sessuale, né dati genetici, a meno che ciò non sia richiesto per adempiere a un obbligo legale.

Se del caso, sarete informati delle conseguenze di un rifiuto di comunicazione dei Vostri Dati personali. Ad esempio, vi informiamo che rifiutare di fornirci i dati personali necessari alla Vostra situazione finanziaria ci impedisce di studiare la Vostra domanda di credito.

3. Come raccogliamo i Dati personali che vi riguardano?

I Dati personali che trattiamo possono essere stati forniti direttamente da Voi (3.1) o raccolti indirettamente da terzi (3.2), conformemente alle Leggi sulla protezione dei dati.

3.1. Dati personali raccolti direttamente da Voi:

I Vostri dati personali vengono raccolti direttamente, in particolare quando:

<p>3.2 Personal data collected indirectly, from third parties :</p> <p>We indirectly collect Your Personal Data, in particular from:</p> <ul style="list-style-type: none"> • From Our partners (including merchants that offer Our payment facilities to their customers when they buy a product/service), in compliance with the Data Protection Laws and in accordance with the agreements made with these partners; • Administrative or judicial authorities, when they publish Personal Data, in accordance with the applicable legislation. <p>4. <u>What are the purposes of the Processing that We carry out and their legal bases?</u></p> <p>Your Personal Data is processed by FLOA for the following purposes:</p> <p>4.1 Compliance with the legal and regulatory obligations of FLOA :</p> <p>We Process Your Personal Data in order to comply with our legal and regulatory obligations established by EU law, local laws or regulations, in the following cases:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Making declarations to authorized third parties, in particular to the State, administrative or judicial authorities ; • Fight against money laundering and terrorist financing. These processes aim at setting up appropriate surveillance and the detection of operations that could constitute money laundering or terrorist financing ; • Physical, logical and IT security of the FLOA network and information system. This Processing allows Us to protect Your personal Data (examples: identification data, password, etc.) as well as Ours and Our entire information system. It allows Us, for example, to detect suspicious behaviors on the websites and applications that We 	<ul style="list-style-type: none"> • Si sottoscrive uno dei prodotti e/o servizi distribuiti dalla Floa; • Si accetta di ricevere le nostre comunicazioni commerciali; • Si comunicheranno volontariamente, anche attraverso moduli di raccolta, richieste di informazioni o sondaggi. <p>3.2. Dati personali raccolti indirettamente da terzi:</p> <p>Raccogliamo indirettamente i Vostri Dati personali, in particolare da:</p> <ul style="list-style-type: none"> • i nostri partner (inclusi i rivenditori che offrono i Nostri servizi di pagamento ai loro clienti quando acquistano un prodotto/servizio), nel rispetto delle Leggi sulla protezione dei dati e conformemente agli accordi conclusi con tali entità; • • Autorità amministrative o giudiziarie, quando pubblicano Dati personali, conformemente alla legislazione applicabile. <p>4. <u>Quali sono le finalità del trattamento che stiamo realizzando e le loro basi giuridiche?</u></p> <p>I Vostri Dati personali sono trattati da Floa per le seguenti finalità:</p> <p>4.1 Rispetto degli obblighi giuridici e regolamentari di Floa:</p> <p>Trattiamo i Vostri dati personali per rispettare i nostri obblighi giuridici e regolamentari imposti dalla legge europea e dalle leggi e i regolamenti nazionali nei seguenti casi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Effettuazione di dichiarazioni presso terzi autorizzati, in particolare presso lo Stato, le autorità amministrative o giudiziarie; • Lotta contro il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo. Tali trattati sono volti a istituire una sorveglianza adeguata e a individuare le operazioni che
---	--

<p>publish, a massive connection, an extraction from Our databases, an attempt of fraud, etc.;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Management of administrative and judicial procedures. Examples: responses to the Italian Data Protection Authority ; • Management of the rights arising from the Data Protection Laws. This Processing allows Us to respond to the requests that You address to Us concerning the rights listed in Article 11 of the Privacy Policy. <p>4.2 Execution of pre-contractual measures or a contract to which You are or wish to be a party:</p> <p>We Process Your Personal Data for the purpose to carry out pre-contractual measures or a contract to which You are or wish to be a party, in the following case:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Performance of the agreement to which You are or wish to be a party. For example : <ul style="list-style-type: none"> ○ Credit granting and management. The purpose of this Processing is to collect, at the time of Your request, the Personal Data necessary for the study of Your file and, if necessary, for credit management (payment, reimbursement, etc.); ○ Establishment of proof of transactions. This Processing may consist of the recording of postal, electronic, chat, SMS and telephone call correspondence between You and Us and the retention of all elements necessary to establish proof of transactions between You and Us; ○ Customer relationship management. This Processing allows, in particular, to provide information and assistance relating to the management operations of your account (e.g.: changes of contact 	<p>potrebbero costituire riciclaggio di denaro o finanziamento del terrorismo;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sicurezza fisica, logica e informatica della rete e del sistema informativo di Floa. Questo Trattamento ci permette di proteggere I Vostri Dati personali (ad es.: dati identificativi, password, ecc.) e i Nostri nonché l'intero sistema d'informazione. Ci permette, per esempio, di rilevare un comportamento sospetto nei siti Internet e nelle applicazioni che Noi pubblichiamo, una connessione massiccia, un'esfiltrazione dalle nostre banche dati, un tentativo di frode, eccetera; • Gestione delle procedure amministrative e giudiziarie. Ad esempio, le risposte al Garante per la protezione dei dati personali; • Gestione dei diritti derivanti dalle Leggi sulla protezione dei dati. Questo trattamento ci permette di rispondere alle richieste che ci rivolgete e che riguardano i diritti di cui all'articolo 11 della Informativa. <p>4.2. Esecuzione di misure precontrattuali o di un contratto al quale Voi siete o desiderate essere parte:Trattiamo i Vostri Dati personali ai fini dell'esecuzione di misure precontrattuali o di un contratto al quale siete o volete essere parte nei seguenti casi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione dell'accordo di cui Voi siete o desiderate esserne parte. Per esempio: <ul style="list-style-type: none"> ○ Concessione e gestione del credito. Tali Trattamenti mirano a raccogliere, al momento della Vostra richiesta, i Dati personali necessari per lo studio del Vostro fascicolo e, se del caso, per la gestione del credito (pagamento, rimborso, ecc.); ○ Stabilire la prova delle transazioni. Questo trattamento può consistere nella registrazione della corrispondenza postale, elettronica, chat, SMS e
---	---

<p>details, status, retractions, etc.), to process postal, electronic, chat, SMS and telephone correspondence between You and Us;</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Management of payment incidents, unpaid bills and amicable or judicial recovery of any credit granted. This Processing allows Us to identify the sums that You owe, to manage Your possible unpaid debts and to approach You to recover them in an amicable or legal manner. <p>4.3 Pursuit of the legitimate interests of FLOA :</p> <p>We Process Your Personal Data for the purpose of pursuing our legitimate interests in the following cases:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Evaluation of credit risk. To this end, when You make a credit request to FLOA, We may use automated Decision Support Processes based on information available to Us, particularly related to Your financial situation and/or based on scoring models. When You make a credit application, this Processing allows Us to study it and evaluate the statistical risk of default attached to You. If Your application is refused, You may ask Us to re-examine Your file and present Your observations, in particular on Your financial situation; ● Prevention and fight against external fraud. This Processing ensures: <ul style="list-style-type: none"> - The detection of acts carried out within the framework of activities presenting an anomaly, an inconsistency or having been reported as potentially fraudulent (e.g. communication of false proof of income or contradictory information); - Management of external fraud alerts leading to checks, requests for explanations or additional supporting documents; 	<p>telefonica tra Voi e Noi e nella conservazione di tutti gli elementi necessari per provare l'esistenza delle transazioni avvenute tra Voi e Noi.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Gestione del rapporto cliente-cliente. Questo Trattamento permette in particolare di assicurare l'informazione e l'assistenza relativamente alle operazioni di gestione del vostro conto (ad esempio: cambiamenti di recapiti, status, rettifiche, ecc.), di trattare i dati relativi alla corrispondenza postale, elettronica (, chat, SMS) e telefonica tra Voi e Noi, di gestire controversie, contenziosi e reclami; ○ Gestione degli errori, dei mancati pagamenti nonché il recupero in via giudiziale del credito eventualmente concesso. Questo Trattamento ci permette di identificare gli importi di cui siete debitori, di gestire quelli eventualmente non pagati e di intervenire per recuperarli in via concordata o giudiziale. . <p>4.3 Perseguimento dei legittimi interessi di Floa:</p> <p>Trattiamo i Vostri Dati personali per perseguire i nostri legittimi interessi nei seguenti casi:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Valutazione del rischio di credito. A tal fine, quando Voi presentate una richiesta di credito a Floa, è possibile utilizzare procedure di supporto decisionale automatizzate basate su informazioni a Nostra disposizione, in particolare relative alla Vostra situazione finanziaria e/o basati su modelli di rating. Quando Voi presentate una richiesta di credito, questo Trattamento ci permette l'esame e la valutazione del rischio statistico di insolvenza a Voi collegato. Se la Vostra domanda venisse rifiutata, potrete chiederci di riesaminare il Vostro dossier fornendoci le Vostre osservazioni, segnatamente sulla Vostra situazione finanziaria;
--	---

- **Building of statistics and score models.** In order to evaluate the credit risk and to optimize risk management, We build score models based on statistics, notably from data related to previously granted credit, Your Personal Data, and information related to payment incidents that may have occurred on Your account ;
- **Marketing purposes, including through social networks.** This Processing allows You to be informed of Our news as well as to receive Our offers by email, SMS, postal mail (according to Your choices). We draw Your attention to the fact that You may withdraw Your consent to this processing at any time in accordance with **Article 10**.
- **Activities functional to the sale of companies and company branches,** acquisitions, mergers, demergers or other transformations and for the execution of such operations;
- **Anonymization and aggregation of data** in order to establish scoring models or statistics ;
- **Defense purposes.** This Processing ensures that FLOA can defend itself in front of any competent authority.

4.4 Other purposes pursued with Your consent:

On the basis of Your consent, We Process Your Personal Data for the following purposes:

- **Marketing purposes, including through social networks.** This Processing allows You to be informed of Our news as well as to receive Our offers by email, SMS, postal mail (according to Your choices). We draw Your attention to the fact that You may withdraw Your consent to this processing at any time in accordance with **Article 10**.
- **Customized marketing purposes,** in order to send You personalized offers,

- **Prevenzione e lotta contro le frodi esterne.** Questo Trattamento permette di garantire:
 - L'individuazione di atti compiuti nell'ambito di attività che presentano un'anomalia, un'incoerenza o che sono state segnalate come suscettibili di essere oggetto di frode (ad esempio: comunicazione di documenti falsi o di informazioni contraddittorie);
 - La gestione delle segnalazioni di frode esterna che comportano verifiche, richieste di spiegazioni o giustificativi complementari.
- **Statistiche e Modelli di scoring.** Al fine di valutare il livello di rischio finanziario e ottimizzare tale gestione del rischio, creiamo modelli di scoring basati su dati statistici, in particolare su dati relativi a crediti precedentemente concessi, i Vostri dati personali, e informazioni relative ad incidenti di pagamento che possono aver coinvolto il Vostro account;
- **Finalità commerciali, anche attraverso i social network.** Questo Trattamento vi permette di rimanere aggiornati sulle Nostre ultime novità (ad esempio, mediante l'abbonamento alla Nostra newsletter, alla Nostra pagina Facebook o Instagram e di ricevere le Nostre offerte via e-mail, SMS, posta (a seconda delle Vostre scelte). Vi ricordiamo che potrete revocare il Vostro consenso al presente trattamento in qualsiasi momento, conformemente all'**articolo 10**;
- **Attività funzionali alla cessione di aziende e rami d'azienda,** acquisizioni, fusioni, scissioni o altre trasformazioni e per l'esecuzione di tali operazioni;
- **Attività relative all'anonimizzazione e aggregazione dei dati** per stabilire modelli di rating o statistiche;
- **Finalità di difesa.** Questo trattamento assicura che Floa possa difendersi di fronte qualsiasi autorità competente.

to suggest services, products or complementary offers likely to correspond to Your preferences and this, on the basis of segmentation or selections or based on algorithms.

- **Realization of statistics, surveys,** satisfaction surveys and study of the results based of anonymized data, to increase Our knowledge about Our customers, about their use of the websites and applications published by FLOA, about the products and services that We distribute, and the relevance and performance of our promotional campaigns, with objective to improve Our customers experience and their satisfaction ;
- **Collection of customer opinions.** The purpose of this Processing is to collect Your opinions concerning the products and services distributed by FLOA and thus to improve Your experience and Our offer. Upon your consent, Your opinions may be posted on Our websites and applications as well as on the websites and applications of our partners.

You will be informed of any Processing of Personal Data for purposes other than those listed above, and if necessary We will obtain Your consent to such Processing.

5. Is the collection and Processing of Personal Data mandatory?

The collection and Processing of Personal Data for the purposes of executing the contract with You for the purposes of fulfilling the legal obligations to FLOA is subject is necessary for the correct establishment and execution of the contract itself as well as to allow FLOA to fulfil the related legal obligations. Any refusal on Your part to provide Personal Data may make it impossible to proceed with the contractual relationship with You or and/or to fulfil the obligations as provided for by the contract or by the applicable law or, again, to fulfil Your specific requests.

4.4 Altre finalità perseguite con il vostro consenso:

Sulla base del Vostro consenso, trattiamo i Vostri Dati personali per le seguenti finalità:

- **Finalità commerciali, anche attraverso i social network.** Questo Trattamento vi permette di rimanere aggiornati sulle Nostre ultime novità (ad esempio, mediante l'abbonamento alla Nostra newsletter, alla Nostra pagina Facebook o Instagram e di ricevere le Nostre offerte via e-mail, SMS, posta (a seconda delle Vostre scelte). Vi ricordiamo che potrete revocare il Vostro consenso al presente trattamento in qualsiasi momento, conformemente all'**articolo 10**;
- **Personalizzazione / ottimizzazione delle attività di marketing** al fine di inviare comunicazioni personalizzate, suggerire nuovi servizi, prodotto o offerte complementari in linea con le Vostre preferenze anche sulla base di segmentazione o selezione o in forza di algoritmi;
- **Realizzazione di statistiche, sondaggi,** indagini sulla soddisfazione del servizio e studio dei risultati sulla base di dati anonimizzati per aumentare la Nostra conoscenza sui Nostri clienti, sul loro utilizzo dei siti web e delle applicazioni pubblicate da Floa, sui prodotti e sui servizi che distribuiamo, sulla attinenza e sull'efficacia delle nostre campagne promozionali con lo scopo di migliorare l'esperienza dei Nostri clienti e la loro soddisfazione;
- **Raccolta di pareri dei clienti.** Questo trattamento è finalizzato a raccogliere le Vostre opinioni sui prodotti e servizi distribuiti dalla Floa e, di conseguenza, a migliorare la Vostra esperienza e la Nostra offerta. I Vostri pareri possono essere presentati sui Nostri siti Internet e sulle applicazioni, nonché sui siti Internet e sulle applicazioni dei nostri partner.

The collection and Processing of Personal Data for the purposes of legitimate interest is not compulsory but necessary since the processing of such data is based on the Our legitimate interest. This legitimate interest is adequately balanced with Your interests, rights and freedoms, in light of the limits imposed in relation to the Personal Data being processed and the specific circumstances in which the Processing takes place. In any case, You can object to such processing by the means indicated in this privacy policy, and in this case FLOA may not process the Personal Data for purposes based on legitimate interest, unless there are compelling legitimate reasons for processing that override Your interests, rights and freedoms or the processing is necessary for the exercise or defense of a right of FLOA.

Finally, the collection and Processing of Personal Data based on Your consent is optional and the related processing is based on Your consent, which is optional and can be revoked at any time. It is understood that any subsequent withdrawal of consent does not affect the lawfulness of the data processing carried out in the period prior to such withdrawal.

6. Are your Personal Data transferred outside the European Union?

Your Personal Data is processed within the European Union.

However, some of Our service providers and banking agents, who assist Us in particular in the management and execution of Your request and, where applicable, Your contract, may be located outside the European Union, specifically in the USA . If this is the case, FLOA ensures that this transfer is carried out in compliance with Data Protection Laws and guarantees an adequate level of protection of Your privacy and Your fundamental rights. More in particular FLOA uses standard data protection clauses (Article 46(2)(c) GDPR) as an appropriate safeguard for such transfers, if the country of the service provider and banking agent is not considered to provide an adequate level of protection in the meaning of Article 45 GDPR. Please contact the FLOA data protection officer if you wish to obtain a copy of the standard data protection clauses used.

Sarete informati di qualsiasi trattamento di Dati personali avente finalità diverse da quelle sopra elencate e, se necessario, raccoglieremo il Vostro consenso per procedere a tale Trattamento.

5. La raccolta e il Trattamento dei Dati personali sono obbligatori?

L'attività di raccolta e Trattamento dei Dati personali, ai fini dell'esecuzione del contratto con Voi per l'adempimento degli obblighi legali a cui Floa è soggetta, è necessaria per la corretta formazione ed esecuzione del contratto stesso, nonché per consentire a Floa di adempiere ai relativi obblighi legali. L'eventuale rifiuto da parte Vostra di comunicare i Dati personali può comportare l'impossibilità di dare corso al rapporto contrattuale con Voi o e/o di adempiere agli obblighi previsti dal contratto o dalla legge applicabile o, ancora, di soddisfare Vostre particolari richieste.

L'attività di raccolta e Trattamento dei Dati Personali per le finalità relative al legittimo interesse non è obbligatoria ma si rende necessaria in quanto il trattamento di tali dati si basa sul Nostro legittimo interesse. Tale legittimo interesse è adeguatamente bilanciato con i Vostri interessi, diritti e libertà, considerate le limitazioni imposte relativamente ai Dati personali oggetto del trattamento e alle circostanze specifiche in cui il Trattamento ha luogo. In ogni caso, potrai opposti a tale trattamento con i mezzi indicati nella presente politica di riservatezza; in tal caso, Floa non potrà trattare i Dati personali per finalità basate sul legittimo interesse, salvo che i suoi interessi siano giustificati da motivi legittimi e cogenti prevalenti sui Vostri diritti e libertà ovvero qualora il trattamento si renda necessario per l'esercizio o la difesa di un diritto.

Infine, l'attività di raccolta e Trattamento dei Dati personali è basata sul Vostro consenso revocabile in qualsiasi momento. Resta inteso che l'eventuale successiva revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato nel periodo antecedente alla revoca.

6. I vostri dati personali sono trasferiti al di fuori dell'Unione europea?

<p>7. <u>What are the retention periods We apply to Your Personal Data?</u></p> <p>The retention periods for Your Personal Data are as follows:</p> <ul style="list-style-type: none"> • With regard to the execution of the contract with You and based on Our legitimate interest : <ul style="list-style-type: none"> ○ If You are a client of FLOA (a current contract binds You to FLOA), Your Personal Data will be kept during 5 years from the date of termination of Your contract or the closing of Your client account (10 years for the contract) ; ○ If You are a prospective client of FLOA (no contract binds You to FLOA), Your Personal Data will be kept for 3 years from the date of collection or from the last contact made by You. <p>When an administrative or judicial procedure is in progress, we keep the data until the end of the procedure. They are then archived in accordance with the applicable statutory limitation periods.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Special case of fraud alerts and characterized frauds: <ul style="list-style-type: none"> ○ In the event of a fraud alert: any external fraud alert that is not qualified within 12 months of its investigation shall be deleted without delay ; ○ In the event of serious fraud: data relating to serious fraud are kept for a maximum period of 5 years from the investigation. Data relating to persons on a list of proven fraudsters are deleted after the 5-year period from the date of inclusion on the list. • With regard to the Processing of Data carried out in order to respond to a legal obligations: Personal Data will be kept for the time indicated as per the applicable law. <p>You will be informed of any Processing of Personal Data with a retention period other than those listed above.</p>	<p>In linea di principio, i vostri dati personali sono trattati nell'Unione europea.</p> <p>Tuttavia, alcuni dei prestatori di servizi e dei mandatari di Floa che ci assistono, in particolare nella gestione e nell'esecuzione della Vostra domanda e, se del caso, del Vostro contratto, possono essere situati al di fuori dell'Unione europea. In tal caso, la Floa garantisce che il trasferimento avvenga in conformità delle Leggi sulla protezione dei dati e garantisce un livello adeguato di protezione della Vostra privacy e dei Vostri diritti fondamentali. Più in particolare, Floa si avvale delle Clausole Contrattuali Standard (CCS) per la protezione dei dati (articolo 46(2)(c) RGDP) come salvaguardia adeguata per tali trasferimenti se il Paese del fornitore di servizi e dell'operatore bancario non è in grado di fornire un adeguato livello di protezione ai sensi dell'articolo 45 del RGDP. Si prega di contattare il responsabile della protezione dei dati (RPD) di Floa qualora si voglia ottenere una copia delle Clausole Contrattuali Standard utilizzate.</p> <p>7. <u>Quali sono i tempi di conservazione che applichiamo ai Vostri Dati personali?</u></p> <p>I tempi di conservazione dei Dati personali sono i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • In relazione all'esecuzione del contratto stipulato con Voi e sulla base dei Nostri legittimi interessi: <ul style="list-style-type: none"> ○ Se siete un cliente di Floa (è in corso un contratto vincolante), i Vostri Dati personali saranno conservati per 5 anni dalla data di risoluzione del Vostro contratto o dalla chiusura del Vostro conto (10 anni per il contratto); ○ Se siete un potenziale cliente di Floa (non è in corso nessun contratto vincolante), i Vostri Dati personali saranno conservati per 3 anni dalla data di raccolta o dall'ultimo contatto da Voi effettuato <p>Ove sia in corso una procedura amministrativa o giudiziale, conserviamo i dati personali sino al termine della procedura. Tali dati sono poi archiviati in conformità con il rilevante periodo di prescrizione.</p>
--	--

Further to the expiry of the relevant retention time Your Personal Data will be anonymized or erased.

8. Who are the recipients of Your Personal Data?

In order to achieve the purposes detailed in **Article 4** of this privacy policy, Your Personal Data may be transmitted:

- **to Our service providers**, who perform services on Our behalf, including professionals, companies or other suppliers who provide assistance and consultancy to FLOA for the supply of instrumental or support services to those carried out by FLOA, for example consultants, lawyers, bailiffs, auditing firms, suppliers of technological services, etc. ;
- **to Our financial and commercial partners** ;
- **Credit institutions** bound by professional banking secrecy and belonging to the FLOA's Group (the list of companies can be sent to You on request), i.e. controlled by FLOA, or which controls FLOA, directly or indirectly within the framework of preventive risk management and collection;
- **subject to the conditions for the lifting of professional secrecy, to judicial, administrative, financial or other governmental authorities.**

The communication of Your Personal Data to the recipients listed above is carried out in compliance with the Data Protection Laws and the agreements that We have concluded with the recipients, if any.

9. What security measures do we put in place to protect Your Personal Information?

FLOA undertakes to implement the appropriate technical and organizational measures in order to guarantee the protection, confidentiality, non-alteration, availability, absence of access by an unauthorized third party, and therefore, in general, the security of Your Personal Data.

These measures are defined and implemented following the best market standards in terms of security.

• Casi particolari di segnalazioni di frodi e frodi caratterizzate:

- In caso di allarme frode: ogni allarme di frode esterna non qualificata entro 12 mesi dalla sua emissione è immediatamente soppresso;
- In caso di frode grave: i dati relativi a una frode grave sono conservati per un periodo massimo di 5 anni a decorrere dalla chiusura del fascicolo di frode. I dati relativi alle persone incluse in un elenco di persone che hanno commesso frodi comprovate sono soppressi entro il termine di 5 anni a decorrere dalla data di inserimento nell'elenco.

• Per quanto riguarda il Trattamento dei Dati effettuato per ottemperare ad un obbligo legale: I Dati personali saranno conservati per il tempo indicato dalla legge applicabile.

Sarete informati di qualsiasi Trattamento di Dati personali avente un periodo di conservazione diverso da quelli sopra elencati.

A seguito della scadenza del periodo di conservazione applicabili i Vostri dati personali saranno anonimizzati o cancellati.

8. Chi sono i destinatari dei Vostri dati personali?

Per realizzare le finalità descritte all'**articolo 4**, i Vostri dati personali potranno essere trasmessi:

- **ai Nostri fornitori di servizi**, che effettuano una prestazione di servizio per nostro conto, compresi professionisti, società o altri fornitori che forniscono assistenza e consulenza a Floa per la fornitura di servizi strumentali o di supporto a quelli svolti, ad esempio consulenti, avvocati, ufficiali giudiziari, società di revisione, fornitori di servizi tecnologici, ecc;
- **ai Nostri partner finanziari e commerciali**;
- **agli enti creditizi** vincolati dal segreto bancario e appartenenti al gruppo Floa (l'elenco delle società può essere inviato su

<p>10. <u>Automatic Decision Process</u></p> <p>With specific reference to creditworthiness analysis, We point out that our analysis is carried out also through an automatic decision process which, taking into consideration Your characteristics as well as the information collected from databases made available to FLOA with regard to the credit risks, allows FLOA to study and evaluate the statistical risk of default attached to You.</p> <p>The above mentioned assessment is necessary for the purpose of entering into and performing the agreement with You and, in the event of a negative outcome of the assessment, it can lead to the rejection of Your request to FLOA, the request for additional guarantees for entering into an agreement with FLOA or the adoption of additional conditions or limitations on entering into the agreement with FLOA. The main factors that are taken into consideration for the analysis are:</p> <ul style="list-style-type: none"> - client ID - first name(s) - last name(s) - civility - birth date - birth zip code - email - address - tax identification number - order date - purchase history - history of payment incidents and delays in payment - history of fraud alerts - litigations <p>In any event, You can ask for the assessment to be carried out by an individual, express Your opinion and challenge the automated decision in the manner set forth in this privacy policy.</p> <p>11. <u>What are Your rights regarding the Personal Information We collect?</u></p> <p>What are Your rights regarding the Personal Information We collect?</p> <ul style="list-style-type: none"> • right of access: You may obtain a copy of all of Your Personal Data processed by FLOA ; • the right of rectification: You may ask FLOA to correct and/or complete Your Personal Data if it is inaccurate or incomplete; 	<p>Vostra richiesta), cioè controllati da Floa ovvero che controllano Floa direttamente o indirettamente nell'ambito della gestione preventiva del rischio e della riscossione;</p> <p>fatte salve le condizioni per la revoca del segreto professionale, alle autorità giudiziarie, amministrative, finanziarie o altri organismi governativi.</p> <p>La comunicazione dei Vostri Dati personali ai destinatari sopra elencati è effettuata nel rispetto delle Leggi sulla protezione dei dati e degli accordi che eventualmente abbiamo concluso con i destinatari.</p> <p>9. <u>Quali misure di sicurezza stiamo adottando per proteggere i Vostri dati personali?</u></p> <p>Floa si impegna ad attuare le misure tecniche e organizzative appropriate per garantire la protezione, la riservatezza, la non alterazione, la disponibilità, l'assenza di un accesso non autorizzato da parte di terzi e quindi, in generale, la sicurezza dei Vostri dati personali.</p> <p>Tali misure sono definite e attuate secondo i migliori standard di mercato in materia di sicurezza.</p> <p>10. <u>Processi di decisione automatizzata</u></p> <p>Con specifico riferimento all'analisi del merito creditizio, precisiamo che la nostra analisi viene effettuata anche attraverso un processo decisionale automatizzato che, prendendo in considerazione le Vostre caratteristiche nonché le informazioni raccolte dalle banche dati messe a disposizione di Floa in relazione ai rischi di credito, ci consente di analizzare e valutare il rischio statistico di insolvenza a Vostro carico.</p> <p>La suddetta valutazione è necessaria affinché venga stipulato ed eseguito il contratto con Voi e, in caso di esito negativo della valutazione, ciò potrà comportare il rifiuto della Vostra richiesta, la richiesta di garanzie aggiuntive per la stipula del contratto, l'adozione di ulteriori condizioni ovvero limitazioni alla stipula del contratto con Floa.</p> <p>I principali elementi che vengono presi in considerazione ai fini dell'analisi sono:</p>
--	--

<ul style="list-style-type: none"> • the right of deletion : You can obtain the deletion of your Personal Data. Your Personal Data may however be retained by FLOA when their Processing is necessary to comply with a legal obligation or to exercise a right before an administrative or judicial authority; • the right of opposition: you may ask FLOA, for reasons concerning Your particular situation, to cease the Processing that are being made on Your Personal Data, unless FLOA justifies that its legitimate and compelling interests take precedence over Your rights and freedoms. With respect to commercial prospection, You have the right to object, without charge or reason, to the use of Your Personal Data for commercial prospection purposes. • the right to the limitation of the Processing: You may request a limitation on the Processing of Your Personal Data, for example when You dispute their accuracy, in order to allow FLOA to carry out the appropriate verifications, or when You exercise Your right of opposition, during the time that FLOA is studying Your request. Where applicable, Your Personal Data may only be processed with Your consent or for the defense of a right before an administrative or judicial authority; • the right to portability: You may obtain the Personal Data that you have provided to FLOA in a structured, commonly used, machine-readable format, as well as their transmission to another service provider, where technically possible ; • the right to revoke Your consent to the Processing of Personal Data at any time if the Processing is carried out based on Your consent. <p>You also have the right to formulate specific or general guidelines concerning the storage, deletion and communication of Your Personal Data post-mortem.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ID cliente - nome(i) - cognome(i) - civiltà - data di nascita - codice postale di nascita - e-mail - indirizzo - numero di identificazione fiscale - data dell'ordine - storico degli acquisti - storico degli errori e ritardo dei pagamenti - storico delle segnalazioni di frodi - contenziosi <p>In ogni caso, Voi potrete pretendere che la valutazione sia effettuata mediante un intervento umano, esprimere la Vostra opinione nonché contestare la decisione automatizzata nelle modalità previste dalla presente Informativa.</p> <p><u>11. Quali sono i Vostri diritti sui dati personali che raccogliamo?</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Quali sono i Vostri diritti riguardanti i Dati personali che raccogliamo? il diritto di accesso: potete ottenere una copia di tutti i Dati personali trattati da Floa; • il diritto di rettifica: potete chiedere a Floa di correggere e/o completare i Vostri Dati personali se questi sono inesatti o incompleti; • il diritto alla cancellazione (diritto all'oblio): potete ottenere la cancellazione dei vostri Dati personali. Tuttavia, questi potranno essere conservati da Floa qualora il loro Trattamento si renda necessario all'adempimento di un obbligo legale o per l'esercizio di un diritto dinanzi ad un'autorità amministrativa o giudiziaria; • il diritto di opposizione: potete chiedere a Floa, per ragioni legate alla Vostra situazione particolare, di cessare i Trattamenti in corso sui Vostri Dati personali, salvo che gli interessi di Floa siano giustificati da motivi legittimi e cogentici prevalgano sui Vostri diritti e libertà. Per quanto riguarda i sondaggi commerciali, affinché i Vostri Dati
---	---

If You have any questions regarding the Processing and collection of Your Personal Data or in order to exercise the above rights, You may contact FLOA :

- by e-mail at contact@floa.com ;
- or by post at : SERVICE CONSOMMATEUR – FLOA - 36 rue de Messines - 59 686 Lille Cedex 9, France.

or contact Our Data Protection Officer (DPO) by e-mail at dpofloa@floa.fr.

You may, at any time, address a complaint to the competent supervisory authority (in Italy, the Garante per la protezione dei dati personali: www.garanteprivacy.it).

12. What is our Cookie Policy?

Click [here](#) to consult our Cookie policy.

personali vengano utilizzati a fini di sondaggi commerciali avete il diritto di opporvi senza spese o giustificato motivo,.

- **Il diritto alla limitazione del Trattamento:** potete chiedere la limitazione del Trattamento dei Vostri Dati personali, ad esempio, quando contestate la loro esattezza consentendo a Floa di effettuare le verifiche opportune ovvero quando esercitate il Vostro diritto di opposizione durante l'analisi della richiesta. In tal caso, i Vostri Dati personali potranno essere trattati solo con il Vostro consenso o per la difesa di un diritto dinanzi ad un'autorità amministrativa o giudiziaria;
- **il diritto alla portabilità:** I dati personali forniti a Floa possono essere ottenuti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, nonché il diritto di essere trasmetterli ad altro fornitore, ove tecnicamente possibile;

Avete anche il diritto di impartire direttive specifiche o generali concernenti la conservazione, cancellazione e comunicazione dei Dati personali post mortem.

In caso di domande relative al trattamento e alla raccolta dei dati personali o al fine di esercitare i diritti di cui sopra, sarà possibile contattare Floa:

- tramite e-mail all'indirizzo contact@floa.com;
- o per posta all'indirizzo: SERVIZIO CONSUMATORE - Floa - 36 rue de Messines - 59 686 Lille Cedex 9
- oppure contattare il nostro Responsabile per la protezione dei dati (RPD) via e-mail al seguente indirizzo: dpofloa@floa.fr

Potrete, in qualsiasi momento, presentare reclamo all'autorità di controllo competente (in Italia, il Garante per la protezione dei dati personali: www.garanteprivacy.it)

12. Qual è la nostra politica in materia di Cookies?

Cliccate [qui](#) per consultare la nostra Cookie policy.